

岩見沢市地域公共交通網形成計画策定検討資料

～交通空白地域における新たな公共交通実証運行調査結果～



【委託者】 岩見沢市 企画財政部 企画室

【受託者】 日本データサービス株式会社

～ 1. 実証運行概要 ～

(1) 実証運行の目的

岩見沢市における交通空白地域改善のため、岩見沢市に存在する交通空白地域のうち、「大願町」、「峰延町」、「北村大願」、「北村中小屋」を対象に、予約に応じて運行するデマンド型交通の実証運行を実施し、今後、岩見沢市に存在する交通空白地域へのエリア拡大の可能性を検討することを目的とする。

(2) 実証運行期間

平成27年11月24日（火）～平成28年1月25日（月）

※月曜日～土曜日運行

（日曜、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は運行休止）

(3) 実証運行の利用実態把握調査の対象

乗合タクシーの利用者

(4) 実証運行の利用実態把握調査の方法

乗合タクシーの全利用者に対し、運転手より、乗車時にアンケート票を配付し、降車時に回収

総利用者数：185人、実利用者数：29人

～ 1. 実証運行概要 ～

(5) 周知活動実績

実施日時	周知活動項目	対象	備考
11/6 (金)	パンフレット配布	大願町・峰延町の全世帯	120通
11/11 (水)	自治会への説明会	大願町・峰延町の全世帯	33名の参加
11/13 (金)	パンフレット配布	北村大願・中小屋の全世帯	106通
11/17 (火)	自治会への説明会	北村大願・中小屋の全世帯	20名の参加
11/20 (金) ～	市ホームページに掲載	全市民	
11/21 (土)	戸別訪問	対象地域の高齢者世帯 ※民生委員からの情報提供	39世帯中26世帯に説明内、9世帯に利用意向有
11/21 (土)	新聞報道	全市民	プレス空知
11/25 (水)	新聞報道	全市民	道新（朝刊空知面）
11/28 (土)	パンフレット配布	J R峰延駅の利用者	対象地域からの利用無 ※まちなかパンフレットを配布
12/1 (火) ～	広報いわみざわに記事掲載	全市民	

～ 1. 実証運行概要 ～

(6) 実証運行の利用実態把握調査の項目

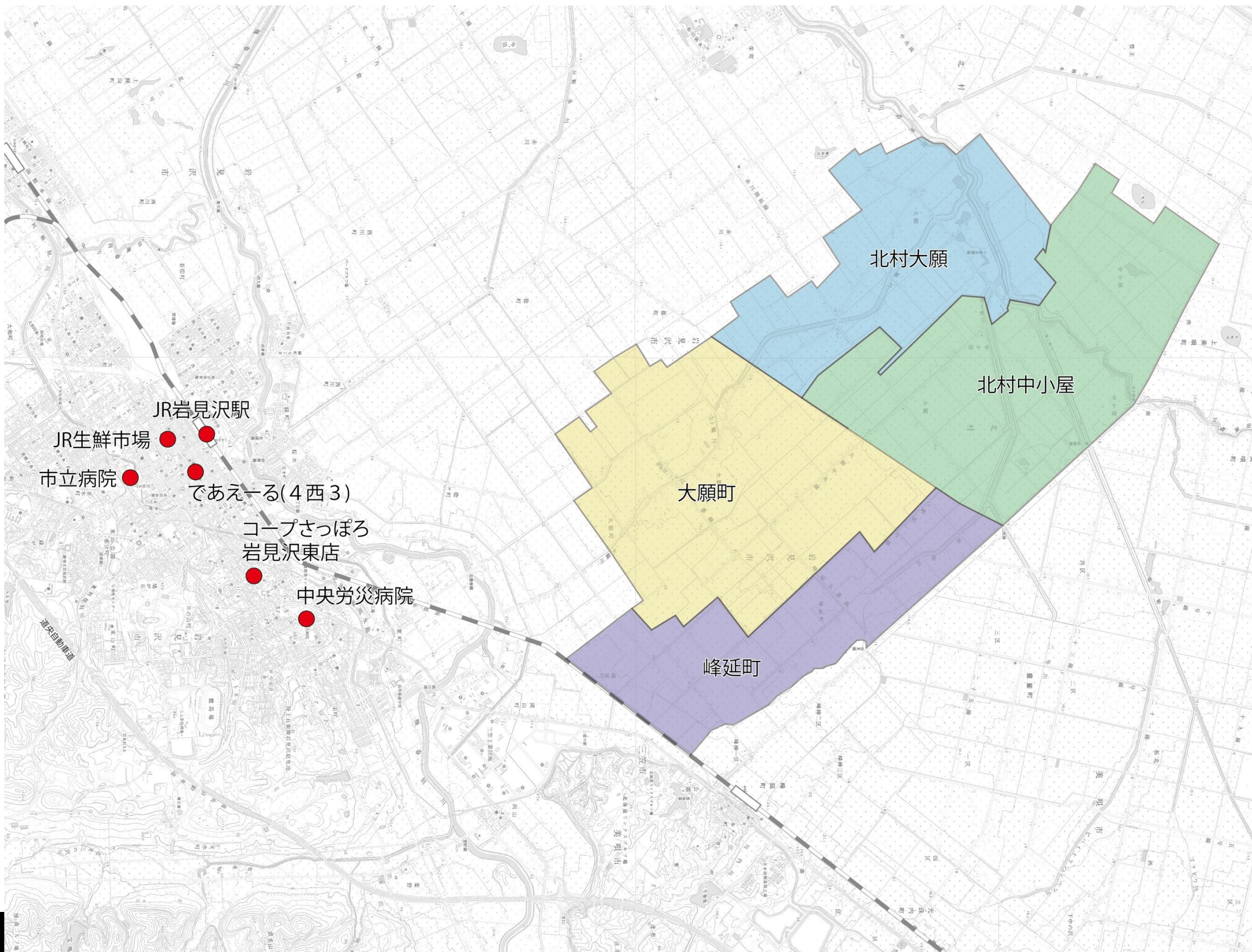
【予約段階】

- (1) 利用区間
- (2) 年齢
- (3) 性別

【乗車時】

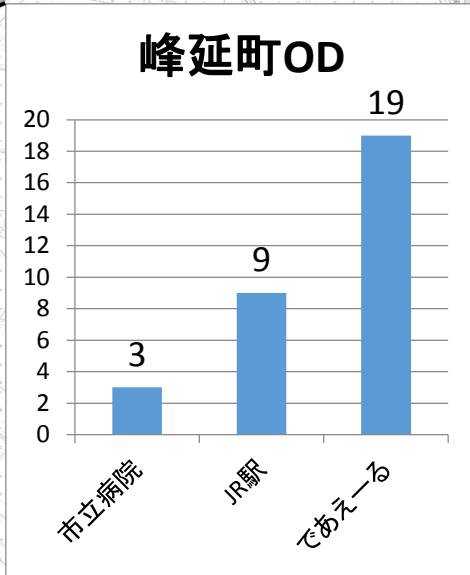
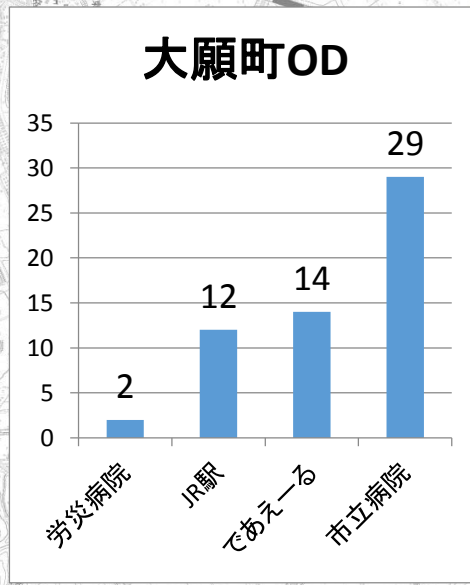
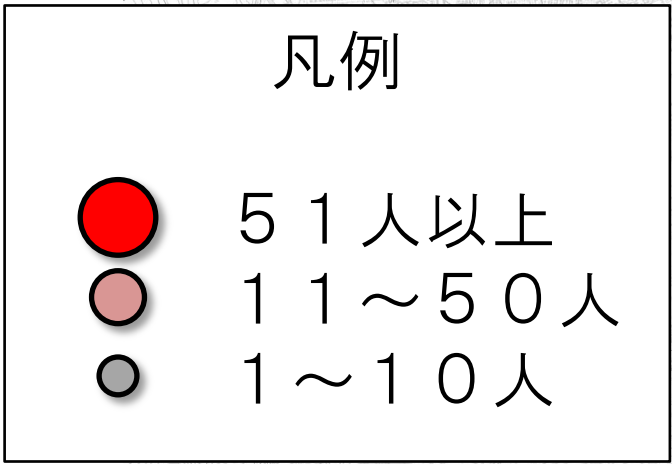
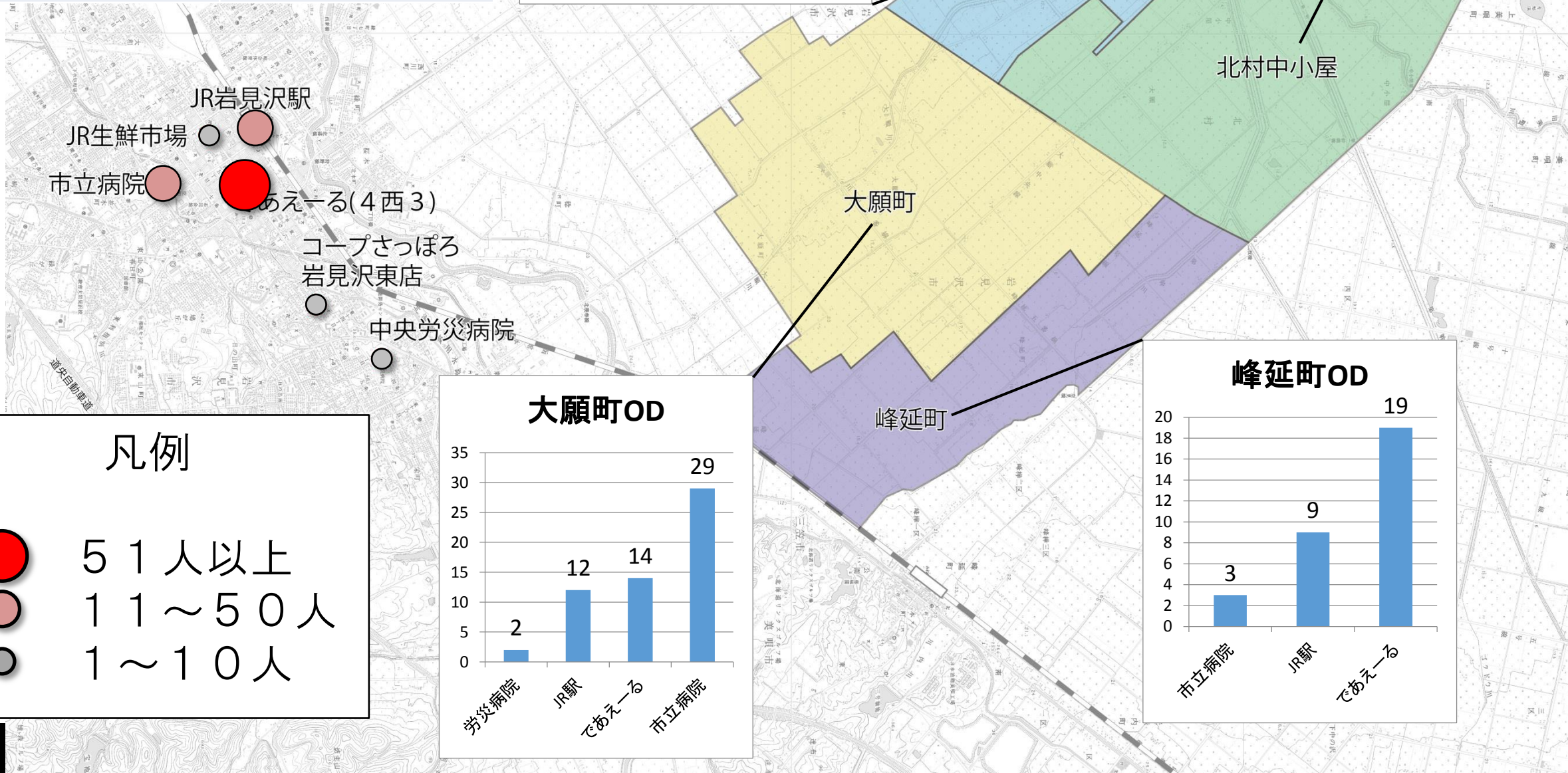
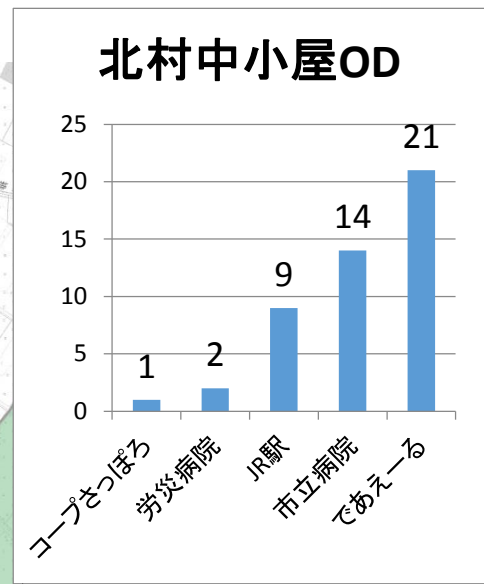
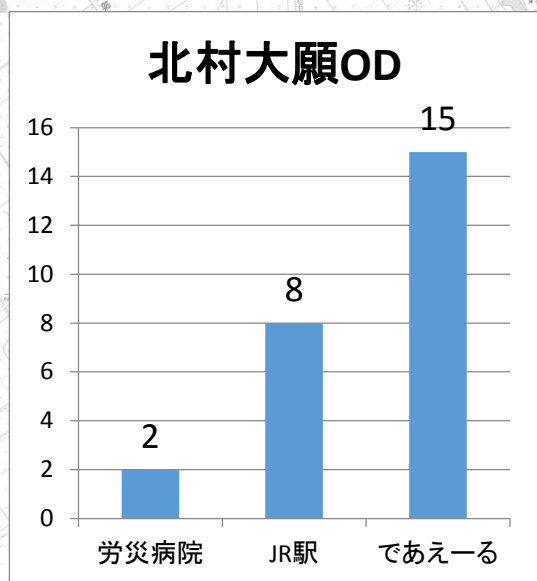
- (1) 今回の乗合タクシーの利用目的
- (2) 乗合タクシーの利用運賃
 - (2-1) いくらまでなら利用したいと思うか
- (3) 乗合タクシーを知ったきっかけ
- (4) 外出機会（回数）の変化
- (5) 乗合タクシーの予約方法
- (6) 本格運行時の利用意向
- (7) 乗合タクシーが始まる前の交通手段
- (8) 職業

2. 運行区間



3. 実証運行結果

乗合タクシー利用者数	
総利用者数	185人
実利用者数	29人
運行可能日数	47日
実運行日数	41日
運行便数	110便
日利用者数	3.9人



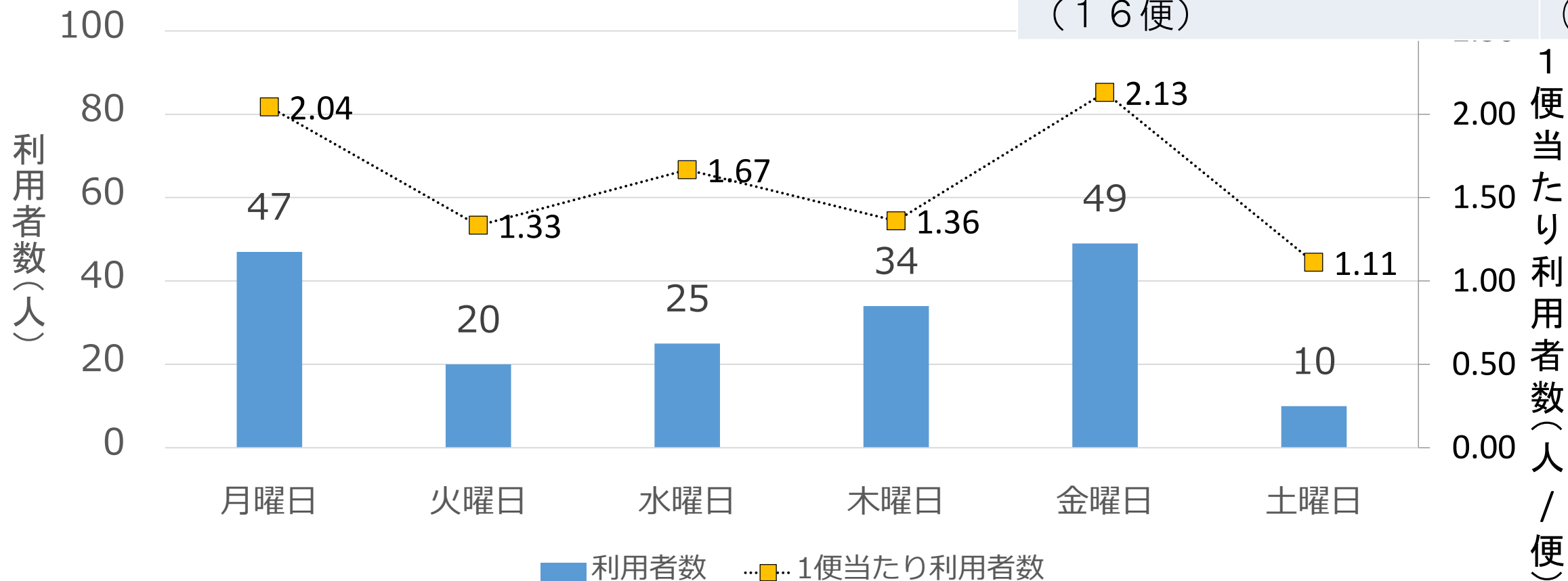
3. 実証運行結果

- ◆曜日別に利用者数を見ると、「月曜日」、「木曜日」、「金曜日」の利用者が比較的多くなっている。
- ◆「土曜日」の利用者は少ない状況となっている。
- ◆便別に利用者数を見ると、「2便」及び「5便」の利用者が多くっており、「4便」の利用は少ない。

乗合タクシー便別利用者数 (1便当たり利用者数)

1便 (自宅発 7:30) (14便)	17人 (1.2人/便)
2便 (自宅発 9:10) (32便)	69人 (2.2人/便)
3便 (自宅発 12:30) (13便)	16人 (1.2人/便)
4便 (まちなか発 11:00) (4便)	5人 (1.3人/便)
5便 (まちなか発 14:40) (31便)	55人 (1.8人/便)
6便 (まちなか発 16:30) (16便)	23人 (1.4人/便)

曜日別利用者数・便数



～ 3. 実証運行結果 ～

- ◆乗り合って利用（複数の予約に対して1便で運行）した割合は、便数では全体の約3割、利用者数では全体の約4割となっている。
- ◆対象地区の人口に占める利用者の割合は3.8%、うち60歳以上の人口に占める割合は7.9%となっている。
- ◆運行経費は、1人あたり約2,600円となっている。

地区別利用者数（人口及び60歳以上人口は、H28.1月末現在）

地区名	峰延町	大願町	北村大願	北村中小屋	計
人口	174人	213人	131人	244人	762人
利用者	8人	12人	2人	7人	29人
利用者/人口	4.6%	5.6%	1.5%	2.9%	3.8%
60歳以上人口	90人	96人	54人	101人	341人
60歳以上利用者	8人	11人	2人	6人	27人
60歳以上利用者/60歳以上人口	8.9%	11.5%	3.7%	5.9%	7.9%

乗合タクシーの乗合利用の割合 (複数の予約に対して1便で運行)

便数	利用便・利用者数	乗合利用者	乗合割合
1便	14便 17人	0便 0人	0% 0%
2便	32便 69人	17便 39人	53.1% 56.5%
3便	13便 16人	2便 4人	15.4% 25.0%
4便	4便 5人	0便 0人	0% 0%
5便	31便 55人	9便 22人	29.0% 40.0%
6便	16便 23人	3便 7人	18.8% 30.4%
計	110便 185人	31便 72人	28.2% 38.9%

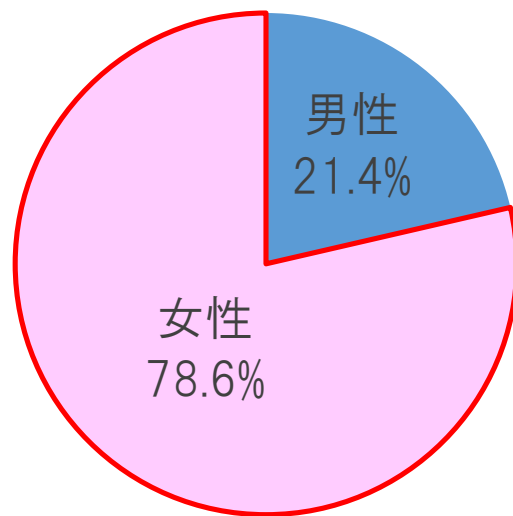
乗合タクシー実証運行に要した経費

項目	タクシー料金 (a)	利用運賃 (b)	運行経費 (c=a-b)	1人あたり経費 (d=a/185人)	1便あたり経費 (e=a/110便)
金額	481,490円	55,500円	425,990円	2,603円	4,377円

4. 実証運行の利用実態把握調査結果

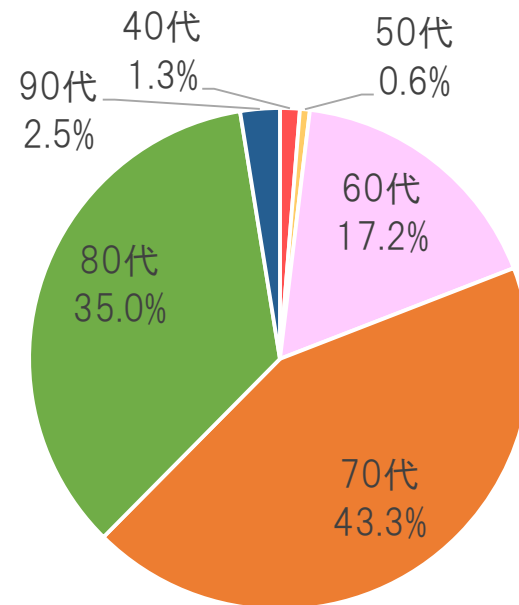
- ◆性別は『男性』と比較し、『女性』が約8割となっている。
- ◆年代は60代以上の回答で全体の9割以上を占めている。
- ◆職業は、『無職』が約6割、『自営業』と『主婦・主夫』が約2割となっている。

性別



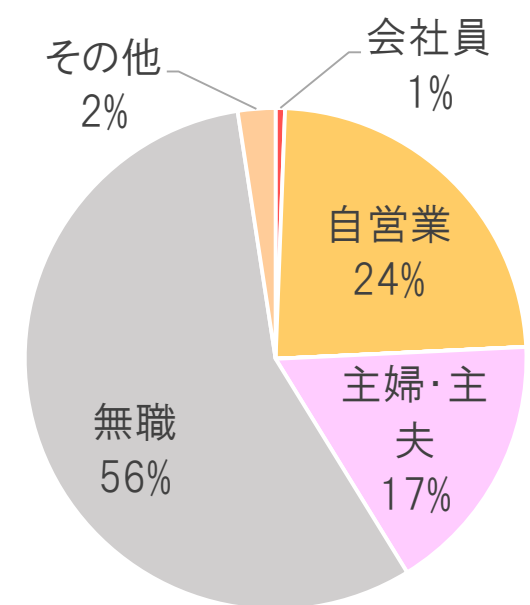
(n=173)

年代



(n=157)

職業

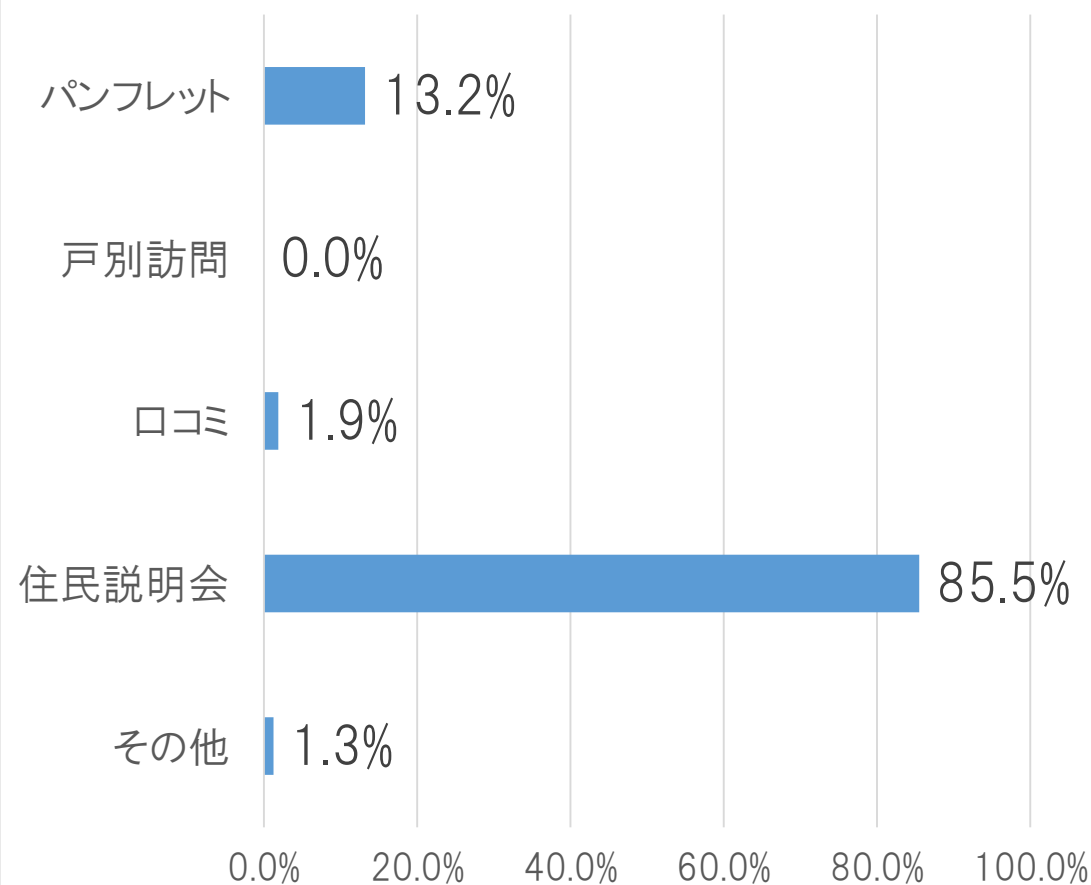


(n=165)

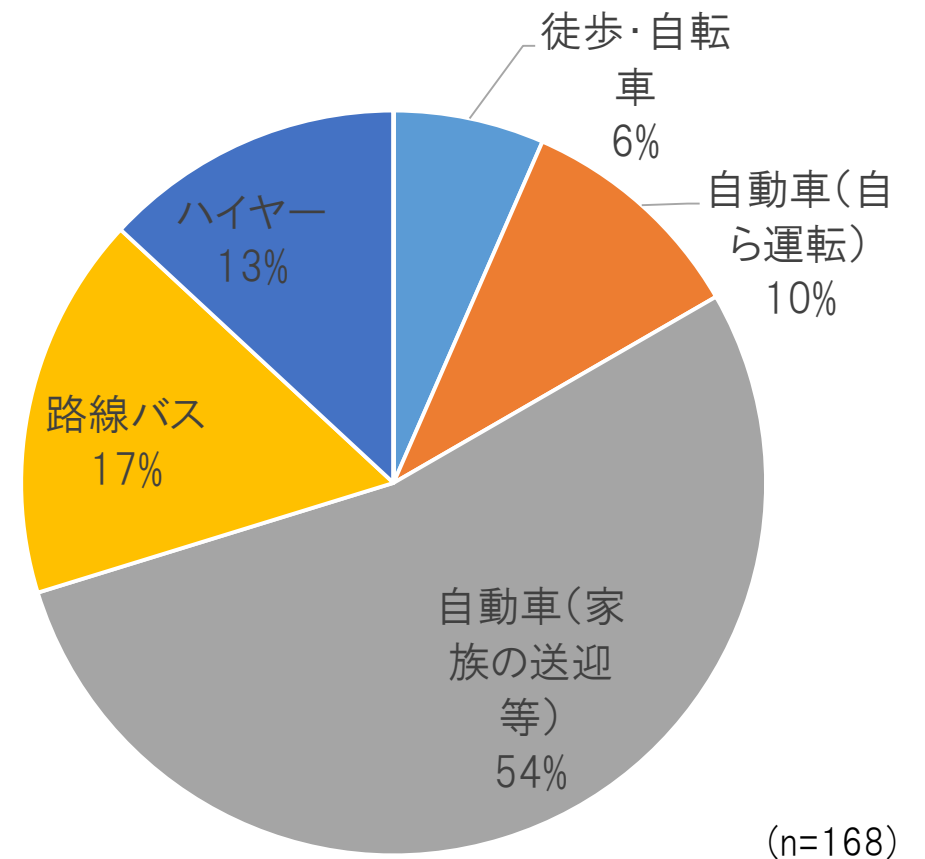
4. 実証運行の利用実態把握調査結果

- ◆乗合タクシーを知ったきっかけは、「住民説明会」が約9割となっている。
- ※戸別訪問時、既に知っている方が多数であったが、「使い方がわかった」という声があり、利用促進につながった可能性が示唆される。
- ◆乗合タクシーが運行する前の交通手段は、「自動車（家族の送迎等）」が約5割となっており、その他、「路線バス」が約2割となっている。

乗合タクシーを知ったきっかけ (n=159)



乗合タクシーが始まる前の交通手段

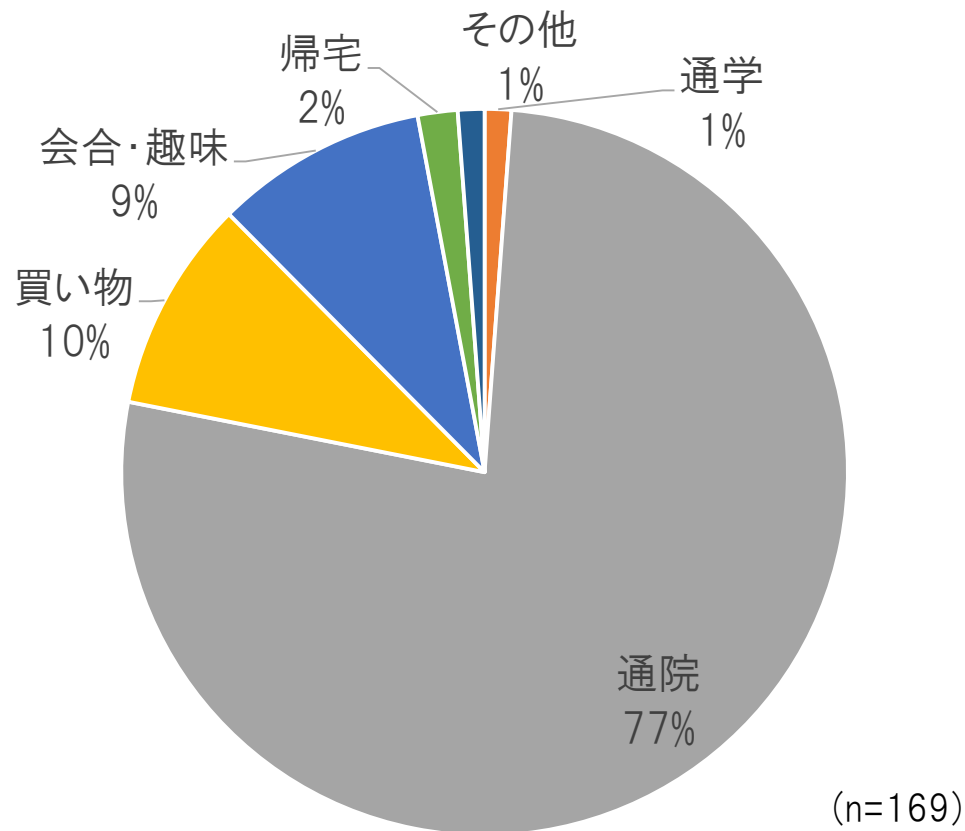


(n=168)

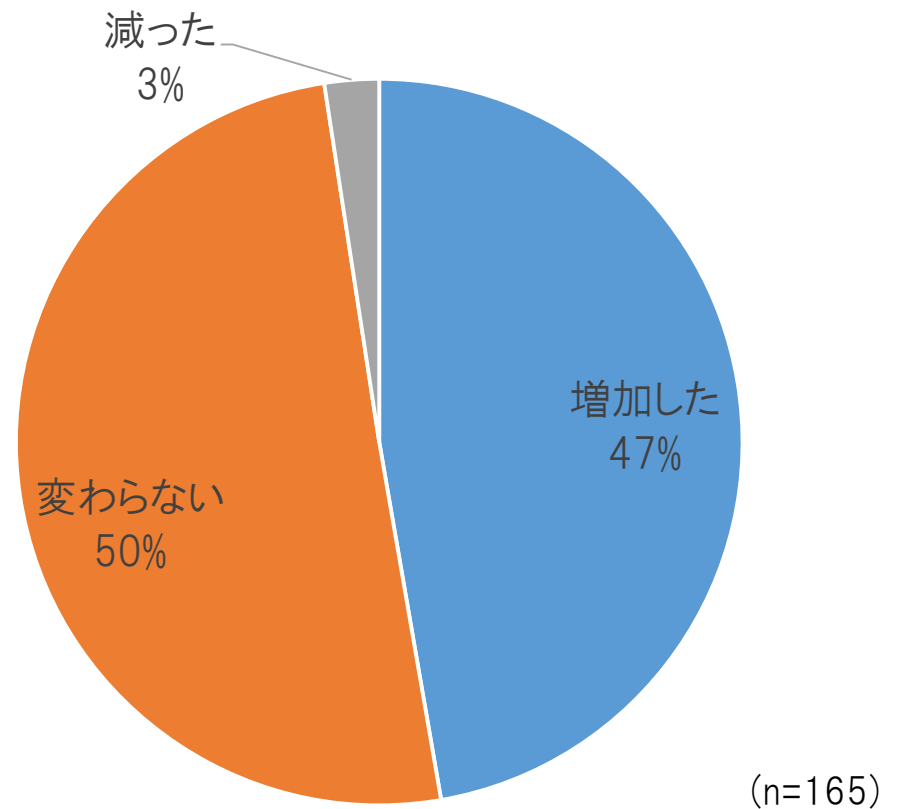
4. 実証運行の利用実態把握調査結果

- ◆乗合タクシーの利用目的は「通院」が約8割となっている。その他、「買い物」や「会合・趣味」の利用がそれぞれ約1割となっている。
- ◆乗合タクシーが運行されたことにより、外出機会が「増加した」との回答は約5割となっている。

乗合タクシーの利用目的



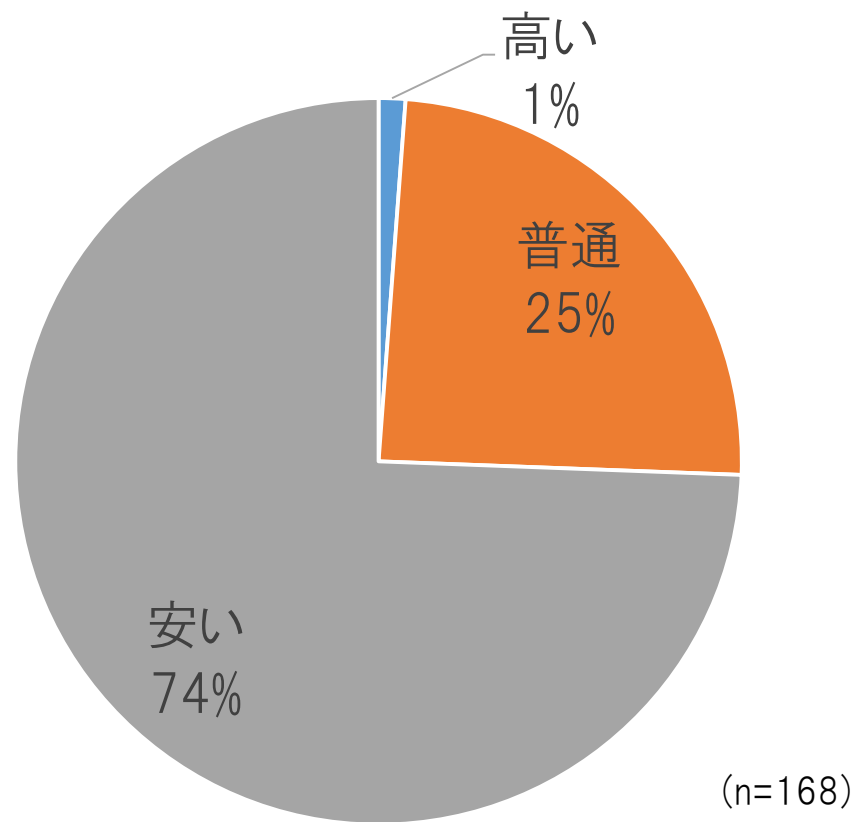
外出機会の変化



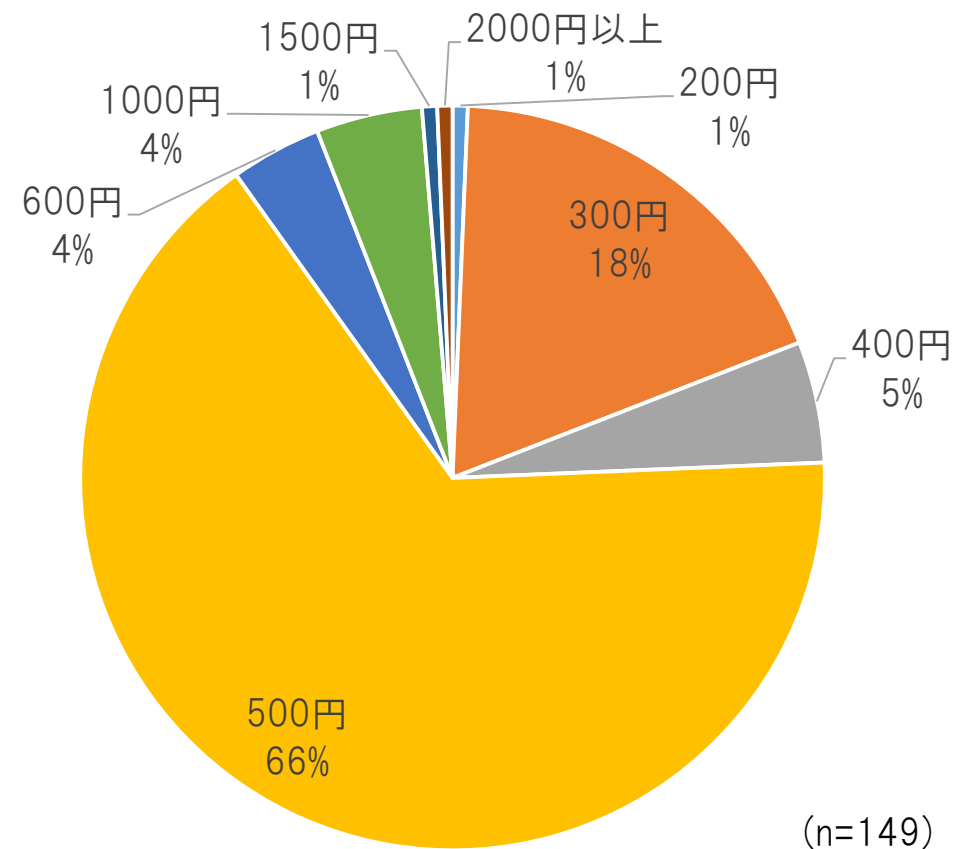
4. 実証運行の利用実態把握調査結果

- ◆乗合タクシーの利用運賃について、本実証運行では、1回当たり300円で運行を実施したが、利用者の約7割から「安い」との回答がある。
- ◆利用者が思う妥当な金額としては、「500円」が約7割と最も多くなっている。

乗合タクシーの利用運賃



いくらまでなら利用したいと思うか



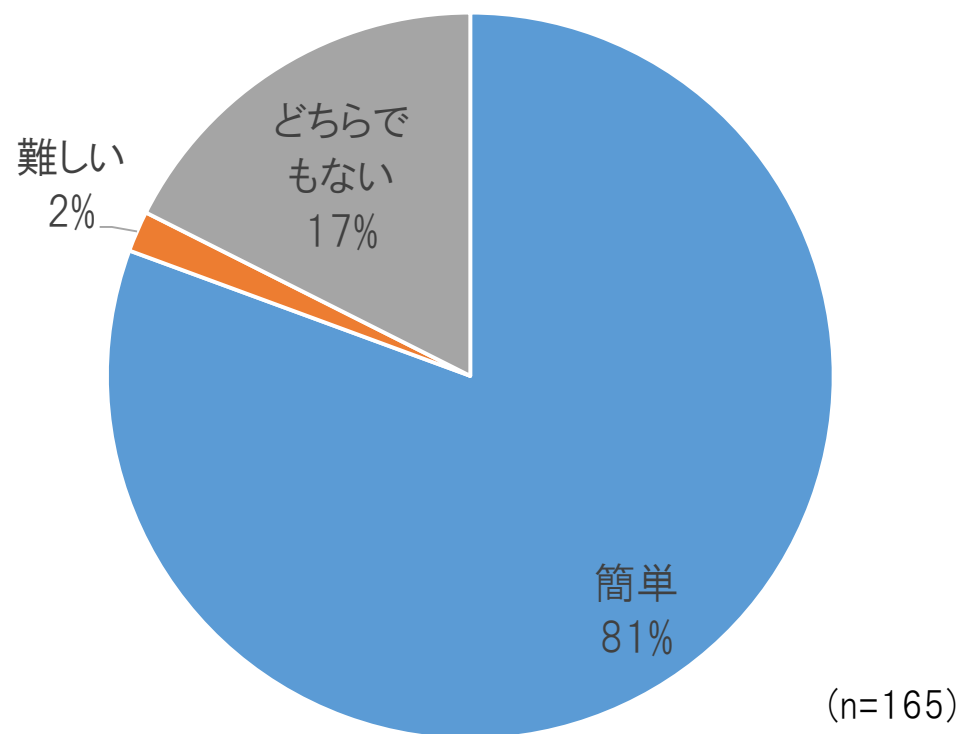
4. 実証運行の利用実態把握調査結果

◆乗合タクシーの予約方法について、約8割が「簡単」と回答している。

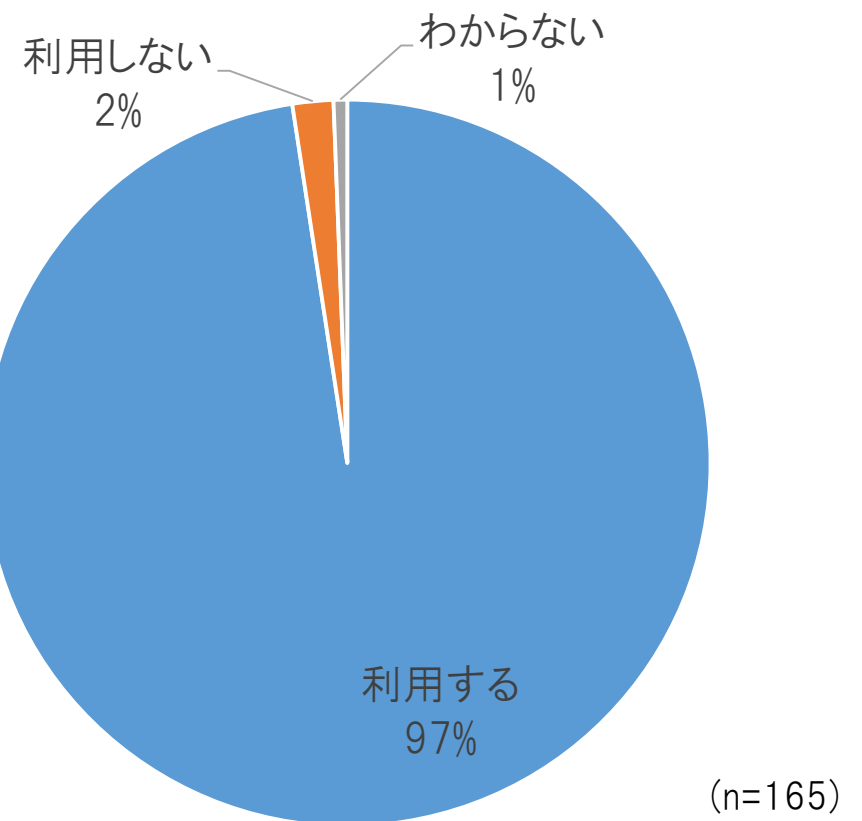
※予約受付を行った交通事業者からは、予約受付に要する時間が非常に長く、簡易な予約方法の検討が求められている。

◆本格運行時の利用意向は9割以上の回答者が「利用する」と回答している。

乗合タクシーの予約方法



本格運行時の利用意向



～ 5. まとめ ～

◆利用実態に即した運行時間帯の再設定

- ・実利用者数は、185人（3.9人/日）であった
- ・2便（自宅発9：10）を利用し、5便（まちなか発14：40）で帰宅する方が多い
- ・4便（まちなか発11：00）は利用が少ない

◆地域ニーズを考慮した乗降可能場所の見直し

- ・乗降場所は「であえーる」が最も多く、次いで「市立病院」、「JR岩見沢駅」である
- ・住民説明会において、「JR峰延駅」での乗降を望む声もあった

◆運賃の見直し

- ・約8割の回答者が、運賃は「安い」と感じている
- ・妥当な運賃は「500円」が最も多い

⇒本格運行に向け、上記について見直しを行う必要があるが、乗合タクシーを運行させることにより、外出機会の増加や自動車（送迎）からの転換がみられた

⇒本格運行した場合、回答者の97%が「利用する」と回答していることから、継続して乗合タクシーの導入を検討