

審査員名	
------	--

岩見沢市ふるさと応援寄附運営管理業務評価基準表

審査項目	評価基準	評価及び審査点数					得点
		極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
(1)業務体制及び導入計画について	業務を適正かつ確実に実施するための体制が整っており、システムダウン等の不測の事態が生じた場合でも臨機応変に対応することが可能か。	10	7	5	3	0	/ 10点
	本業務と同様又は類似の事業の実績があるか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	個人情報の管理を適切に行っているか（情報セキュリティの管理体制等）。	10	7	5	3	0	/ 10点
	導入計画が整備されており、運用開始予定日（令和6年1月）において確実に業務を履行することが見込まれるか。	10	7	5	3	0	/ 10点
(2)寄附者情報の一元管理について	寄附者情報等を一元的に管理可能なシステムを提供できるか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	寄附情報等を適切に管理・集計し、ふるさと応援寄附業務の運営の改善や、発注者の事務軽減に資する機能が充実しているか。	15	12	8	4	0	/ 15点
(3)ふるさと納税ポータルサイトの運用・管理について	本市が契約するふるさと納税ポータルサイトとの連携が可能か。	10	7	5	3	0	/ 10点
(4)返礼品提供事業者への返礼品の発注、配送管理及び返礼品の代金・送料の精算について	返礼品提供事業者の事務負担を軽減しながら、返礼品の配送を円滑に実施することができるか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	随時配送状況を把握するとともに、配送遅滞や返礼品の破損・汚損等のトラブルがあった場合にも適切に対応することができるか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	寄附者等からの問合せの軽減や、クレームの発生を防ぐための措置が講じられているか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	返礼品の配送状況や、税務手続きに関する寄附者からの問い合わせ等に対して、適切に対応することができるか。	10	7	5	3	0	/ 10点
(5) 返礼品の新規開拓・企画について	魅力的な返礼品を提案できているか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	返礼品を充実させるため、実施する体制や対策がとれているか。	10	7	5	3	0	/ 10点
	既存返礼品の魅力の向上等に資する取組がされているか。	10	7	5	3	0	/ 10点

審査項目	評価基準	評価及び審査点数					得点	
		極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分		
(6) 寄附金受領証明書等の作成及び発送について	事務フロー及びスケジュールは適切か。	10	7	5	3	0	/	10点
(7) ワンストップ特例申請の受付等の業務について	寄附者の税務手続きの軽減等に資する内容となっているか。	10	7	5	3	0	/	10点
	市の事務負担の軽減に資する内容となっているか。	15	12	8	4	0	/	15点
(8) 岩見沢市ふるさと納税のプロモーションについて	岩見沢市域外におけるふるさと納税の効果的なPRが期待できるか。	10	7	5	3	0	/	10点
	市と連携してプロモーションが実施できる体制がとれるか。	10	7	5	3	0	/	10点
	寄附状況を分析し、新たな寄附者、リピーターの確保に向けた取組がされているか。	15	12	8	4	0	/	10点
(9) 寄附者及び返礼品提供事業者への対応について	寄附者等からの問合せの軽減や、クレームの発生を防ぐための措置が講じられているか。	10	7	5	3	0	/	10点
	返礼品の配送状況や、税務手続きに関する寄附者からの問い合わせ等に対して、適切に対応することができるか。	10	7	5	3	0	/	10点
(10) その他自社の優位性について	企画提案者独自の提案及び強みは、本業務の目的に照らして、適切なものといえるか。	15	12	8	4	0	/	15点
(11) 業務に要する費用について	企画提案内容に見合った適切な見積金額となっているか。	15	12	8	4	0	/	15点

合計 0点 / 260点