

岩 監 第 4 8 号
令和4年3月22日

岩見沢市議会

議長 篠原藤雄様

岩見沢市長 松野哲様

岩見沢市教育委員会

教育長 三角光二様

岩見沢市選挙管理委員会

委員長 植田淳一様

岩見沢市農業委員会

会長 山谷康雄様

岩見沢市監査委員 畑瀬正美

岩見沢市監査委員 村上勝則

岩見沢市監査委員 伊澤幸信

令和3年度行政監査の結果に関する報告の提出について

地方自治法第199条第2項の規定に基づき、令和3年度行政監査を執行しましたので、同条第9項の規定により、その結果に関する報告を別紙のとおり提出します。

令和3年度 行政監査報告書

1 監査のテーマ

市民に向けた行政情報の提供・発信状況について

2 監査の目的

行政活動は、市民に対し情報を的確に伝え、市政についての理解と協力のもと市民参加を得て推進していくことが重要である。従来より様々な形で行政情報の提供や制度の周知に広く活用されている印刷物・刊行物をはじめ、近年のインターネット普及に伴いホームページやソーシャルメディア等新たな情報媒体への移行や連携が進められるなど、市民への情報伝達の重要性は高まっている。しかし一方で、印刷物・刊行物は情報発信における即時性が低く、外部発注等一定のコストが伴う等のデメリットがあり、市政の現状を鑑み経済性についても十分検討する必要がある。

また、ホームページやSNS等の新しい情報媒体では、対象によりツールの精査を要するとともに、適切な運用及びリスク対応等が近年ますます求められている。

そこで、本市の情報提供・発信状況について、適切に行われているか、その有効性や効率性について検証を行うことで、今後の適正かつ効率的な行政運営に資することを目的とする。

3 監査の種別

地方自治法第199条第2項の規定による監査（行政監査）

4 監査の期間

令和3年6月30日から令和4年2月21日まで

5 監査の実施場所

岩見沢市役所監査委員室

6 監査の対象

令和2年度に市民等に対し市の事務事業に関する情報を提供することを目的として作成した刊行物等及び令和3年4月30日現在におけるインターネットを利用した情報発信状況を対象とした。

7 監査の方法

監査の対象のうち、情報提供したものについて、所管している部局に対し岩見沢市監査基準に基づき、次の主な着眼点に基づく調書及び関係書類の提出を求め、その提出された書面を精査し必要に応じて関係職員から事情聴取を行った。

8 監査の主な着眼点

ア 作成目的・内容について

- ① 利用者に配慮した内容となっているか
- ② どのような基準で作成されているか
- ③ 媒体の選択は適切か

イ 運用・活用状況について

- ① 刊行物について発行時期、部数、配布等は適切か
- ② ガイドライン等による運用は適正か
- ③ 効果の把握、検証及びフォローは行われているか

ウ 管理について

- ① 刊行物について有効に活用されているか
- ② リスクの把握及びリスクの発生防止がされているか

9 監査の結果

1 刊行物・印刷物

1-1 刊行物・印刷物による情報提供

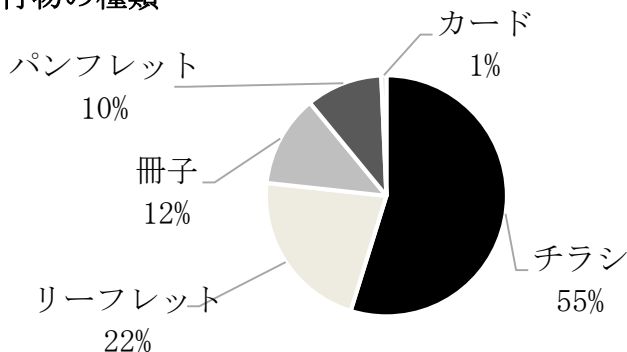
刊行物・印刷物による情報提供については、500部数以上を発行した146の印刷物について、調査を行った。

(1) 情報提供の種類

刊行物・印刷物による情報提供については、次のグラフのとおりである。

「チラシ」55%、「リーフレット」22%、「冊子」12%、「パンフレット」10%、「カード」1%であった。

刊行物の種類

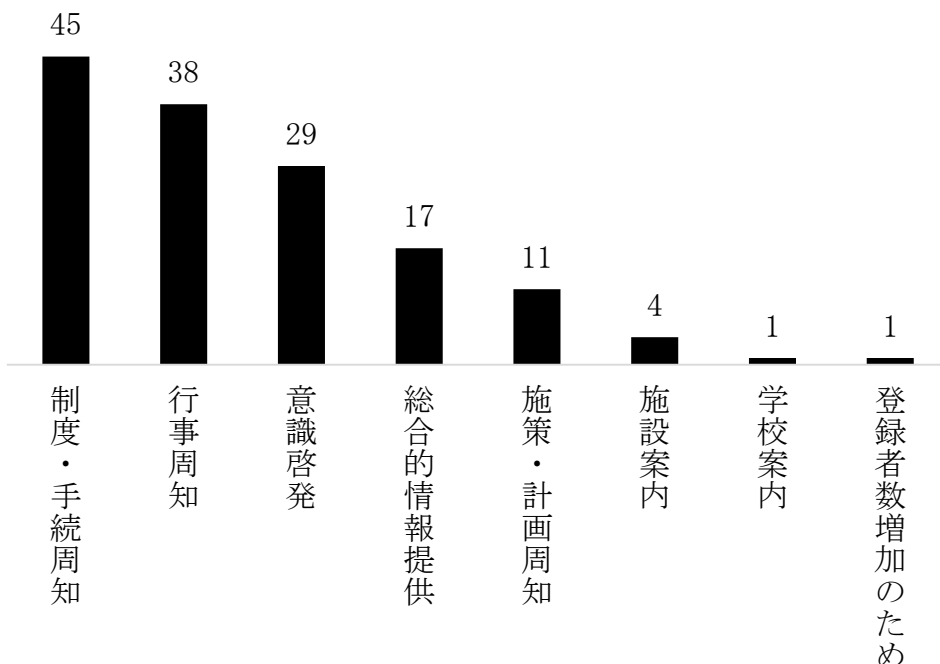


(2) 発行目的

発行の目的については次のグラフのとおりである。

「制度・手続周知」「行事周知」「意識啓発」のために発行しているものが多かった。

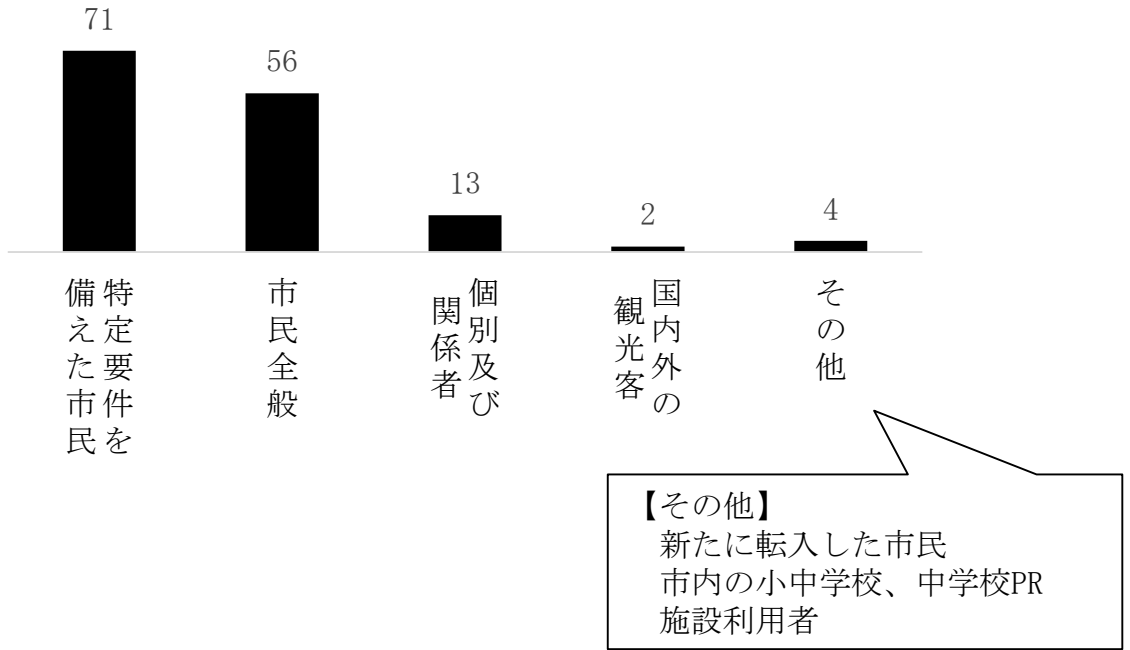
刊行物の発行目的



(3) 配布対象者

刊行物・印刷物の配布対象については、次のグラフのとおりである。
配布対象が多かったのは、「特定要件を備えた市民」「市民全般」であった。

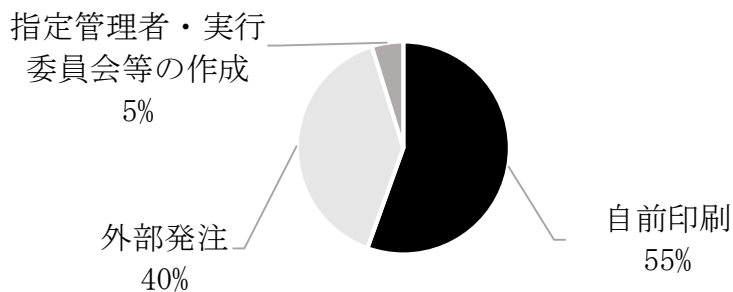
刊行物の対象者



(4) 作成方法

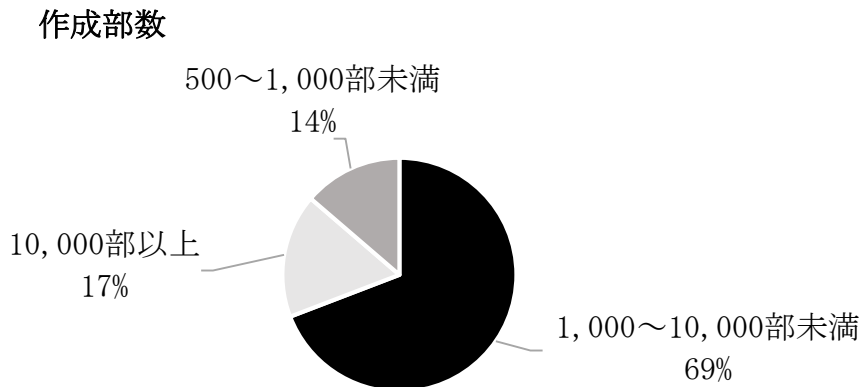
刊行物・印刷物の作成方法については、次のグラフのとおりである。
「自前印刷」55%、「外部発注」40%、「指定管理者・実行委員会等の作成」5%であった。

作成方法



(5) 作成部数

刊行物・印刷物の作成部数については、次のグラフのとおりである。
調査対象である500部以上の印刷のうち「1,000～10,000部未満」69%、「10,000部以上」17%、「500～1,000部未満」14%であった。



1-2 作成目的・内容

(1) 利用者への配慮

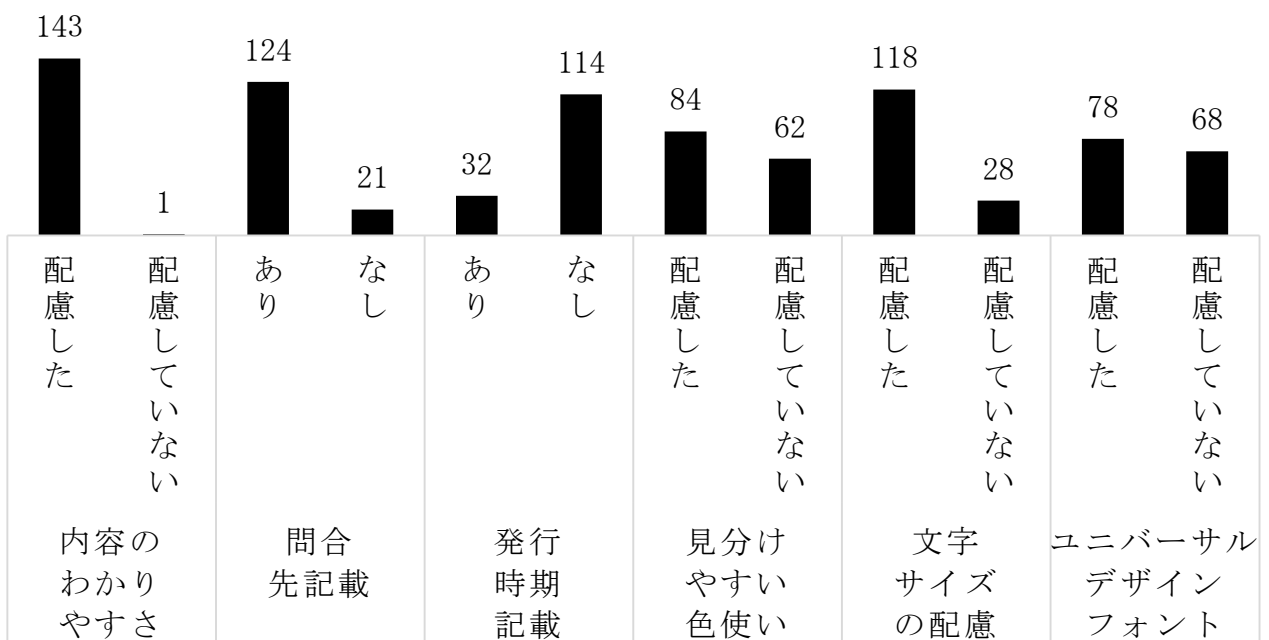
作成するにあたり利用者に配慮した内容であるか調査をした。

「内容のわかりやすさ」「問合先記載」「発行時期記載」「見分けやすい色使い」「文字サイズの配慮」「ユニバーサルデザインフォント」の6項目について調査を行った。

「見分けやすい色使い」「文字サイズの配慮」「ユニバーサルデザインフォント」の項目で配慮されていないものも見受けられた。

なお、「内容のわかりやすさ」「問合先記載」については未回答があった。

利用者への配慮

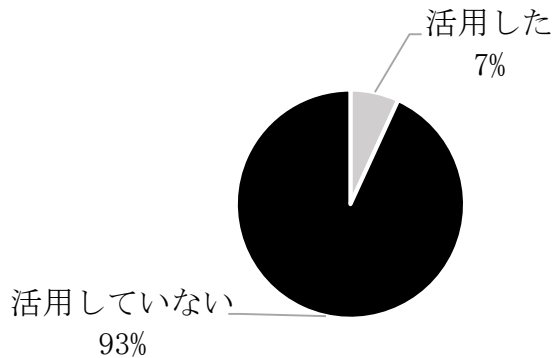


(2) 作成基準

① マニュアルの活用

マニュアルの活用状況については「広報いわみざわのレシピ」は、岩見沢市の情報発信マニュアル、「障がいを理由とする差別の解消の推進に関する岩見沢市職員対応要領」は、障がいの有無にかかわらず、すべての人が理解しやすい情報発信マニュアル、「男女共同参画実践プラン」は、男女共同参画の視点に立った情報発信マニュアルであるが、93%が活用していなかった。

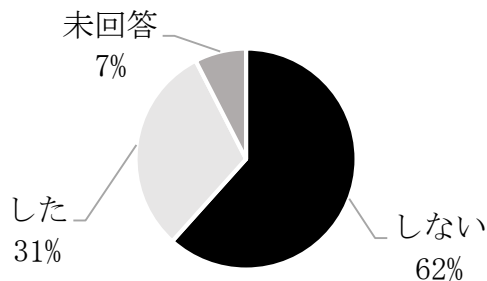
マニュアルの活用



② ニーズの把握

ニーズの把握は31%は行っているが、62%は把握をしていないと回答があった。

ニーズの把握

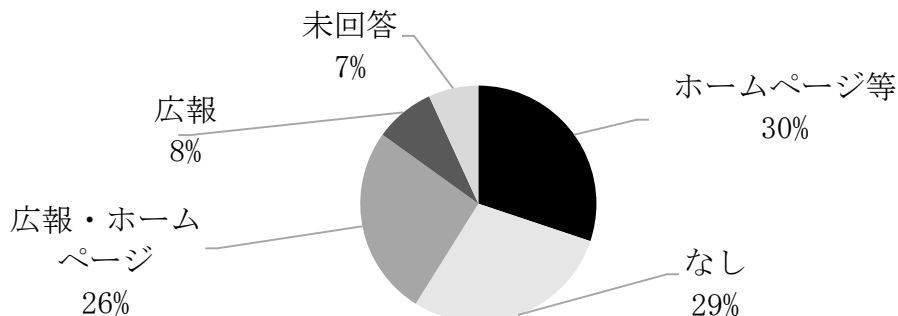


(3) 他の手段による周知方法

刊行物以外の周知方法は次のグラフのとおりである。

「ホームページ等」30%、「広報・ホームページ」26%、「広報」8%であった。なお、「他の手段はなし」29%であった。

刊行物以外の周知方法

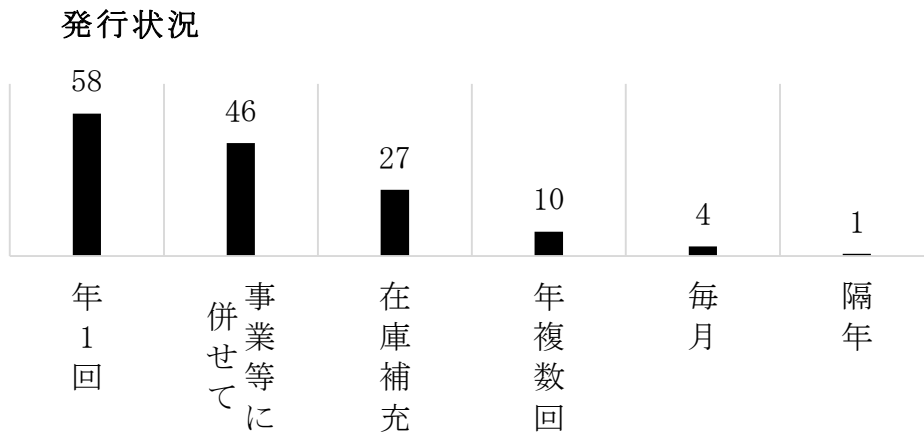


1-3 運用・活用状況

(1) 発行状況と提供先、配布先の状況

① 発行状況

発行状況については、グラフのとおりである。
年1回の発行、事業等に併せての発行が多かった。



② 刊行物の提供先

刊行物の提供については、令和2年8月31日付事務連絡「書籍、冊子、パンフレット等の刊行物の提供先について」のとおり、刊行物の内容により市の配架場所である、市情報公開コーナー、市史資料室、市立図書館へ提供するよう通知依頼があるが、提供した資料等の状況は次の表のとおりである。

資料提供先	提供した刊行物
市立図書館	15
市情報公開コーナー	9
市史資料室	3

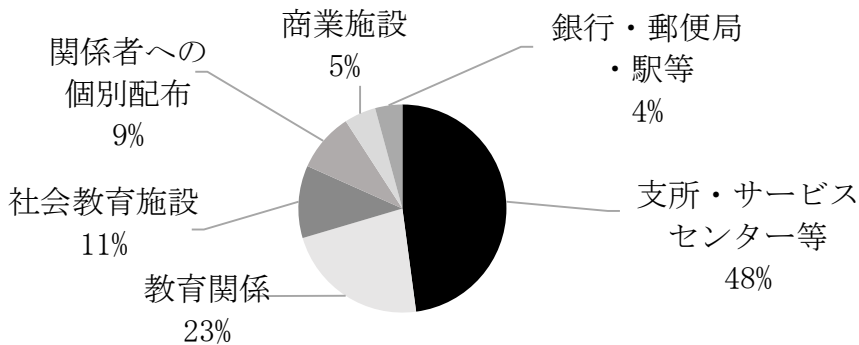
提供した主な刊行物
広報いわみざわ
第3次いわみざわ男女共同参画実践プラン
市議会だより
教育広報 いわみざわ市の教育
子ども子育てガイドブック
その他(制度手続きのパンフレットやチラシ等)

③ 刊行物の配布先

刊行物の配布先については、次のグラフのとおりである。

市民全般に周知する必要がある内容については、「市の関係部局（支所、サービスセンター等）」48%、「教育関係」23%、「社会教育施設」11%、「関係者への個別配布」9%、「商業施設」5%、「銀行・郵便局・駅等」4%であった。

市民全般への周知する配布先

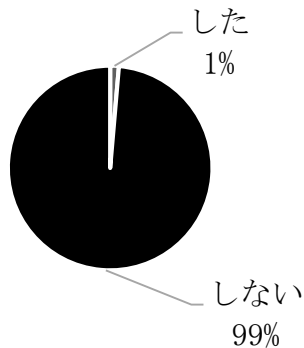


(2) 効果の確認

① アンケートの実施

刊行物等により周知を行った行事等について、効果を確認するためにアンケートを行っているか調査をした。結果については、次のグラフのとおりである。99%がアンケートは行っていないかった。

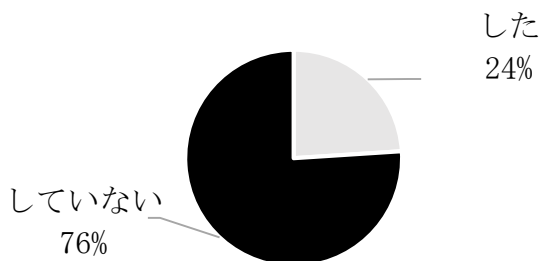
アンケート



② 関係者・団体等に聞き取り

効果を確認するために関係者・団体等に聞き取りを行っているか調査をした。結果については、次のグラフのとおりである。「していない」76%、「した」24%であった。

関係者・団体等へ聞き取り

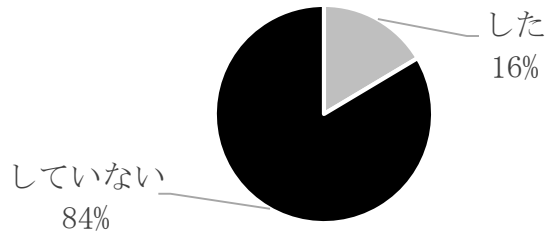


③ 実績数等の比較検証

効果について、実績数等で比較検証を行っているか調査をした。結果については、次のグラフのとおりである。

「比較検証はしていない」84%、「比較検証をした」16%であった。

実績数等の比較検証

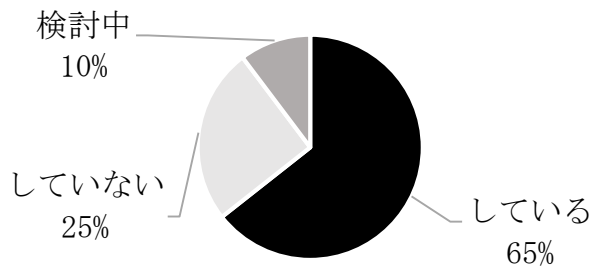


(3) 見直し・改善状況

見直し・改善の状況についての結果については次のグラフのとおりである。

「見直しをしている」65%、「見直しをしていない」25%、「見直しの検討中」10%であった。

見直し・改善



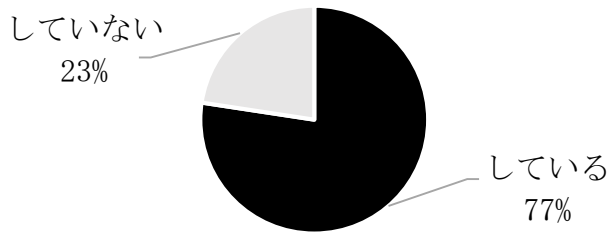
1-4 管理

(1) 部数管理

① 残数把握

刊行物の残り部数の把握についての結果は次のグラフのとおりである。残数の把握を「している」77%、「していない」23%であった。

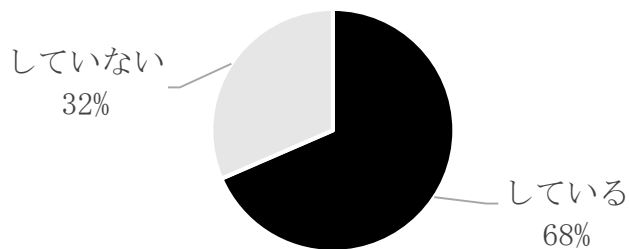
残数把握



② 廃棄把握

刊行物の残りの廃棄についての把握状況は次のグラフのとおりである。廃棄の把握を「している」68%、「していない」32%であった。

廃棄把握



2 インターネット

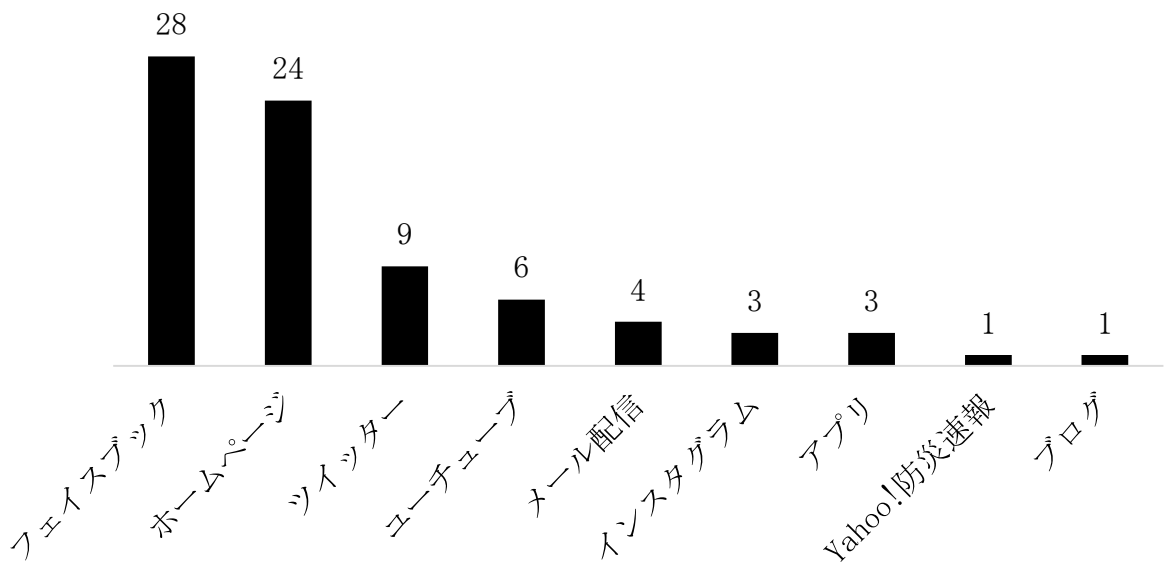
2-1 インターネット利用による情報提供

インターネットを利用した情報発信については、79の発信を行ったとの回答があった。なお、今回の調査には、秘書課が担当する市のホームページについては調査対象外とした。

(1) 情報発信の種類と使用状況

情報発信の手段として、多く使用されているのはフェイスブック、ホームページであった。

情報発信の種類別の使用状況

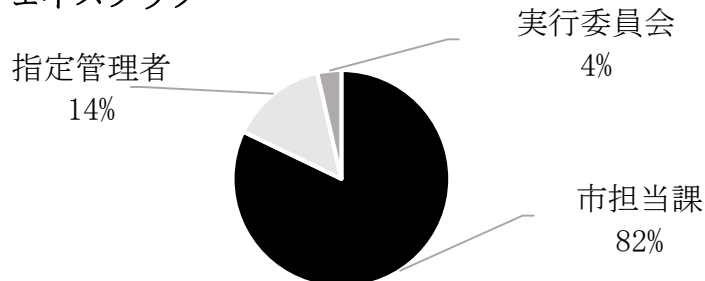


(2) 情報発信の運営主体

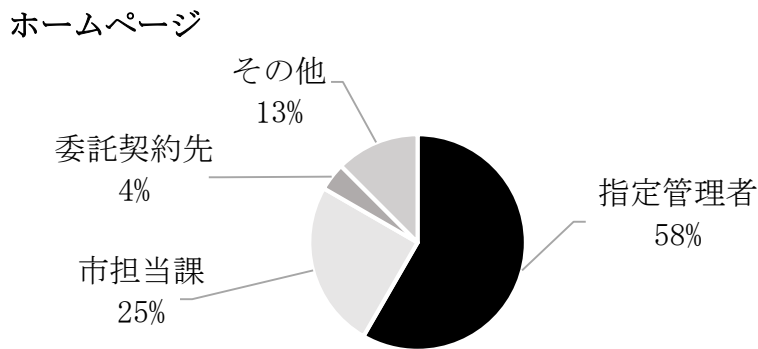
情報発信に多く使用されているフェイスブック、ホームページの運営主体については次のグラフのとおりである。

フェイスブックは、「市担当課」82%、「指定管理者」14%であった。

フェイスブック



ホームページは、「指定管理者」58%、「市担当課」25%であった。



(3) 目的別情報発信の種類

インターネットを利用してお知らせした内容として多かったのが、行事周知、施設案内、総合的情報提供であった。

情報提供種別 \ 目的	行事周知	施設案内	総合的情報提供	状況・結果報告	イベント等の紹介	制度・手続周知	意識啓発
フェイスブック	11	3	5	7	1	1	
ホームページ	1	15	7			1	
ツイッター	5	1	3				
ユーチューブ	3		2	1			
メール配信			2	1		1	
インスタグラム		1			2		
アプリ			1				2
Yahoo!防災速報				1			
ブログ	1						
総計	21	20	20	10	3	3	2

2-2 作成目的・内容

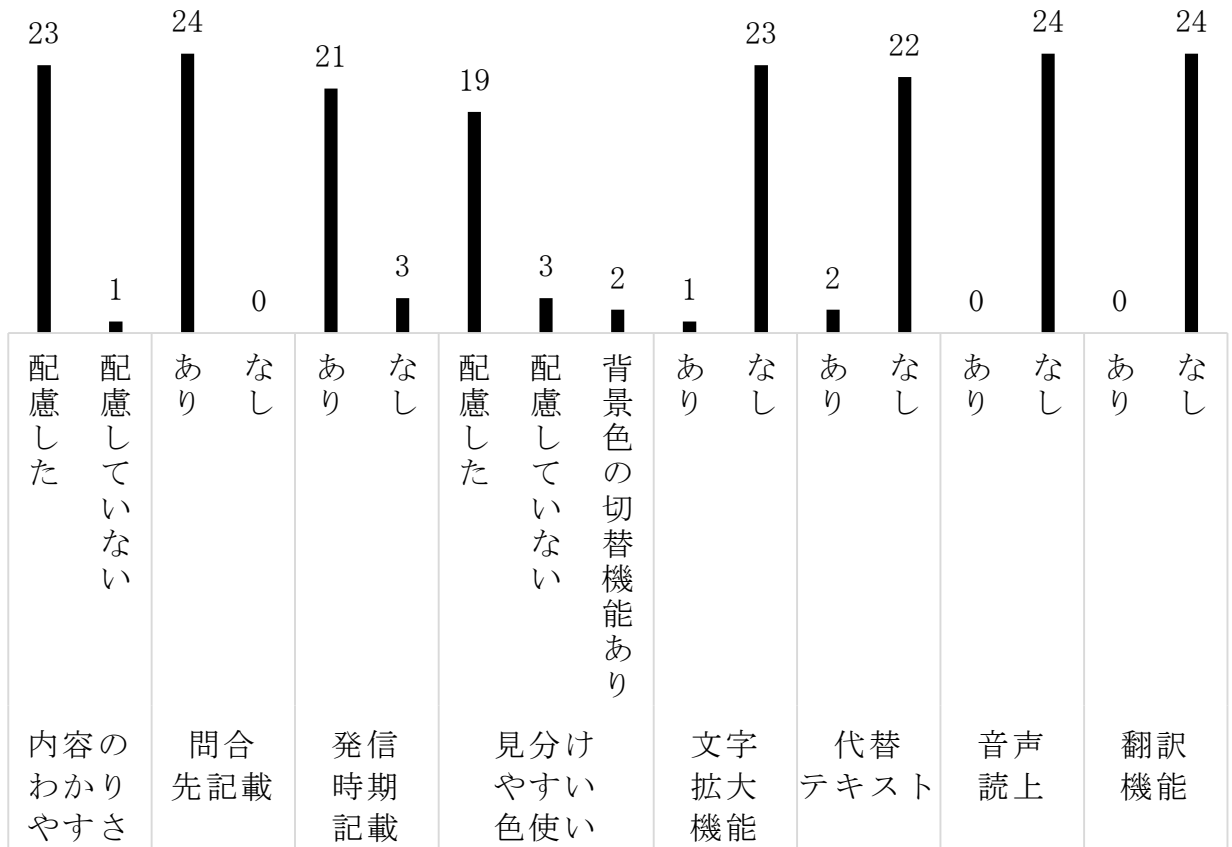
(1) 利用者への配慮

インターネットを利用した情報発信の基本となっているホームページについて、利用者に配慮した内容となっているか調査をした。

「内容のわかりやすさ」「問合先記載」「発信時期記載」「見分けやすい色使い」「文字拡大機能」「代替テキスト」「音声読上」「翻訳機能」の8項目について調査を行った。

「文字拡大機能」「代替テキスト」「音声読上」「翻訳機能」の4つの機能がほぼ配慮されていなかった。

ホームページ利用者への配慮

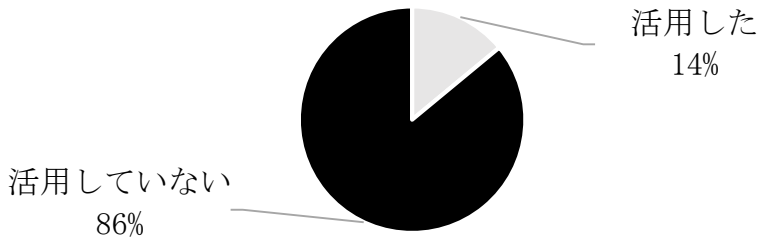


(2) 作成基準

① マニュアルの活用

マニュアルの活用状況については「広報いわみざわのレシピ」は、岩見沢市の情報発信マニュアル、「障がい理由とする差別の解消の推進に関する岩見沢市職員対応要領」は障がいの有無にかかわらず、すべての人が理解しやすい情報発信マニュアル、「男女共同参画実践プラン」は、男女共同参画の視点に立った情報発信マニュアルであるが、86%が活用していなかった。

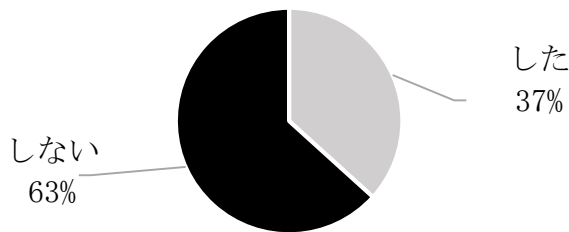
マニュアルの活用



② ニーズの把握

ニーズの把握は37%は行っているが、63%は把握をしていないと回答があった。

ニーズの把握について



2-3 運用・活用状況

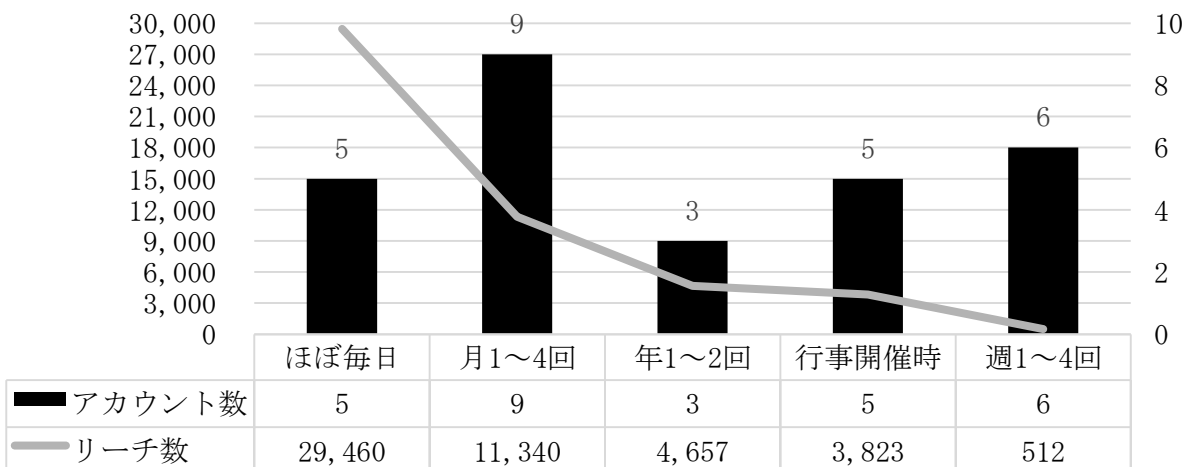
(1) 発信頻度と効果の確認

① フェイスブック、ツイッター、インスタグラムの発信頻度と効果の確認

a 発信頻度とリーチ数（投稿した記事等を見た数）

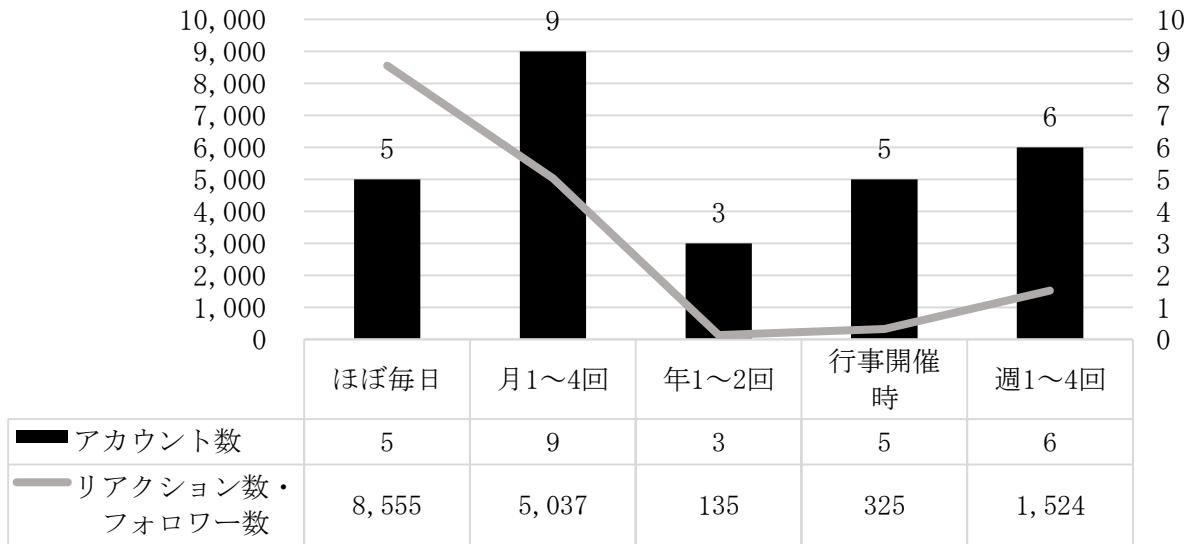
発信頻度とリーチ数については、次のグラフのとおりである。

発信頻度とリーチ数



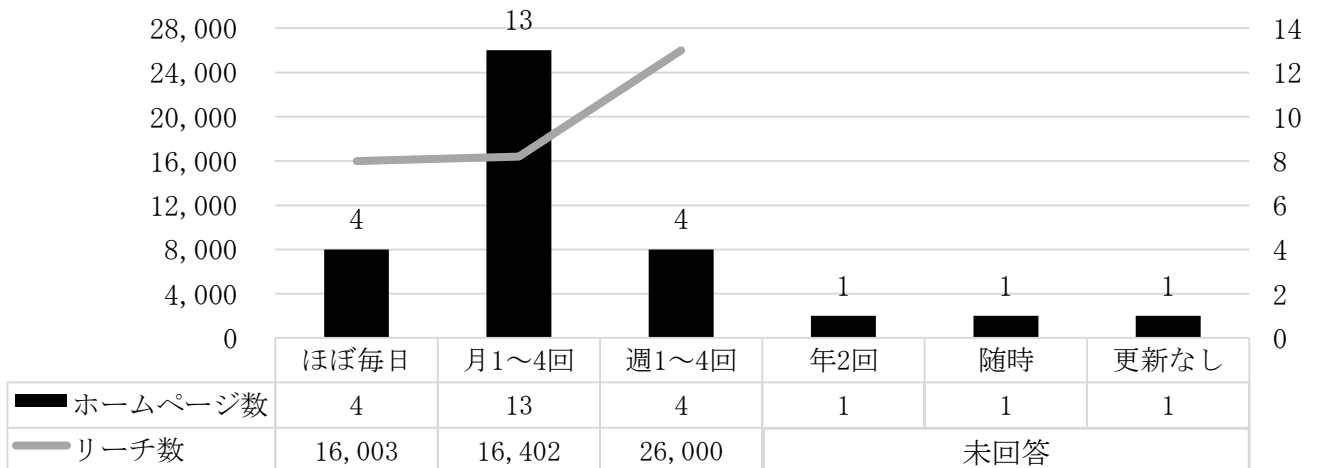
b 発信頻度とリアクション数（記事について反応があった数）・フォロワー数（投稿内容を見られるよう登録した人の数）
 発信頻度とリアクション数・フォロワー数については、次のグラフのとおりである。

発信頻度とリアクション数・フォロワー数



② ホームページの発信頻度と効果の確認
 ホームページの発信頻度とリーチ数（ホームページを見た数）については、次のグラフのとおりである。

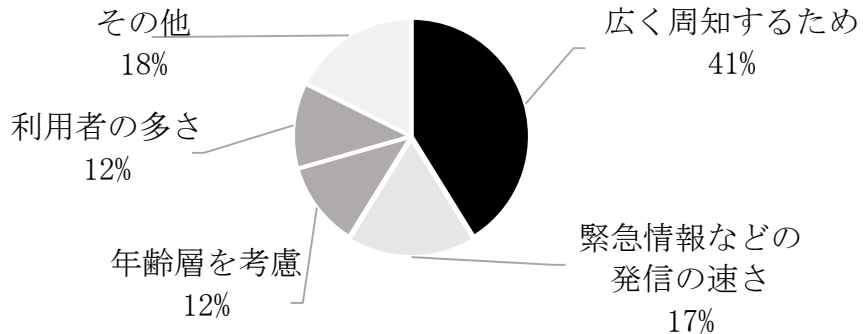
ホームページ発信頻度とリーチ数



③ 情報発信種別の選択理由

情報発信種別の選択理由は、「広く周知するため」41%、「緊急情報などの発信の速さ」17%、「年齢層を考慮」、「利用者の多さ」は12%であった。その他については、予約状況の確認、双方向の発信などの回答があった。

情報発信種別の選択理由



(2) ガイドラインに基づく運用

ガイドラインとは、フェイスブック、ホームページ、ツイッター、インスタグラム、などインターネットを利用した情報発信の際の基本的なルールである。市の場合は「岩見沢市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」、「岩見沢市におけるホームページ作成のためのガイドライン」を言い、指定管理者等の場合は、管理をする業者が作成したガイドラインを言う。それらのガイドラインに基づく運用を行っているかを調査した。次の表のとおり、「ガイドラインに基づく運用をしている」47%、「していない」53%であった。

情報提供種別		フェイスブック	ホームページ	ツイッター	ユーチューブ	メール配信	インスタグラム	アプリ	Yahoo!防災速報	ブログ	計	構成比率
ガイドラインに基づく運用	している	12	12	4	2	3	2	1	1		37	47%
	していない	16	12	5	4	1	1	2		1	42	53%

(3) 改善状況

リーチ数（投稿した記事等を見た数）、リアクション数（記事について反応があった数）、フォロワー数（投稿内容を見られるよう登録した人の数）を増やすために行っていることを調査した。結果は次の表のとおりである。

情報提供種別	リーチ数、リアクション数、フォロワー数を増やすためにしている事
フェイスブック	画像の添付。できるだけ多く 簡潔で伝わりやすい表現を用いる 投稿の継続(原則平日は毎日)、コメントへの返信
ホームページ	SNS更新と連携、Google マイビジネス活用 教室実施状況に関する発信をしている 最新情報の更新、暮らしに関する情報の掲載
ツイッター	簡潔で伝わりやすい表現を用いる 更新時、Webと連携する
メール配信	メール内容のチラシを作成、町会へ回覧
インスタグラム	ハッシュタグの活用 ハッシュタグをたくさんつける 投稿の継続(原則平日は毎日)

2-4 管理

(1) 運用ポリシーの作成

運用ポリシーとは、情報を発信する側の市と、情報を受ける側の利用者との基本的なルールである。市で作成している「岩見沢市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」では、公式アカウントの作成にあたっては、運用ポリシー（アカウント情報、運営者、投稿者、対応時間、コメントへの返信、禁止行為、免責事項、問合せ先など）を掲載することになっている。運用ポリシーの作成状況は、次の表のとおりである。

情報提供種別		フェイスブック	ホームページ	ツイッター	ユーチューブ	メール配信	インスタグラム	アプリ	Yahoo!防災速報	ブログ	計	構成比率
運用ポリシーの作成	している	10	7	3	1	2	2	1	1		27	34%
	していない	18	17	6	5	2	1	2		1	52	66%

【インスタグラム、ツイッター、フェイスブック】

市が運営している場合、運用ポリシーは作成済み。なお、運用ポリシー作成の認識がない部局が多く見受けられた。

指定管理者等が運営している場合、運用ポリシーの明示が確認できないものが見受けられた。

【ホームページ】

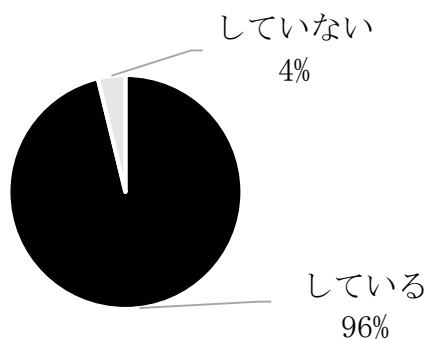
市の担当課が運営している場合、指定管理者等が運営している場合、どちらも運用ポリシーの明示が確認できないものが見受けられた。

(2) パスワードの管理と変更

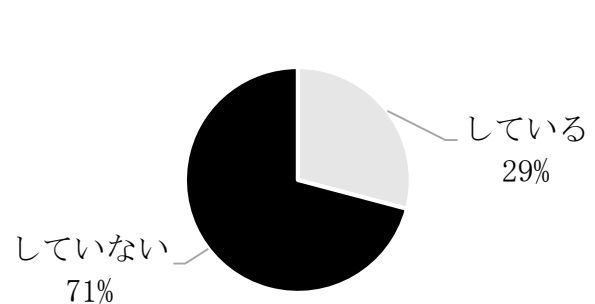
パスワード管理とパスワードの変更については、次のグラフのとおりである。

パスワード管理を「している」96%、パスワード管理を「していない」4%であった。パスワード管理をしているもののうち、パスワードの変更を「している」29%、パスワードの変更を「していない」71%であった。

パスワード管理



パスワード変更



(3) ホームページのSSL化

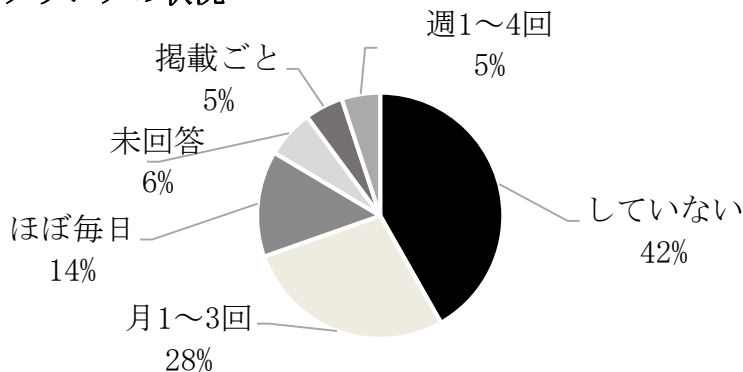
SSLの仕組みはインターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みのひとつ。一般に秘匿すべき個人情報を取り扱う場合、情報を盗み取られるのを防止するために広く利用されている。(総務省 国民のための情報セキュリティサイトより)
ホームページのSSL化の状況は次の表のとおりである。

情報提供種別	SSL化	
	している	していない
ホームページ	18	6

(4) モニタリング状況

発信した情報について、コメント等の確認などを行うモニタリングについては、「していない」42%、「月1~3回」28%、「ほぼ毎日」14%、「掲載ごと」、「週1~4回」は5%であった。

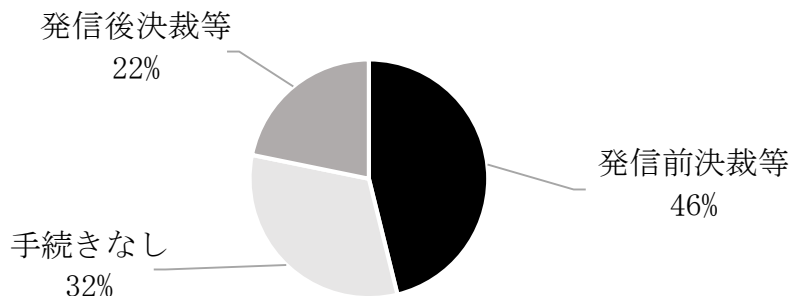
モニタリングの状況



(5) 発信時の手続き

情報を発信する時の手続きについては、「発信前決裁等」46%、「発信後決裁等」22%、「手続きなし」32%であった。

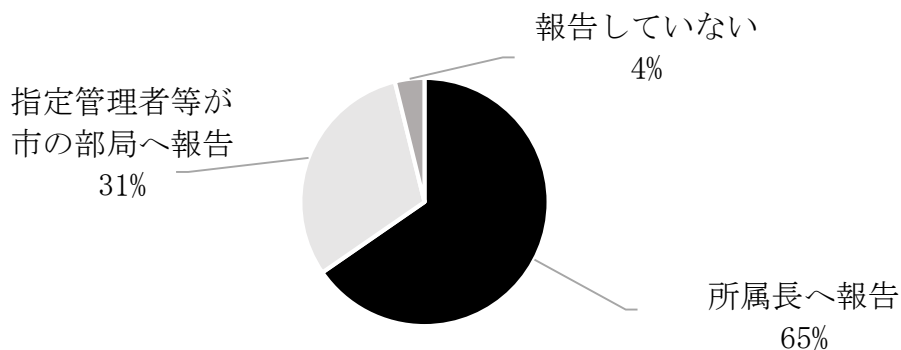
発信時の手続き



(6) 意見や要望等への対応

意見や要望等への対応状況は、「所属長へ報告」65%、「指定管理者等が市の部局へ報告」31%、「報告していない」4%であった。

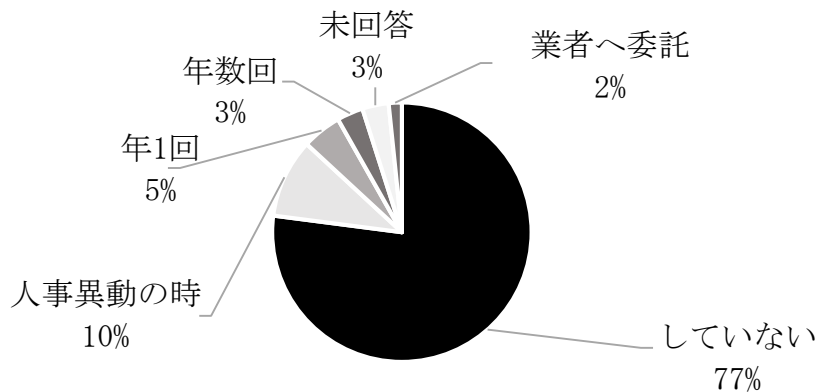
意見や要望等への対応



(7) 運用職員の研修

情報を発信している職員の研修は、「していない」77%、「人事異動の時」10%、「年1回」5%、「年数回」3%、「業者へ委託」2%であった。

運用職員の研修



3 刊行物・印刷物、インターネット以外

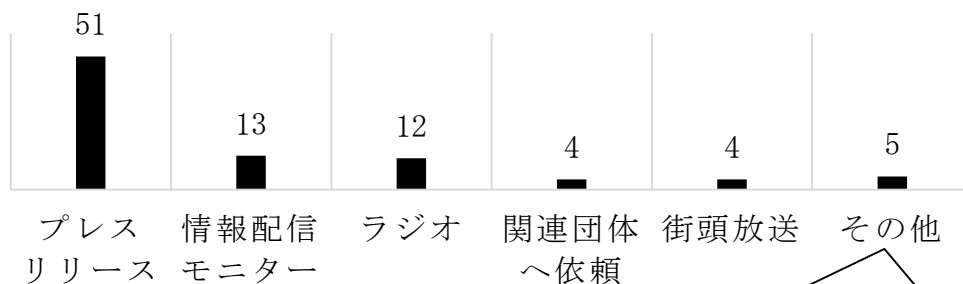
3-1 刊行物・印刷物、インターネット以外の情報提供

刊行物・印刷物、インターネット以外の情報提供については、89の発信について調査を行った。

(1) 情報発信の種類

情報発信の種類については次のグラフのとおりである。
 プレスリリースが多く、次に情報配信モニター、ラジオであった。

情報提供の種類と利用数



【その他】

商業施設内の市の情報掲示板、選挙啓発看板・懸垂幕、地デジ広報、テレビ、防災無線

(2) 情報発信の目的

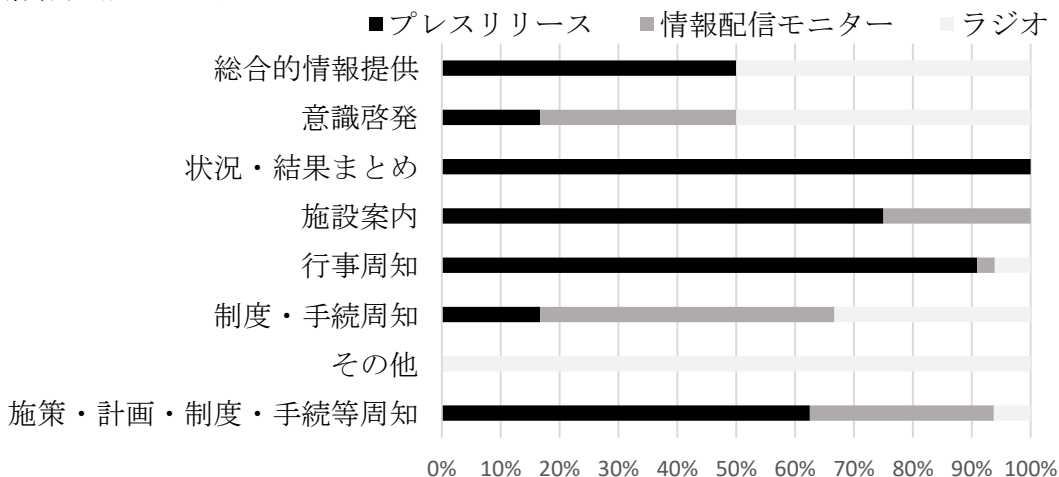
情報発信に多く使用されている「プレスリリース」「情報配信モニター」「ラジオ」について、どのような発信をしたか調査をした結果が次のグラフのとおりである。

プレスリリースは、「状況・結果まとめ」「行事周知」「施設案内」「施策・計画・制度・手続等周知」等に使用されていた。

情報配信モニターは、「制度・手続周知」「意識啓発」「施策・計画・制度・手続等周知」等に使用されていた。

ラジオの「その他」はシティプロモーション、防災に関する発信で使用されていた。

情報発信の目的



4 まとめ

今回、監査の対象とした「刊行物・印刷物による情報提供」「インターネット利用による情報提供」「刊行物・印刷物、インターネット以外の情報提供」については、行事の周知や施設案内など各部局、運営主体において工夫しながら使用をしている状況であった。

現状では不適切な情報発信は無かったものの、一部において検討を要すると認められる事項について、次のとおり取りまとめた。

(1) 刊行物・印刷物による情報提供について

① 利用者への配慮について

「発行時期の記載」「ユニバーサルデザインフォント」「見分けやすい色使い」に配慮していない印刷物が見受けられる。作成にあたっては、「障がいを理由とする差別の解消の推進に関する岩見沢市職員対応要領」に記載されている、「パンフレットなど広報資料として発信するものの配慮」を参考に、障がいの有無にかかわらず、より多くの人がわかりやすい刊行物・印刷物を発行するよう努められたい。

② マニュアルの活用について

「広報いわみざわのレシピ」は、岩見沢市の情報発信マニュアル、「障がいを理由とする差別の解消の推進に関する岩見沢市職員対応要領」は障がいの有無にかかわらず、すべての人が理解しやすい情報発信マニュアル、「男女共同参画実践プラン」は、男女共同参画の視点に立った情報発信マニュアルである。これらを参考に、市民に分かりやすい刊行物・印刷物を作成するよう努められたい。

(2) インターネット利用による情報提供について

① 利用者への配慮について

ホームページの運営主体が指定管理者等の場合、「見分けやすい色使い」「文字拡大機能」「代替テキスト」「音声読上」「翻訳機能」が見受けられないホームページが多く、アクセシビリティ（利用者が機器・サービスを円滑に利用できること）に配慮したホームページの作成、情報発信に努められたい。

② マニュアルの活用について

刊行物と同様に、発信の際に「広報いわみざわのレシピ」「障がいを理由とする差別の解消の推進に関する岩見沢市職員対応要領」「男女共同参画実践プラン」を参考に、すべての人が理解できる、わかりやすい発信をすることに努められたい。

③ ガイドライン等による運用について

運営主体が、市担当課であれば、発信のガイドラインは「岩見沢市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」「岩見沢市におけるホームページ作成のためのガイドライン」が作成済みであるが、ガイドラインに基づく運用を行っていないと回答しているものも見受けられるため、改めてガイドラインの確認をするよう努められたい。

公式アカウントにおける情報発信は、岩見沢市の代表である自覚を持って行うことが大前提であり、このガイドラインに基づいて発信をするよう努められたい。

運営主体が指定管理者等の場合も、発信ガイドラインに基づき運用をしていないと回答した施設が多い。市のガイドラインは適用にならないが、指定管理者が管理をしている施設は市の所有施設であるため、所管部局は市のガイドラインを参考にその発信が適切に行われるよう努められたい。

④ 運用ポリシーの作成状況

運用ポリシーとは情報発信者（市等）と情報を受ける側（市民等）との基本的なルールで「岩見沢市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」では、アカウント情報、禁止事項、免責事項等を掲載することになっている。

【インスタグラム、ツイッター、フェイスブック】

運営主体が市担当課の場合、運用ポリシーは作成済みであるにも関わらず、未作成と回答した部局が見受けられるため、運用ポリシーの確認をするよう努められたい。

運営主体が指定管理者等の場合、運用ポリシーを作成していないとの回答が見受けられる。市の運用ポリシーは適用にならないが、指定管理者が管理をしている施設は市の所有施設であり、その発信について適切に取り扱われるよう、所管部局は市の運用ポリシーを参考に作成を指導し、適切に取り扱われるよう努められたい。

【ホームページ】

市の担当課が運営している場合、運用ポリシーの作成はしているが、その内容がわかるように掲示されていない。早急に掲示するよう努められたい。

運営主体が指定管理者等の場合、運用ポリシーの作成をしていないとの回答が多かった。所管部局は、作成について指導をし、適切に取り扱われるよう努められたい。

【ユーチューブ】

「YouTube 岩見沢市公式「いわみざわ動画サイト」について」は示されているが、市としての運用ポリシーが明確になっていない。早急に作成するよう努められたい。

⑤ パスワードの管理と変更について

パスワードの管理はほぼされているが、管理をしていないと回答があったホームページについては早急に管理するよう努められたい。

また、第三者が何らかの方法で不正にログインを行い、偽りの情報を発信する等を防止するために定期的なパスワード変更に努められたい。

⑥ ホームページのSSL化について

SSLの仕組みはインターネット上でデータを暗号化して送受信する仕組みのひとつ。情報を盗み取られるのを防止するためのものであり、早急に対応するのが望ましい。

指定管理者等の運営の場合、ホームページ上で個人情報の入力を必要としないホームページも多く、SSL化が未実施でも影響はないが、サイトの情報を表示した時に「この接続は安全ではありません」と表示されてしまう。閲覧してくれる市民に誤解を招かないよう担当部局は、費用について協議をし切替えることが望ましい。

なお、市担当課が運営をしているホームページについては、早急に切替えるよう検討されたい。

⑦ モニタリングについて

モニタリングについては、定期的なモニタリングをするよう努められたい。

なりすまし、炎上等のトラブル防止や、「いいね」やコメントの有無を確認し、フォロワーの関心のある話題を検証することで、今後の投稿に反映させるなど、より魅力的な発信に努められたい。

⑧ 発信時の手続き

市や指定管理者等が運営する施設が、インターネットを利用して情報発信をすることは、紙媒体と違い、素早い発信が効果的である一方、個人の見解であっても市の公式とみなされるため、手続きがなく発信をしている場合は、担当者のみで発信とモニタリングを行うのではなく、発信後の状況を複数人で確認、指定管理者であれば担当部局が確認する等、一定のルールを作ることに努められたい。

⑨ 意見等への対応について

意見や要望等について報告をしていない場合も見うけられるため、意見、要望があった時の報告義務についてのルールづくりに努められたい。

特に指定管理者等が管理している施設を所管する課は、意見、要望等があった場合は速やかに報告することを義務付け、情報共有に努められたい。

⑩ 運用職員の研修について

アカウントを作成している部局や情報発信を行う部局は、研修やマニュアルの確認などを定期的に行うように努められたい。

なお、ホームページやソーシャルメディアの発信については、モラルを守るべく市職員全体で研修等にに取り組むことに努められたい。

5 むすび

今回の監査を通じて、刊行物、印刷物をはじめ、インターネットやその他の方法で発信を行っている部局が多数あり、事業の規模は異なるものの限られた予算と人員で、工夫をしながら様々な情報発信を行っている事が確認できた。

今後においても、印刷物やホームページ、フェイスブック等のソーシャルメディア、プレスリリース、デジタルサイネージ等との連携を強化し、「速い」「見つけやすい」「見つかる」「分かりやすい」を基本とした、行政情報の発信に努められたい。

刊行物・印刷物による情報提供一覧（500部以上印刷）

部局	所管課	種類	刊行物の題名	目的	対象
総務部	庶務課	チラシ	ホストファミリー大募集！	行事周知	特定要件を備えた市民
	庶務課	チラシ	2020岩見沢ハロウィン仮装写真コンテスト	行事周知	特定要件を備えた市民
	秘書課	冊子	広報いわみざわ	総合的情報提供	市民全般
	秘書課	冊子	いわみざわ暮らしナビ	総合的情報提供	新たに転入した市民
	防災対策室	チラシ	岩見沢市メールサービス 防災情報が受け取れます！	登録者数増加のため	市民全般
	防災対策室	パンフレット	災害に備えよう	総合的情報提供	市民全般
	防災対策室	リーフレット	災害時に避難の支援を必要とする方へのご案内 ～ 避難行動要支援者の避難支援制度について～	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	防災対策室	冊子	冬の暮らしガイドブック	総合的情報提供	市民全般
	防災対策室	冊子	洪水ハザードマップ	意識啓発	市民全般
	防災対策室	冊子	中小河川ハザードマップ	意識啓発	市民全般
企画財政部	企画室	チラシ	移住支援金	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	財政課	チラシ	岩見沢市北村新栄団地分譲のご案内	総合的情報提供	市民全般
	税務課	チラシ	令和3年度 市・道民税の申告について	行事周知	市民全般
	税務課	チラシ	令和2年度 市・道民税(住民税)のお知らせ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	税務課	チラシ	軽自動車税種別割についてのお知らせ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	税務課	パンフレット	令和2年度償却資産の申告について	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	税務課	リーフレット	新型コロナウイルス感染症の影響により納税が困難な方へ 市税の徴収の猶予について	制度・手続周知	市民全般
健康福祉部	健康づくり推進課	チラシ	各種健康診査のご案内	行事周知	特定要件を備えた市民
	健康づくり推進課	チラシ	市民の皆様へ『北海道スタイル』を実践しよう！	意識啓発	市民全般
	健康づくり推進課	チラシ	げんき発見ドック参加者募集	行事周知	特定要件を備えた市民
	健康づくり推進課	チラシ	健康ポイントの交換は、10/1より全て100ポイント ～経過措置は9/30まで～	施策・計画周知	市民全般
	健康づくり推進課	チラシ	感染リスクが高まる「5つの場面」	意識啓発	市民全般
	健康づくり推進課	チラシ	感染リスクを避けて会食を楽しみましょう！	意識啓発	市民全般
	健康づくり推進課	チラシ	献血で救える「いのち」～助け合いの輪～	意識啓発	市民全般
	健康づくり推進課	チラシ	岩見沢市の健康ポイント事業	施策・計画周知	市民全般
	健康づくり推進課	パンフレット	健診ガイドブック	行事周知	特定要件を備えた市民
	健康づくり推進課	パンフレット	認知症ケアパス	総合的情報提供	市民全般
	健康づくり推進課	リーフレット	こんにちば！認知症地域支援推進員です	制度・手続周知	市民全般
	健康づくり推進課	リーフレット	健診ガイドブック	行事周知	特定要件を備えた市民

刊行物・印刷物による情報提供一覧（500部以上印刷）

部局	所管課	種類	刊行物の題名	目的	対象
健康福祉部	高齢介護課	チラシ	介護保険負担割合証の送付について	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	チラシ	還付金詐欺にご注意ください！	意識啓発	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	チラシ	冬のくらし支援事業助成のお知らせ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	チラシ	市民後見人養成講座（基礎編）	行事周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	リーフレット	各種健康診査のご案内	総合的情報提供	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	リーフレット	介護保険料についてのよくある質問	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	リーフレット	ページー口座振替受付のご案内	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	リーフレット	口座振替のご案内	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	リーフレット	新型コロナウイルス感染症に関する保険料減免ご案内	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	冊子	介護保険負担割合証のしおり	意識啓発	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	冊子	わかりやすい介護保険料	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	冊子	介護保険のしおり	意識啓発	特定要件を備えた市民
	高齢介護課	冊子	みんなの介護保険利用ガイドブック	意識啓発	特定要件を備えた市民
	市民環境部	医療年金課	チラシ	保険証の更新について	制度・手続周知
医療年金課		チラシ	保険料の納付は便利な口座振替で	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		チラシ	国民健康保険料の納付に便利な口座振替をご利用ください	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		チラシ	10月から後期高齢者医療保険料の特別徴収が始まります	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		チラシ	こんなときは忘れずに申請を 国民健康保険加入者が受けられる給付等について	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		チラシ	「国民健康保険料の算出内訳兼変更通知」の区分欄が「保留」と記載されている場合の説明	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		チラシ	後期高齢者医療制度に加入された皆さんへ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		チラシ	保険料の納付は、便利な口座振替で	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		パンフレット	子どもの医療費受給者証のよくある質問！	施策・計画周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		パンフレット	重度心身障害者医療費受給者証のよくある質問！	施策・計画周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		パンフレット	ひとり親家庭等医療費受給者証のよくある質問！	施策・計画周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		リーフレット	令和2年度後期高齢者医療保険料のお知らせ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		リーフレット	特定健康診査とがん検診のお知らせ	意識啓発	特定要件を備えた市民
医療年金課		リーフレット	令和2年度版国民健康保険料のお知らせ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		リーフレット	健診を受けましょう！ 新型コロナウイルス市の対策	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		リーフレット	新型コロナウイルス感染症の流行に伴う保険料の減免について	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		リーフレット	後期高齢者医療被保険者証について	施策・計画周知	特定要件を備えた市民
医療年金課		冊子	あなたのために みんなのために 国保があります！	制度・手続周知	特定要件を備えた市民

刊行物・印刷物による情報提供一覧（500部以上印刷）

部局	所管課	種類	刊行物の題名	目的	対象
市民環境部	医療年金課	チラシ	10月から国民健康保険料の特別徴収が始まります	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	医療年金課	チラシ	子どもの医療費を助成しています	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	環境保全課	カード	「COOL CHOICE」普及啓発カード	意識啓発	個別及び関係者
	環境保全課	チラシ	環境美化標語の募集について	行事周知	特定要件を備えた市民
	環境保全課	チラシ	令和3年度狂犬病予防注射のご案内	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	環境保全課	チラシ	クール・チョイスで地球温暖化を防ごう	意識啓発	個別及び関係者
	環境保全課	パンフレット	環境教育情報誌「エコチル」岩見沢版特別号	意識啓発	特定要件を備えた市民
	環境保全課	リーフレット	みんなもキッチンから始めてみようエコ活動！ 自宅でエコなクッキング	意識啓発	特定要件を備えた市民
	栗沢支所	リーフレット	岩見沢市栗沢市民センター	施設案内	市民全般
	市民サービス課	チラシ	マイナンバーカードを受け取った方へ	制度・手続周知	市民全般
	市民サービス課	チラシ	マイナンバーカードを申請いただいた方へ	制度・手続周知	市民全般
	市民サービス課	チラシ	戸籍届出に伴う手続き	制度・手続周知	市民全般
	市民サービス課	チラシ	住所異動に伴う手続き	制度・手続周知	市民全般
	市民連携室	チラシ	特別定額給付金制度周知チラシ	制度・手続周知	市民全般
	市民連携室	チラシ	あおり運転は犯罪!	意識啓発	市民全般
	市民連携室	チラシ	あなたが交通事故に遭わないために	意識啓発	市民全般
	市民連携室	チラシ	「焦らないで疑って 架空料金請求詐欺」	意識啓発	市民全般
	市民連携室	パンフレット	第3次いわみざわ男女共同参画実践プラン(ダイジェスト版)	施策・計画周知	市民全般
	市民連携室	パンフレット	まちづくり基本条例パンフレット(小学生向け)	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	市民連携室	リーフレット	DV防止啓発カード	意識啓発	市民全般
	市民連携室	リーフレット	DV防止啓発リーフレット	意識啓発	市民全般
	市民連携室	リーフレット	悪徳商法とクーリングオフパンフレット	制度・手続周知	市民全般
	市民連携室	リーフレット	「特殊詐欺対策 あなたならどうする」	意識啓発	市民全般
	市民連携室	リーフレット	新成人向け 消費生活トラブル防止パンフレット	意識啓発	市民全般
	市民連携室	リーフレット	「親子で学ぶ小学生のネットSNS」	意識啓発	市民全般
	市民連携室	冊子	いわみざわ男女共同参画マガジン「アライク」VOL. 19	総合的情報提供	市民全般
	市民連携室	冊子	男女共同参画社会の実現 わたしたちの「これから」をよりよくなるために	意識啓発	市民全般
	市民連携室	冊子	第3次いわみざわ男女共同参画実践プラン	施策・計画周知	市民全般
	廃棄物対策課	チラシ	家庭ごみ(資源ごみ)の出し方について	意識啓発	市民全般
	廃棄物対策課	チラシ	ごみ・環境総合案内所「クリーンエコ」	施策・計画周知	市民全般
	廃棄物対策課	チラシ	Think ECO 令和3年1月号	意識啓発	市民全般
	廃棄物対策課	チラシ	Think ECO 令和3年3月号	意識啓発	市民全般
	廃棄物対策課	リーフレット	家庭ごみ収集日カレンダー	制度・手続周知	市民全般
廃棄物対策課	冊子	家庭ごみの分別ガイドブック	意識啓発	市民全般	

刊行物・印刷物による情報提供一覧（500部以上印刷）

部局	所管課	種類	刊行物の題名	目的	対象
農政部	農務課	パンフレット	いわみざわグルメガイド	総合的情報提供	市民全般
	農務課	パンフレット	岩見沢で農業をはじめてみませんか 求む農力	施策・計画周知	個別及び関係者
	農務課	リーフレット	奇跡の小麦 キタノカオリの物語	総合的情報提供	市民全般
経済部	観光物産振興課	リーフレット	いわみざわガイドマップ	総合的情報提供	国内外問わず全観光客
	観光物産振興課	リーフレット	IWAMIZAWA ROAD BIKE MAP	総合的情報提供	国内外問わず全観光客
	商工労政課	チラシ	創業塾チラシ	行事周知	市民全般
	商工労政課	チラシ	「小規模事業者等経営サポート給付金」のお知らせ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	商工労政課	チラシ	「小規模事業者等経営サポート給付金」のお知らせ【拡充】	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	商工労政課	チラシ	新しい生活様式対応事業者支援事業補助金チラシ	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	中心市街地活性化 推進室	リーフレット	いわみざわまちなかなランチマップ	総合的情報提供	施設利用者
議会事務局	議会事務局	冊子	市議会だより	総合的情報提供	市民全般
農業委員会 事務局	農業委員会事務局	冊子	農業委員会だより	総合的情報提供	特定要件を備えた市民
教育部	学校教育課	パンフレット	岩見沢市立中学校『学校選択制度』学校紹介パンフレット	制度・手続周知	個別及び関係者
	学校教育課	冊子	教育広報 いわみざわ市の教育	総合的情報提供	市民全般
	学校給食課	チラシ	献立表	施策・計画周知	特定要件を備えた市民
	学校給食課	チラシ	給食だより	意識啓発	特定要件を備えた市民
	指導室	チラシ	土曜キッズ英会話	行事周知	特定要件を備えた市民
	指導室	チラシ	土曜・英検学習会「S・Eスタディ」に参加して、一緒に学習しよう	行事周知	特定要件を備えた市民
	指導室	リーフレット	子どもの笑顔が見たいから	施設案内	特定要件を備えた市民
	図書館	リーフレット	図書館だより きらり図書館	行事周知	市民全般
	子ども課	チラシ	子ども書初大会	行事周知	特定要件を備えた市民
	子ども課	チラシ	産前産後ヘルパー	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	子ども課	チラシ	放課後児童クラブの募集について	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	子ども課	チラシ	令和3年度岩見沢市内認可保育所等入所児童募集のお知らせ	制度・手続周知	市民全般
	子ども課	冊子	子ども子育てガイドブック	総合的情報提供	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・ スポーツ振興課	チラシ	郷土科学館だより159号	施設案内	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・ スポーツ振興課	チラシ	郷土科学館だより160号 「友の会実験で学ぶ天気の変化」案内（両面）	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・ スポーツ振興課	チラシ	第61回 子ども文化祭	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・ スポーツ振興課	チラシ	依田こども囲碁教室	行事周知	特定要件を備えた市民
生涯学習・文化・ スポーツ振興課	チラシ	第6回いわみざわチャレンジスクール「ジェルキャンドルアート体験」	行事周知	個別及び関係者	

刊行物・印刷物による情報提供一覧（500部以上印刷）

部局	所管課	種類	刊行物の題名	目的	対象
教育部	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第13回いわみざわチャレンジスクール「バルーンアート体験」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	「いわみざわチャレンジスクールペットボトルエコライトづくり、友の会科学教室案内」等(両面)	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	「いわみざわチャレンジスクール天体望遠鏡づくり、友の会天体教室案内」(両面)	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	「いわみざわチャレンジスクールペットボトルエコライトづくり2案内」等(両面)	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第2回いわみざわチャレンジスクール「芸術をたのしもう 秋のバイオリン体験」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第5回いわみざわチャレンジスクール「木の実ほっくりツリー 秋の収穫！木の実をデザインしよう」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第68回 市民の文化祭	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	「いわみざわチャレンジスクール親子でクリスマスキャンドルづくり案内」	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第10回いわみざわチャレンジスクール「教育大生とあそぼう！雪遊び」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第14回いわみざわチャレンジスクール「陶芸教室・お茶碗づくり」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第8回いわみざわチャレンジスクール「教育大生とあそぼう！チャレンジ・バルシューレ」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	第12回いわみざわチャレンジスクール「アイシングクッキーづくり」	行事周知	個別及び関係者
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	家庭教育指導者活用講座のご案内	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	0歳児教育学級参加者募集のご案内	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	家庭教育指導者育成講座・家庭教育ナビゲーター養成研修	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	令和2年度 楽しいキッズスポーツ教室	行事周知	特定要件を備えた市民
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	チラシ	いわみざわ市民大学特別公開講座	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	パンフレット	第68回 市民の文化祭	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	リーフレット	岩見沢市絵画ホール・松島正幸記念館カレンダー2020-2021	施設案内	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	リーフレット	令和3年「成人の日記念式典」案内状	行事周知	個別及び関係者
緑陵高校	チラシ	課題研究発表会	行事周知	市内の小中学校	
緑陵高校	パンフレット	学校案内パンフレット	学校案内	中学校等へのPR	

※刊行物・印刷物の種類の定義

- ・チラシ：リーフレットやポスターを除く一枚刷りの印刷物
- ・パンフレット：冊子を除く複数ページの印刷物(綴じていないものも含む)
- ・リーフレット：折りたたまれた一枚刷りの印刷物
- ・冊子：背表紙がある印刷物、または表紙があり綴じた印刷物
- ・カード：名刺サイズの印刷物

インターネット利用による情報発信一覧

ホームページ		
利用数:24		
運営	所管課	情報内容
農政部	農務課	岩見沢市農産物消費拡大推進協議会
経済部	企業立地推進室	岩見沢市 企業紹介
教育部	図書館	岩見沢市立図書館
市立病院	医事課	岩見沢市立総合病院
市立病院	市立高等看護学院	岩見沢市立高等看護学院
市立病院	栗沢病院	栗沢病院
その他	中心市街地活性化推進室	であえーる岩見沢
その他	緑陵高校	緑陵高校
委託契約先	企画室	こささーる@空き店舗
委託契約先	健康づくり推進課	いわみざわ健康ひろば
指定管理者	中心市街地活性化推進室	イベントホール赤れんが
指定管理者	公園緑地環境課	いわみざわ公園ばら園
指定管理者	公園緑地環境課	玉泉館跡地公園
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	まなみーる岩見沢市民会館・文化センター
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	キタオン
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	岩見沢市北村トレーニングセンター
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	岩見沢市温水プール
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	岩見沢市総合体育館
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	岩見沢スポーツセンター・トレーニングセンター
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	多目的体育館土里夢
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	土里夢公園パークゴルフ場
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	栗沢スポーツ公園
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	いわなび
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	北村環境改善センター

フェイスブック		
アカウント:13 記事内容:28		
運営	所管課	情報内容
総務部	秘書課	市広報
総務部	秘書課	いわみざわシティプロモーション
総務部	秘書課	市の雪情報
総務部	庶務課	国際交流事業の紹介(4記事)
健康福祉部	健康づくり推進課	健康づくり普及員イワくん
経済部	観光物産振興課	市観光
議会事務局	議会事務局	市議会
教育部	学校教育課、子ども課	学校からのお知らせ、子育て情報(13記事)
教育部	図書館	行事の紹介
指定管理者	公園緑地環境課	いわみざわ公園バラ園
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	まなみーる岩見沢市民会館・文化センター
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	キタオン
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	いわなび

ツイッター		
アカウント:5 記事内容:9		
運営	所管課	情報内容
総務部	秘書課	市に関する情報提供
健康福祉部	健康づくり推進課	ひゃっぴい体操等(3記事)
教育部	緑陵高校(教員)	行事周知、日々の出来事紹介
教育部	図書館	図書館情報の提供
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	まなみーる市民会館/文化センター、キタオン

ユーチューブ		
利用数:4 動画内容:6		
運営	所管課	情報内容
情報政策部	情報政策課	いわみざわ動画サイト
健康福祉部	健康づくり推進課	ひゃっぴい体操、ひゃっぴい体操「ファイターズガール×イワくん」バフォーマンス」、ひゃっぴい体操解説動画
議会事務局	議会事務局	岩見沢市議会中継
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	キタオン

メール配信		
利用数:4		
運営	所管課	情報内容
総務部	防災対策室	防災等の情報
市民環境部	市民連携室	防犯の情報
市民環境部	医療年金課	国保制度の周知
経済部	商工労政課	事業者への情報提供

インスタグラム		
アカウント:3		
運営	所管課	情報内容
総務部	秘書課	市の広報
総務部	秘書課	いわみざわシティプロモーション
指定管理者	公園緑地環境課	いわみざわ公園バラ園

スマートフォンアプリ・Web版アプリ		
利用数:3		
運営	所管課	情報内容
健康福祉部	健康づくり推進課	家族健康手帳アプリ
市民環境部	廃棄物対策課	ゴミチェッカー
市民環境部	廃棄物対策課	ゴミカレンダー

Yahoo!防災速報		
利用数:1		
運営	所管課	情報内容
総務部	防災対策室	避難関連情報

ブログ		
利用数:1		
運営	所管課	情報内容
指定管理者	生涯学習・文化・スポーツ振興課	まなみーるスタッフブログ

刊行物・印刷物、インターネット以外による情報提供一覧

部局	所管課	種類	内容	目的	対象
総務部	庶務課	プレスリリース	ポカテロ訪問団及びホストファミリー募集のお知らせ	行事周知	特定要件を備えた市民
	職員課	プレスリリース	令和3年度岩見沢市職員採用候補者試験(前期日程)の実施について	行事周知	個別及び関係者
	職員課	プレスリリース	令和3年度岩見沢市職員採用候補者試験(後期日程)の実施について	行事周知	個別及び関係者
	秘書課	テレビ	地デジ広報(UHB)	総合的情報提供	市民全般
	秘書課	ラジオ	行政番組放送及び災害時緊急放送(FMはまなす)	総合的情報提供	市民全般
	秘書課	街頭放送	行政放送(IHK)	総合的情報提供	市民全般
	秘書課	モニター配信	情報配信モニター	総合的情報提供	市民全般
	秘書課	掲示板	イオン岩見沢店内 岩見沢市掲示板	総合的情報提供	市民全般
	秘書課	ラジオ	シティプロモーション番組	シティプロモーション	全道
	防災対策室	ラジオ	避難所開設情報等の防災に関する情報	防災に関する情報の発信	市民全般
企画財政部	税務課	情報配信モニター	新型コロナウイルス感染症の影響により 市税・保険料等の納付が困難な方へ	制度・手続周知	市民全般
	税務課	プレスリリース	新型コロナウイルス感染症の影響により 市税・保険料等の納付が困難な方へ	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
健康福祉部	高齢介護課	情報配信モニター	高齢者・障がい者の冬の暮らし支援事業	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	福祉課	プレスリリース	車椅子の寄贈	施策・計画周知	市民全般
	福祉課	プレスリリース	岩見沢アール・ブリュットギャラリーの開設	施設案内	市民全般
	福祉課	プレスリリース	アール・ブリュット「いきものだもの展」の開催	行事周知	市民全般
	福祉課	プレスリリース	アール・ブリュット「ふ・し・ぎ展」の開催	行事周知	市民全般
	福祉課	プレスリリース	いわみざわハート&アート2020	行事周知	市民全般
	福祉課	関連団体へ依頼	新型コロナウイルス感染症に係る周知	施策・計画・制度・手続等周知	特定要件を備えた市民
	福祉課	関連団体へ依頼	障害者の文化芸術フェスティバル北海道ブロックの開催	行事周知	個別及び関係者
	福祉課	情報配信モニター	障がい者制度の周知	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	福祉課	情報配信モニター	市内アール・ブリュット作品の紹介	意識啓発	市民全般
市民環境部	医療年金課	ラジオ	年金制度全般の紹介	制度・手続周知	市民全般
	医療年金課	プレスリリース	新型コロナウイルス感染症に伴う国民健康保険被保険者への傷病手当金支給の実施について	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	医療年金課	情報配信モニター	国民健康保険被保険者の方へ 新型コロナウイルス感染症に伴う傷病手当金を支給します	施策・計画・制度・手続等周知	特定要件を備えた市民
	医療年金課	情報配信モニター	特定健診は受診されましたか	意識啓発	特定要件を備えた市民
	医療年金課	情報配信モニター	新型コロナウイルス感染症に係る傷病手当金の支給(後期高齢者医療制度加入者)	制度・手続周知	特定要件を備えた市民
	医療年金課	情報配信モニター	新型コロナウイルス感染症の影響により市税・保険料等の納付が困難な方へ	施策・計画・制度・手続等周知	特定要件を備えた市民
	医療年金課	情報配信モニター	新型コロナウイルス感染症の影響により、一定程度収入が減った世帯等は、申請により保険料が減免されます。	施策・計画・制度・手続等周知	特定要件を備えた市民
	環境保全課	関連団体へ依頼	太陽光発電システムを導入される方に設置費用の一部を助成します	制度・手続周知	市民全般
	環境保全課	関連団体へ依頼	まちなか環境美化活動	行事周知	市民全般

刊行物・印刷物、インターネット以外による情報提供一覧

部局	所管課	種類	内容	目的	対象
市民環境部	市民サービス課	プレスリリース	マイナンバーカード出張申請サポート	行事周知	市民全般
	市民サービス課	街頭放送	マイナンバーカード出張申請サポート	行事周知	市民全般
	市民サービス課	ラジオ	マイナンバーカード出張申請サポート	行事周知	市民全般
	市民サービス課	情報配信モニター	マイナンバーカード出張申請サポート	行事周知	市民全般
	市民連携室	ラジオ	男女共同参画について	意識啓発	市民全般
	市民連携室	ラジオ	特別定額給付金の手続きと申請の際の注意点	制度・手続周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	特別定額給付金の申請手続き	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	特別定額給付金の給付手続きに関するチラシ配布	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	特別定額給付金申請書の発送	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	特別定額給付金(郵送申請分)の支給開始	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	新生児特別定額給付金の実施、サイト開設	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	令和2年度岩見沢市不良空家除却補助金の募集	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	令和2年度岩見沢市不良空家除却補助金の追加募集	施策・計画・制度・手続等周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	花いっぱい運動、各町会への花苗の配付	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	男女共同参画週間にかかる展示啓発の実施について	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	2020男女共同参画市民フォーラムの開催の延期について	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	女性に対する暴力をなくす運動期間の取り組みについて(パープルリボンプロジェクト)	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	防犯カルタ大会の実施	意識啓発	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	岩見沢市交通安全推進委員会総会4/16	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	春の全国交通安全運動セーフティコール旗の波の実施4/1	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	小学校新1年生へのリフレクター寄贈式3/26	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	絵本の寄贈について10/19	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	秋の全国交通安全運動「園児による旗の波」9/14	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	「2020年第48回交通安全市民の集い」の開催9/14	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	夏の交通安全運動「園児による旗の波」7/14	行事周知	市民全般
	市民連携室	プレスリリース	飲酒運転根絶を目指す夜の街頭啓発	行事周知	市民全般
	廃棄物対策課	ラジオ	R2.6.12 FMはまなす 不適正排出について	意識啓発	市民全般
	廃棄物対策課	ラジオ	R3.2.12 FMはまなす 資源物について(紙類・電池類)	意識啓発	市民全般
	北村支所	防災無線	おくやみ、食中毒警報、住民バス等について	総合的情報提供	市民全般
	農政部	農務課	プレスリリース	『いわみざわ産農産物ギフト』お届けキャンペーン	行事周知

刊行物・印刷物、インターネット以外による情報提供一覧

部局	所管課	種類	内容	目的	対象
経済部	観光物産振興課	情報配信モニター	岩見沢市内宿泊等割引事業(ザワ割)のPR	施策・計画周知	市民全般
	観光物産振興課	情報配信モニター	北村温泉ホテルリニューアルオープンPR	施設案内	市民全般
建設部	土木課	プレスリリース	市民雪堆積場の閉鎖等について	施策・計画周知	市民全般
	土木課	プレスリリース	令和2年度に購入した除雪用車両の納車について	施設案内	市民全般
	土木課	プレスリリース	東17丁目通(新設区間)の供用開始について	施設案内	市民全般
水道部	業務課	ラジオ	岩見沢市の水道に関するインタビュー	施策・計画周知	市民全般
議会事務局	議会事務局	プレスリリース	市民との意見交換会の実施について	行事周知	市民全般
選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	プレスリリース	岩見沢市長選挙の日程について	行事周知	市民全般
	選挙管理委員会事務局	プレスリリース	岩見沢市長選挙立候補予定者説明会について	行事周知	特定要件を備えた市民
	選挙管理委員会事務局	プレスリリース	岩見沢市長選挙無投票のお知らせ	総合的情報提供	市民全般
	選挙管理委員会事務局	ラジオ	岩見沢市長選挙無投票のお知らせ	総合的情報提供	市民全般
	選挙管理委員会事務局	街頭有線放送	岩見沢市長選挙無投票のお知らせ	総合的情報提供	市民全般
	選挙管理委員会事務局	地デジ広報	岩見沢市長選挙無投票のお知らせ	総合的情報提供	市民全般
	選挙管理委員会事務局	啓発看板、懸垂幕	岩見沢市長選挙の執行	行事周知	市民全般
教育部	学校教育課	プレスリリース	令和2年度岩見沢市教育振興表彰式	行事周知	市民全般
	学校教育課	プレスリリース	令和2年度岩見沢市教育実践奨励表彰式についてのお知らせ(中止)	行事周知	市民全般
	学校教育課	プレスリリース	「岩見沢更生保護女性会」からの雑巾寄贈について	状況・結果まとめ	市民全般
	学校教育課	プレスリリース	「岩見沢学校薬剤師会」からの アルコール消毒液寄贈について	状況・結果まとめ	市民全般
	学校教育課	プレスリリース	「第一生命保険株式会社」からのハンドソープ寄贈について	状況・結果まとめ	市民全般
	学校教育課	プレスリリース	岩見沢市立小・中学校適正配置計画(案)地域説明会の開催について	行事周知	個別及び関係者
	学校教育課	プレスリリース	中学校選択制度「学校説明会」の開催について	行事周知	個別及び関係者
	学校教育課	プレスリリース	「岩見沢地方法人会」からのアルコール消毒液等の寄贈について	状況・結果まとめ	市民全般
	子ども課	プレスリリース	子ども書初大会	行事周知	特定要件を備えた市民
	子ども課	プレスリリース	少年の主張大会	行事周知	特定要件を備えた市民
	子ども課	プレスリリース	善行少年並びに青少年健全育成成功労者表彰	総合的情報提供	市民全般
	図書館	ラジオ	図書館だより	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	プレスリリース	いわみざわ市民大学特別公開講座のお知らせ	行事周知	市民全般
	生涯学習・文化・スポーツ振興課	街頭放送	いわみざわ市民大学特別公開講座のお知らせ	行事周知	市民全般