

## 除排雪（雪対策）の状況について

### 1 降雪及び積雪状況 （各年度 AM8:00現在）

区 分	平年値	R3	R2	R1	H30	H29
1月28日現在の積雪深	85 cm	86 cm	116 cm	28 cm	91 cm	102 cm
1月28日現在の累積降雪量	449 cm	388 cm	625 cm	358 cm	525 cm	500 cm
3月末累積降雪量	666 cm	—	944 cm	504 cm	712 cm	717 cm

### 2 除排雪実施状況

区 分	R3	R2	R1	H30	H29
運搬排雪延長	70 km	171 km	21 km	118 km	85 km
うちバス路線延長	31 km	73 km	13 km	53 km	39 km

1月24日現在

### 3 雪堆積場搬入状況 (m<sup>3</sup>)

名 称	受入可能量	R3	R2	R1	H30	H29
市民 計	約2,314,000	576,000	1,393,000	120,000	584,000	420,000
日の出町	約800,000	97,000	511,000	45,000	145,000	141,000
岡山町	約600,000	144,000	314,000	25,000	168,000	135,000
上幌向町	約500,000	195,000	302,000	31,000	86,000	59,000
栗沢町	約414,000	140,000	266,000	19,000	185,000	85,000
常時	約250,000	140,000	246,000	19,000	185,000	85,000
臨時	約164,000	—	20,000	—	—	—

1月24日現在

### 4 苦情・要望等受付状況

区 分	R3	R2	R1	H30	H29
苦情・要望件数	1,033 件	2,697 件	200 件	1,005 件	984 件

1月24日現在

※苦情の詳細な内訳は、別紙のとおり

### 5 高齢者世帯等の冬の暮らし支援事業（定期排雪助成・間口除雪助成・雪下ろし助成）の状況

区 分	R3	R2	R1	H30	H29
申請者数	802 世帯	746 世帯	562 世帯	466 世帯	202 世帯
登録受理	782 世帯	704 世帯	515 世帯	412 世帯	188 世帯

1月24日現在

### 6 雪下ろし安全装備の貸出状況

区 分	R3	R2	R1	H30	H29
貸し出し件数	12 件	31 件	1 件	6 件	0 件

1月24日現在

## 除排雪（雪対策）の状況について

### 7 空き家の対応状況

区 分	R3	R2	R1	H30	H29
空き家数	322 戸	332 戸	249 戸	261 戸	208 戸
パトロール延べ数	232 戸	449 戸	253 戸	300 戸	272 戸

1月24日現在

### 8 人的被害の状況

区 分	R3	R2	R1	H30	H29
死 亡 者	1 人	5 人	0 人	0 人	1 人
重 傷 者	7 人	18 人	2 人	8 人	5 人
軽 傷 者	5 人	25 人	2 人	7 人	2 人
未 詳 者	5 人	—	—	—	—
合 計	18 人	48 人	4 人	15 人	8 人

1月24日現在

※ 降雪及び積雪状況以外の過去の年度は、1月末現在で記載。

## 苦情・要望等受付状況（詳細内容）

1/24現在

大区分	件数	No.	細区分	件数	割合
置き雪（間口、歩道、片寄りなど）	243	1	置き雪（間口、道路、歩道）	189	18.30%
		2	不公平（左右不均等、片寄り）	54	5.23%
除雪が入っていない	35	3	除雪が入ってない（車道、歩道）	35	3.39%
道路が狭い、拡幅希望	194	4	道路が狭い、拡幅要望	90	8.71%
		5	轍、ザクザク状態、路面整正、雪解け水	83	8.03%
		6	交差点の見通しが悪い、雪山の解消希望	21	2.03%
雪出し、雪捨て、市民通報	7	7	雪出し、雪捨て 市民通報	7	0.68%
その他	554	8	私有地等の無断雪入れ	19	1.84%
		9	ツルツル路面解消	18	1.74%
		10	除排雪作業による物損、破損	19	1.84%
		11	除排雪による段差	30	2.90%
		12	個人間トラブル	0	0.00%
		13	路上駐車	1	0.10%
		14	雪堆積場の雪取り、雪割り、雪押し要望	10	0.97%
		15	除排雪の仕方が悪い（オベ、車道、歩道、雑など）	26	2.52%
		16	その他要望、苦情等	320	30.98%
		17	意味不明、無関係電話	0	0.00%
		18	関係機関・業者からの通報	30	2.90%
		19	住民等からの問合せ	49	4.74%
		20	御礼	1	0.10%
		21	屋根雪の落下（道路：通行止有）	9	0.87%
		22	屋根雪の落下（道路：通行止無）	8	0.77%
		23	屋根雪の落下（民地：緊急支援有）	1	0.10%
		24	屋根雪の落下（民地：緊急支援無）	0	0.00%
		25	屋根・間口除雪業者案内	10	0.97%
		26	近隣からの落雪等の心配による通報	2	0.19%
27	空家関係	0	0.00%		
28	冬のくらし支援事業関係	1	0.10%		
29	落雪原因以外の緊急支援	0	0.00%		
合計	1,033			1,033	100.00%

## スマート・デジタル技術活用 「除排雪管理・作業支援システム」について

### ●背景・課題

- ・ 除排雪業務を担うオペレータの高齢化や担い手・人材不足による機械運転時間の増加
- ・ 土地勘や経験が少ないオペレータ等に対する作業支援
- ・ 市民満足度の高い除排雪作業に向けた作業品質の持続化や除排雪体制の確保

### ●具体的機能

#### 【除雪車両（オペレータ）側】

- ・ タブレット上に車両位置の表示、デジタル地図、各種 GIS レイヤーを重畳表示させることで、除排雪作業時に雪で埋まって確認ができないような道路地物（路肩、電柱、ポスト、消火栓、バス停、集水桝等）の接触・破損を未然に防ぎ、安全性や作業効率の向上を図る。
- ・ 通知機能（設定した地物データや地図上に登録した危険物、市民要望に近づくとタブレット画面にコメント等が表示）の実装

#### 【除排雪対策本部側】

- ・ タブレットを搭載している車両の現在位置や作業軌跡、通過時間等の表示
- ・ 日報、月報出力機能の実装
- ・ 市民要望をシステムの地図上に登録することで、オペレータとの情報共有が即時可能

