

7月3日(月)

岩見沢市消費者センター移転

岩見沢市消費者センターは、7月3日(月)にて
であえーる岩見沢駐車場ビル2階(3西4)から、
であえーる岩見沢4階(4西3)に移転します。

岩見沢市消費者センター

住所 4条西3丁目1番地(であえーる岩見沢4階)
開館時間 午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)
電話番号 23局 7987

こういったことを行っています

- 訪問販売や電話勧誘販売などで購入した商品などのクーリングオフ手続きの助言
- 悪質商法による被害や商品・サービスの苦情など、消費生活全般に関する相談に対し、問題解決のための助言や、相談内容によっては直接業者との交渉など
- 消費者講座の開催。講師を無料で派遣しますので、講座内容など、詳しくは消費者センターにお問い合わせください



役立つ情報がいっぱい

貸借契約の手引き、新しい洗濯表示パンフレット、クーリングオフの手引き、訪問販売お断りシールなど、生活に役立つお持ち帰り可能なパンフレットなどを取りそろえています。ぜひ、お立ち寄りください。

支払う前に
まずは相談
岩見沢市消費者センター
☎23-7987

訪問販売お断りシールを無料配布しています

被害続出

ワンクリック詐欺に注意

ワンクリック詐欺とは、Web サイトや電子メールに記載された URL を一度クリックしただけで、一方的に、サービスへの入会などの契約成立を宣言され、多額の料金の支払いを求められるという詐欺です。

身に覚えのない架空請求を受けた場合は、絶対に相手に連絡してはいけません。連絡すると脅され、個人情報を引き出されたり、高額請求を受けたり、次々に不当な請求を受けます。

不安なときは消費者センターへ相談しましょう。

岩見沢消費者協会の事務所も移転

消費者センターの移転に伴い、岩見沢消費者協会の事務所も、であえーる岩見沢駐車場ビル2階からであえーる岩見沢4階に移転します。

問合先 市民連携室市民相談・交通防犯係