

ご協力を

窓口での本人確認



本人になりすました虚偽の届出や証明書の不正取得を防ぐため、窓口に来られた方の本人確認を行っています。窓口にお越しの際は、次の本人確認書類を提示してください。
 問合せ先 市民サービス課市民係

パターン	提示していただく書類
1	公的機関が発行した写真付きのもの 1点 ●マイナンバーカード ●運転免許証 ●交付年月日が平成24年4月1日以降の運転経歴証明書 ●パスポート ●住民基本台帳カード ●身体障害者手帳 ●療育手帳 ●在留カード ●特別永住者証明書 など
2	公的機関が発行した写真なしのもの 2点 ●健康保険証 ●介護保険被保険者証 ●後期高齢者医療被保険者証 ●医療受給者証 ●年金手帳 ●年金証書 など
3	2の書類 1点 + 学生証や法人が発行した写真付きのもの 1点

請求・手続きできる人は？

- 住民票や税証明などの請求、住所変更（マイナンバーの通知カードの住所変更を含む）の手続き
 本人および本人と同じ世帯の方
 ※親族でも世帯が別の場合は、委任状が必要です。
- マイナンバーカード（写真付き）の住所変更の手続き
 本人および本人と同じ世帯の方のみ。4桁の暗証番号が必要です
- 戸籍の請求
 戸籍に記載されている本人および配偶者と直系親族（子、孫、父母、祖父母）。ただし、相続人が相続手続きをする場合を除き、その戸籍に記載のない親族（兄弟姉妹、甥姪など）が請求する場合は、委任状が必要です
- 印鑑登録証明書の請求
 印鑑登録証（カード）が必要

3月と4月は窓口が大変混み合います

窓口混雑予想カレンダー

混雑が予想される日は、しばらくお待ちいただく場合がありますので、時間に余裕を持ってお越しください。

3月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 31	25	26	27	28	29	30

4月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

大変混雑が予想される日
混雑が予想される日
多少混雑が予想される日

土・日曜日、祝日は有明交流プラザで住民票・印鑑登録証明書の発行を行っています

住所変更などの受付時間を延長！

対象窓口 市民サービス課市民係
 期間 4月1日(月)～5日(金)
 受付時間 午後7時まで
 受付内容 住所の変更手続きや戸籍、住民票、税証明の発行、マイナンバーカードの受け取りなど

マイナンバーカードを持っている人は、コンビニで住民票・印鑑登録証明書を受け取ることができるので、ぜひご利用ください

