

# 窓口の混雑を避けよう！

大変混雑

混雑

少し混雑

土・日曜日、祝日

1 市民サービスセンター  
戸籍・住民票・印鑑登録・税証明・その他

平成29年4月3日の窓口の様子

## 混雑予想カレンダー

3月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

4月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

3月・4月は、就職や進学で引越しをする人が多く、窓口が大変混み合うため、手続きに時間がかかります。特に3月最終週から4月第1週にかけては、1年で最も混雑する時期です。

混雑予想カレンダーを参考に、なるべく混雑していない日に手続きするか、時間に余裕を持ってお越しください。

問合せ先 市民サービス課市民係

## 受付時間を延長します！

大変混雑が予想される期間の受付時間を午後7時まで延長します。

期 間 4月1日(木)・2日(金)

対象窓口 市民サービス課市民係

受付時間 午後7時まで

受付内容

- 住所変更手続き
- 戸籍、住民票、税証明の発行
- マイナンバーカードの申請・受け取り（予約制） など

おすすめ

## 住民票・印鑑登録証明書の交付は

土・日曜日、祝日は、有明交流プラザサービスセンターで

マイナンバーカードがあれば、マルチコピー機を設置しているコンビニなどで

## 本人確認書類を忘れずに！

本人になりすました虚偽の届け出や証明書の不正取得を防ぐため、窓口で手続きする人の本人確認を行っています。忘れずにお持ちください。

### 写真ありだと1点

- マイナンバーカード ●運転免許証
- 運転経歴証明書
- 住民基本台帳カード（写真付き）
- パスポート ●身体障害者手帳 ●療育手帳
- 公立学校の学生証 ●在留カード
- 特別永住者証明書 など

### 写真なしだと2点

- 健康保険証 ●介護保険被保険者証
- 後期高齢者医療被保険者証 ●医療受給者証
- 年金手帳 ●年金証書 など

### 手続きできる人

【住民票や税証明などの請求、住所変更】

- 本人または同一世帯の方
  - 代理人（委任状が必要。同住所でも別世帯の場合は委任状が必要）
- ※上記以外の方（第三者）の場合は、お問い合わせください。

【マイナンバーカードの住所変更】

本人および同一世帯の方  
※4桁の暗証番号が必要。

【戸籍の請求】

- 本人または同一戸籍の方
- 直系血族（本人の子・孫・父母・祖父母など）
- 代理人（委任状が必要）

【印鑑登録証明書の請求】

印鑑登録証（カード）を持参した登録者および代理人