



サービス内容

事業者名	アルソック ALSOK 岩見沢営業所 (南町 8-2) ☎ 23 局 7220	セコム空知営業所 (1 西 5) ☎ 24 局 4908	
			
駆けつけサービス	●緊急ボタンを押すことで、病状などの確認後、速やかに警備員と救急車が自宅に駆けつけます ●ペンダント型緊急ボタン付属 (室内専用) ●煙やガスなどのセンサーに感知があれば、警備員が自宅まで駆けつけます ●一定時間以上トイレなどの扉の開閉が無ければ、警備員が自宅まで駆けつけます		
相談サービス	24 時間、看護師などの専門職員が、健康などの相談を受けます		
合鍵預かりサービス	合鍵を預かり、緊急時には警備員が合鍵を持って駆けつけます。合鍵は、利用者本人の目の前で封をして管理し、緊急時以外は使用しません		
設備	火災センサー	煙や熱などを感知するなど、異常発生時に通報	
	ガスセンサー	ガス漏れを感知するなど、異常発生時に通報	
	見守りセンサー	扉の開閉センサー (トイレなど) が、一定時間以上反応がない場合に通報	
設置条件	電話回線が必要	電話回線がなくても設置可能	
料金	初期費用	5,000 円 (税抜き)	49,000 円 (税抜き)
	月額料金	2,700 円 (税抜き)	5,200 円 (税抜き)

※その他オプションもありますので、詳しくはお問い合わせください。料金は、契約内容に応じて変わります。

助成対象とならない世帯がサービスを利用する場合は、直接事業者に申し込みをしてください。料金は、全額自己負担となります。お気軽にご相談ください

助成の手続きと流れ

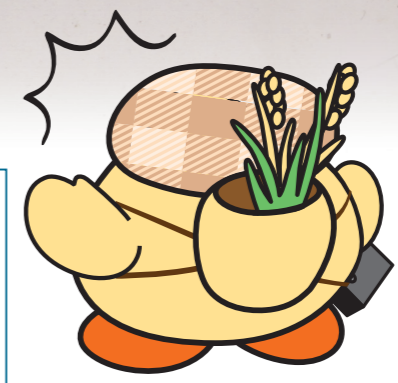
- 相談**
市高齢介護課の窓口や電話などでご相談ください。サービスの内容や料金などを説明します。
※代理の方でも構いません。
- 申請方法**
利用する事業者や内容が決まったら、利用申請書を提出します。
- 結果と通知**
内容を審査します。利用者の自宅に伺い、持病など体の状態を確認することもあります。審査後、結果を通知します。
- 取り付け**
緊急通報装置およびセンサーを取り付け、合鍵を民間業者に預けます。
- サービス利用開始**
利用料から助成金を引いた金額を民間業者に支払います。

助成金の額		
対象経費	区分	助成額上限
初期費用	生活保護受給世帯	1 回 5,500 円
	市民税非課税世帯	1 回 5,500 円
月額料金	生活保護受給世帯	月額 3,000 円
	市民税非課税世帯	月額 2,000 円

従来のサービスは、12 月末を持って終了となりますので、従来のサービスを利用している方は、新たなサービスへの移行またはサービス停止の手続きが必要で、個別に案内し、順次手続きを進めます



もしものときの安心を



急な病気やけがなどの緊急時、一人で助けを求められるだろうか。そんなもしものときに、ボタン一つで警備員や救急車を呼ぶことができるのが、緊急通報サービスです。市は、多くの方に安心して生活していただけるよう、今年度からサービスの内容を拡充し、初期費用と月額料金の一部を助成しています。今月号は、拡充の内容や変更点などを紹介します。

問合せ先 市高齢介護課

助成対象者

次のいずれかで構成される、生活保護受給世帯または市民税非課税世帯

- 65 歳以上の病弱*な方のみ
- 身体障害者手帳の肢体不自由 1・2 級または療育手帳 A 判定、精神障害者保健福祉手帳 1 級のいずれかに該当する方のみ
- ②および 60 歳以上の病弱*な方のみ

病弱の判断基準

緊急時に急な発作、意識障害、呼吸困難などで機敏に行動することが困難な方や、電話により自ら救命要請を行うことが困難な方などで、複数の情報をもとに判断します。

変更点		
区分	従来のサービス (平成 31 年 3 月まで)	新たなサービス (平成 31 年 4 月から)
通報	●ボタン 1 つで通報 ●室内で持ち歩きできる送信機で通報 (消防出動)	●ボタン 1 つで通報 ●室内で持ち歩きできる送信機で通報 (消防に加え警備会社も出動) ●合鍵預かりサービスにより、迅速な対応
相談ボタン	●平日 9 時から午後 5 時までの対応 ●問合せを案内するなどの対応	●24 時間対応 ●看護師などが専門的な相談に対応
センサー検知	ガス、熱、煙センサーにより自動通報	ガス、熱、煙センサーに加え、一定時間以上トイレなどの扉の開閉が無ければ自動通報