

平成25年度 苦情・要望等受付状況一覧

平成25年11月1日～平成26年3月31日

項目	合計		11月		12月		1月		2月		3月	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 置き雪(間口・道路・歩道)	456	21.61%	28	14.58%	98	29.43%	266	23.88%	40	17.02%	24	10.17%
2 不公平 (左右不均等・片寄り)	68	3.22%	4	2.08%	18	5.41%	41	3.68%	1	0.43%	4	1.69%
3 道路が狭い、拡幅要望	194	9.19%	2	1.04%	12	3.60%	153	13.73%	16	6.81%	11	4.66%
4 轍、ザクザク状態、 路面修正	295	13.98%	4	2.08%	15	4.50%	106	9.52%	51	21.70%	119	50.42%
5 除雪が入ってない (車道・歩道)	278	13.18%	120	62.50%	18	5.41%	128	11.49%	11	4.68%	1	0.42%
6 私有地の無断雪入れ	88	4.17%	3	1.56%	26	7.81%	41	3.68%	12	5.11%	6	2.54%
7 ツルツル路面解消	14	0.66%			6	1.80%	4	0.36%	4	1.70%		
8 除排雪作業による 物損、破損	99	4.69%	6	3.13%	33	9.91%	26	2.33%	19	8.09%	15	6.36%
9 除排雪による段差	68	3.22%					37	3.32%	23	9.79%	8	3.39%
10 交差点の見通しが悪い	40	1.90%			14	4.20%	16	1.44%	8	3.40%	2	0.85%
11 雪出し、雪捨て、 市民通報	62	2.94%	1	0.52%	17	5.11%	33	2.96%	7	2.98%	4	1.69%
12 個人間トラブル	8	0.38%	2	1.04%	1	0.30%	4	0.36%	1	0.43%		
13 路上駐車	8	0.38%			2	0.60%	3	0.27%	3	1.28%		
14 雪堆積場の雪取り、 雪割り、雪押し要望	87	4.12%	2	1.04%	8	2.40%	57	5.12%	9	3.83%	11	4.66%
15 除排雪の仕方が悪い (オベ・車歩道・雑など)	109	5.17%	3	1.56%	27	8.11%	69	6.19%	7	2.98%	3	1.27%
16 屋根雪 (落下・雪庇・雪下ろし等)	36	1.71%					25	2.24%	5	2.13%	6	2.54%
17 住民等からの問い合わせ (雪捨て場、高齢者支援等)	33	1.56%	9	4.69%	9	2.70%	14	1.26%	1	0.43%		
18 関係機関、業者からの通報	11	0.52%			3	0.90%	6	0.54%	1	0.43%	1	0.42%
19 御礼	4	0.19%			1	0.30%	2	0.18%			1	0.42%
20 意味不明、無関係電話	11	0.52%			5	1.50%	6	0.54%				
21 その他、要望・苦情等	141	6.68%	8	4.17%	20	6.01%	77	6.91%	16	6.81%	20	8.47%
合計	2,110	100.00%	192	100.00%	333	100.00%	1,114	100.00%	235	100.00%	236	100.00%