

アプリで「楽しく」
「お得に」健康づくり！



岩見沢市健康ポイントアプリ

操作マニュアル



令和6年3月27日
(令和8年2月改定)

健康づくり推進課

目次

1. アプリのインストール	p1
2. データ連携方法	p2~7
2-1. iPhoneの場合	p2
2-2. Android端末の場合	p3
3. アカウムの作成	p8
4. ログイン	p9
5. ホーム	p10
6. メニュー	p11
7. イベントカレンダー	p12
8. マイポイント	p13~15
8-1. 表示画面	p13
8-2. ポイント交換	p14
9. QRコード読み取り	p16~17
9-1. 読み取り方法	p16
9-2. 読み取り結果	p17
10. 歩数データ	p18
11. マイページ	p19~20
11-1. 画面全体	p19
11-2. パスワードの変更	p20
12. 設定	p21~25
12-1. 画面全体・通知	p21
12-2. ヘルスケア機器連携	p22
12-3. プライバシーポリシー・利用規約・お問合せ窓口	p24
12-4. アカウムの削除	p25
13. ログアウト	p26
14. アップデート	P27~28

1 アプリのインストール

(1) ①か②のどちらかの方法でインストールする

1 QRコードを読み取ってインストール

iPhoneの方はこちら

Android端末の方はこちら



利用可能OS
iOS : 15以降



利用可能OS
Android : 10以降

※サポート対象OSは**最新バージョンから3世代前まで**

※最新OSにアップデートしていない場合、利用できない場合があります

2 ストアで検索してインストール

App Store または Google Play ストア で「岩見沢市健康ポイントアプリ」と検索してインストールしてください

岩見沢市健康ポイントアプリ

検索

(2) インストールしたら・・・

ご自身のスマートフォンのホーム画面にアプリがインストールされていることを確認してください



このアイコンが目印！！

健康ポイントアプリの他にインストールするもの

・ iPhone の場合 →ヘルスケア



※アプリを削除した場合のみ
(元からインストール済み)

・ Android 端末 の場合 →Google Fit



ヘルスコネク

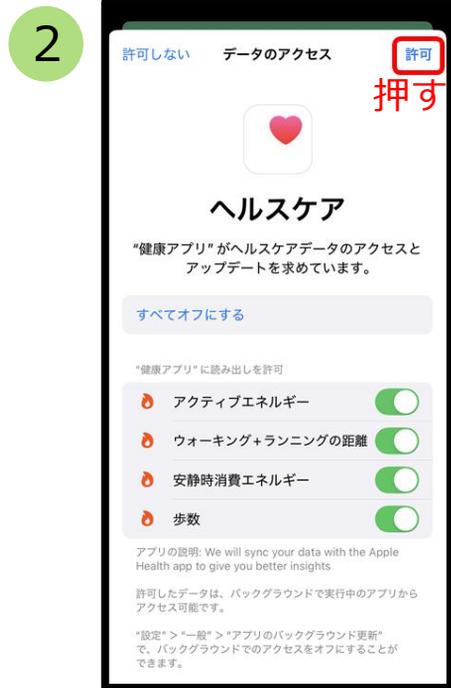


2 データ連携方法

2-1. iPhoneの場合



押す



押す



(健康ポイントアプリのログイン後に自動的に表示されます。)
「すべてオンにする」を押す

右上の「許可」を押して連携完了

※アプリのログイン後に 1 が表示されなかった場合



押す



押す

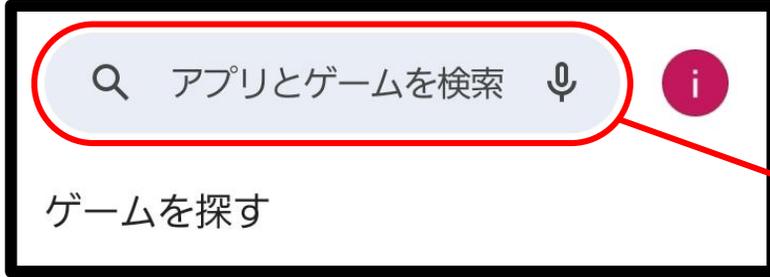
押す

「ヘルスケア」画面を開き、自分のアイコンを押す

プライバシーの「アプリ」を開き、「健康アプリ」を押す

(1) 「Google Fit」・「ヘルスコネク」をインストール

1 Google Fit



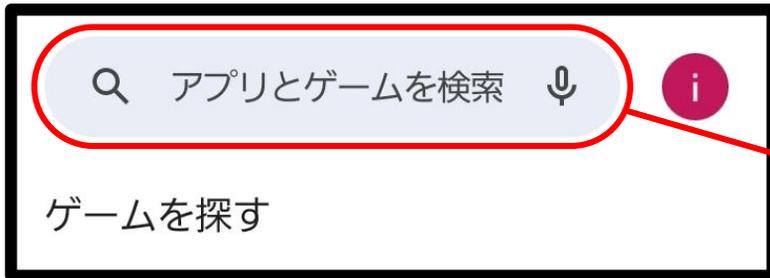
- ①Google Play ストアを開く
- ②検索ボックスに「Google Fit」と入力
- ③左図の下のように表示されるので、インストール

こちらを読み込んでインストールできます



Google Fit

2 ヘルスコネク



- ①Google Play ストアを開く
- ②検索ボックスに「ヘルスコネク」と入力
- ③左図の下のように表示されるので、インストール

こちらを読み込んでインストールできます

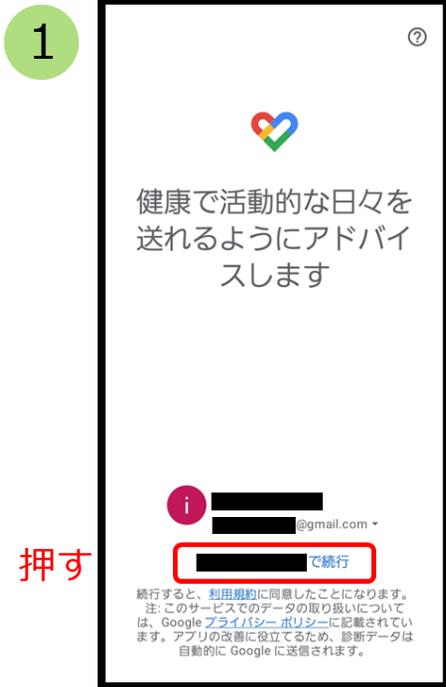


ヘルスコネク

※スマートフォン本体の画面ロックを設定しないと歩数の連携ができない場合がございます
例) 4桁の数字 パターン など



(2) 「Google Fit」の初期設定



押す

Google Fitを開き、「(自分のアカウント名)で続行」を押す



設定

押す

基本情報を設定し、「次へ」を押す



押す

「オンにする」を押す



押す

「許可」を押して初期設定完了

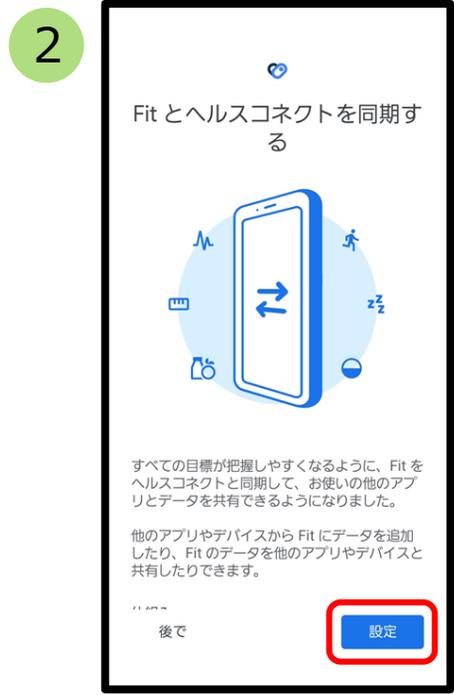
(3) 「Google Fit」と「ヘルスコネクト」を連携



・ Google Fitの**ホーム画面**から連携する方法

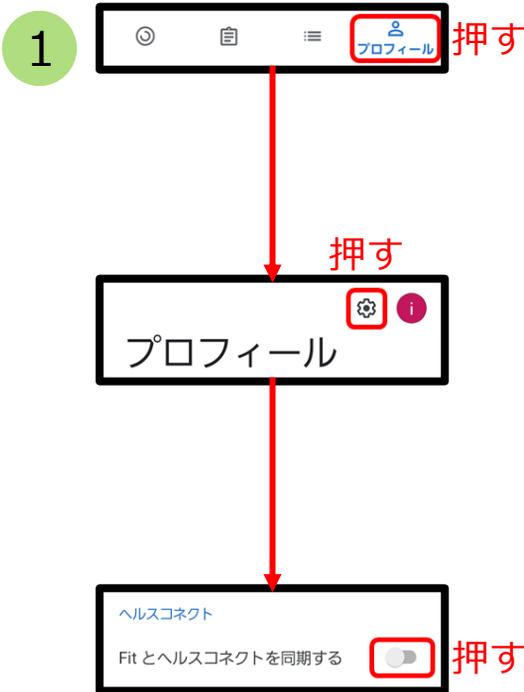


「始める」を押す



「設定」を押す

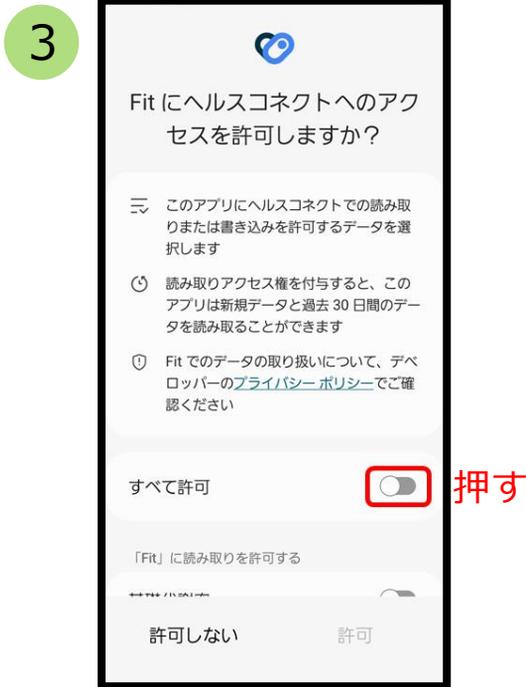
・ Google Fitの**設定**から連携する方法



「設定」を押す

「プロフィール」→歯車マーク を押し、
「Fitとヘルスコネクトを同期する」を押す

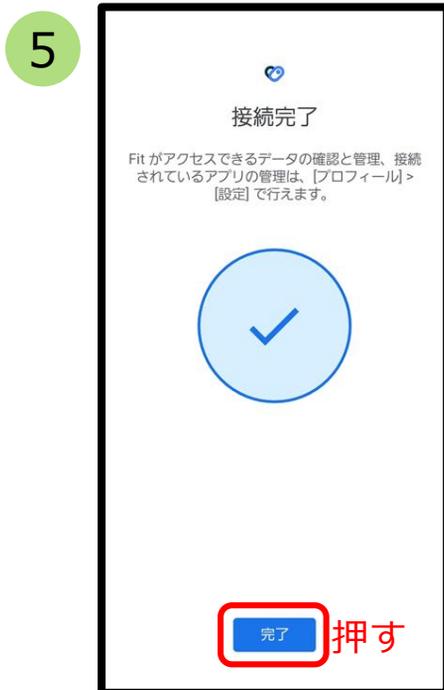
(3) 「Google Fit」と「ヘルスコネクト」を連携 (続き)



「すべて許可」を押す



画面下の「許可」を押す

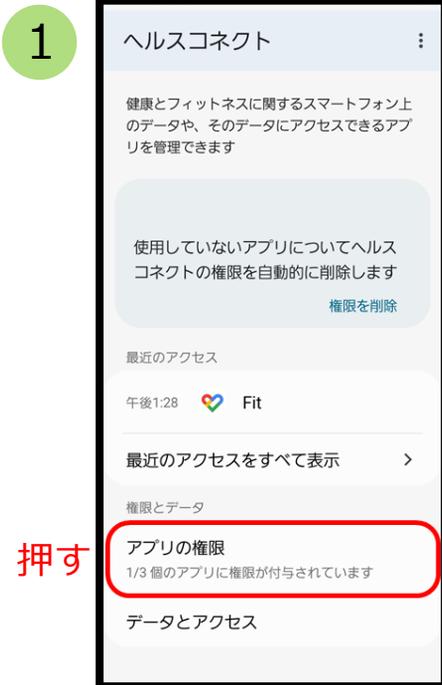


「完了」を押す



ヘルスコネクト内の「アプリの権限」に移り、「アクセスが許可されているアプリ」にFitがあることを確認して連携完了

(4) 「ヘルスコネク」 とアプリを連携



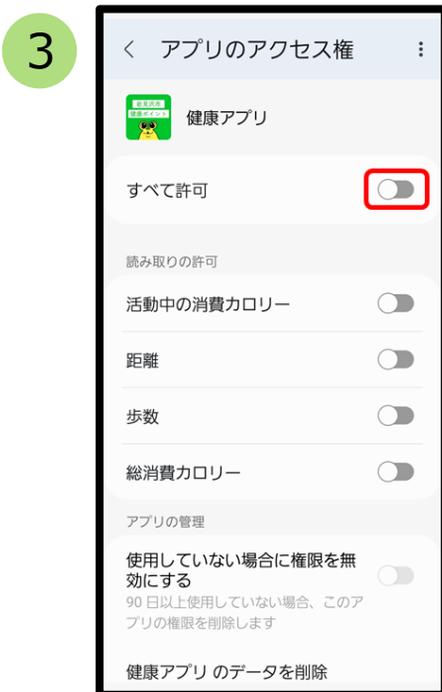
押す

ヘルスコネクの「アプリの権限」を押す



押す

「健康アプリ」を押す



押す

「すべて許可」を押す



確認

「アプリの権限」に戻り、「アクセスが許可されているアプリ」にFitと健康アプリがあることを確認して連携完了

3 アカウントの作成

1

このアイコンが目印！！



押す

スマートフォンのホーム画面にある「岩見沢市健康ポイントアプリ」を押す

2



押す

「アカウントをお持ちでない方」を押す

Androidの場合、メールアドレスは**Gmail**がオススメです



3

入力

押す

入力事項

- ・ 氏名（漢字）
- ・ 氏名（ふりがな）
- ・ 性別
- ・ 生年月日
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ パスワード

必要事項（正しい情報）を入力

4



押す

全て入力し、「アカウントを作成」が緑色になったら押す

5

押す はい いいえ

アプリを登録すると紙のポイントカードが使えなくなることを確認して、「はい」を押してください

※パスワードは**英数字8文字以上**です

※アカウント作成前に利用規約を確認してください

※メールアドレス、パスワードは忘れないようメモして保管してください

4 ログイン



メールアドレスとパスワードを入力すると、アプリにログインできます。

3. アカウントの作成 (p8) で登録した **メールアドレスとパスワード** を入力して「ログイン」を押すと、アプリにログインできます

登録したパスワードをお忘れの場合は、「[こちら](#)」を押し、**パスワードの再設定**を行ってください
(詳しくはp20をチェック!)

まだアカウントの作成をしていない方は、「[アカウントをお持ちでない方](#)」を押し、必要事項を入力して登録してください
(詳しくはp8をチェック!)

ログイン前に・・・

- アカウントの作成はお済みですか？
まだアカウントを作成していない方はp8へ
- (Android端末の場合) データ連携はお済みですか？
まだデータ連携を行っていない方はp3～7へ

5 ホーム



歩数に関するデータが表示される画面です。

- ・ 本日の歩数
- ・ 歩いた距離
- ・ 消費したカロリー
- ・ 本日獲得した歩数ポイント

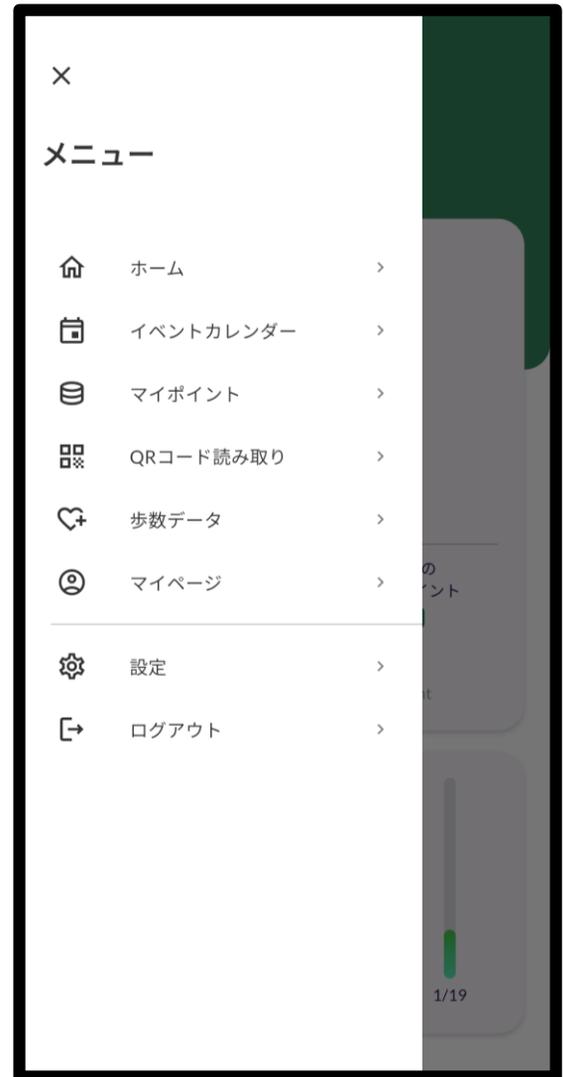
過去1週間の歩数の記録

- ・ グラフを長押しすると、その日の歩数が見られます
- ・ スマートフォン本体の大きさや文字の大きさなどによって、表示されない場合もございます。その場合は歩数データで確認してください
(詳しくはp18をチェック!)

注意事項

- ・ 30日以上アプリを起動しない場合、最終ログイン日を1日目として、遡って30日目までの歩数データはポイントに反映されますが、**それ以前の歩数データはポイントに反映できないので、定期的に起動してください(1週間に1回程度)**
- ・ データを同期するタイミングによっては、「ヘルスケア」、「Google Fit」と健康ポイントアプリの歩数に差異が生じる可能性があります
- ・ スマートフォン本体の大きさや文字の大きさなどによって、グラフなどが表示されない場合がございます

6 メニュー



各メニューが開けます。

メニューの開き方

- 画面の左上にある三本線（赤丸部分）を押すと、メニューを開くことができます
- メニュー画面から各画面を開くことができます

7 イベントカレンダー

(1) イベントカレンダー画面



ポイント付与が可能なイベントが
掲示されています。

違う月のカレンダーを表示するには、
・【<】【>】を押す
・カレンダー部分を左右にスライドさせる

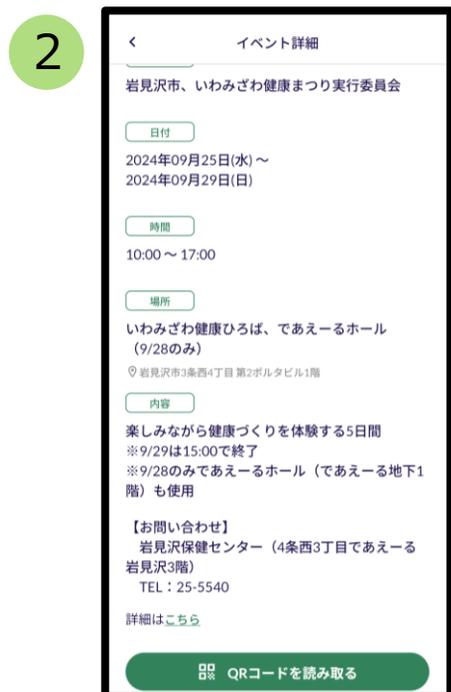
イベントの一覧を見たい場合、**赤線より下**
を上下にスライドすることで見られます
**※カレンダー部分は上下にスライドしても
反応しません**

健康ポイント事業の対象となるイベントが
カレンダーの下に一覧で表示されます

(2) イベント詳細画面

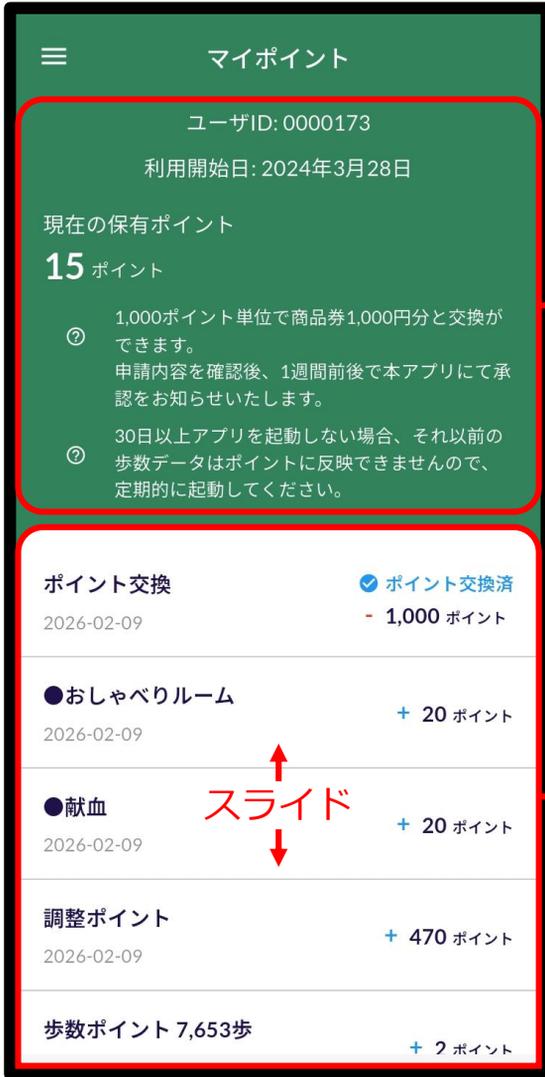


詳細を見たいイベントを
押す



詳細画面

ユーザーの保有ポイントやポイント獲得履歴などが確認できます。



- ・ ユーザID
- ・ 利用開始日
- ・ 現在の保有ポイント
- ・ 注意事項

獲得したポイントの履歴が一覧で表示されます
獲得した順の履歴が蓄積されていきます
(30件まで)

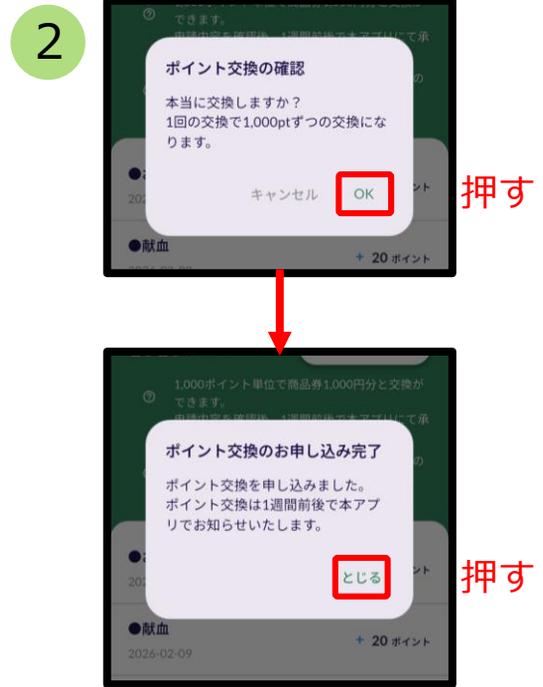


ポイントが1,000ポイント以上になると、保有ポイントの右側にボタンが表示されます

ポイント交換を行いたいときはこのボタンを押し、交換申請をします
詳しくはp14~15をチェック!

※スマートフォン本体の大きさや文字の大きさなどによって、ポイント履歴欄が表示されない場合がございます

(1) 1,000ポイント以上貯まったら、交換申請をする



1,000ポイント以上貯まったら「ポイント交換する」を押す

本当に交換する場合のみ「OK」を押し、閉じる

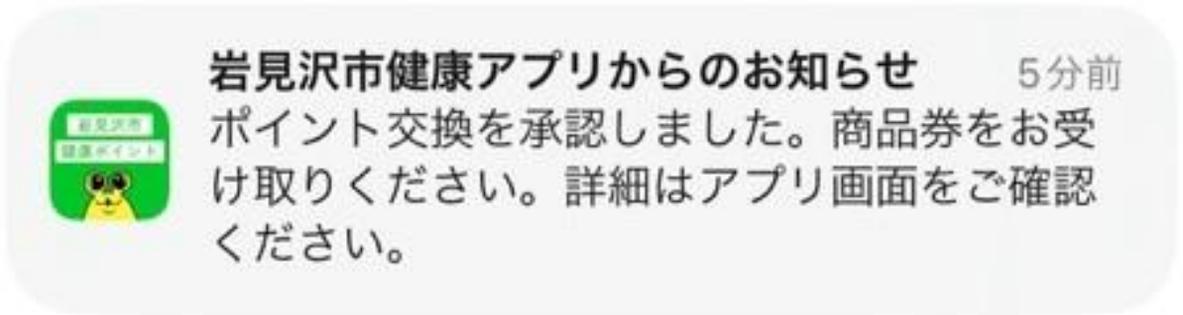


ボタンの表記が「ポイント交換申請中」になる

ポイント交換の今後の流れなどが確認できます

(2) ポイント交換承認済みになったら、商品券と交換する

- 1 ポイント交換承認済みになると通知が来ます
(通知を「オン」に設定しているユーザーのみ)



- 2 所定の場所で商品券と交換する



押す

押す



「ポイント交換承認済」
になると交換可能

交換の際は、マイポイント画面で提示していただきます

交換後…



ポイント交換の説明

- ・ 交換に必要な持ち物
- ・ 交換できる窓口
- ・ 今後の流れ など

交換したらボタンが消え、表示が変わります

(1) 「QRコード読み取り」から読み取る場合



メニューを開き、「QRコード読み取り」を押す

2 ・ iPhoneの場合



・ Android端末の場合

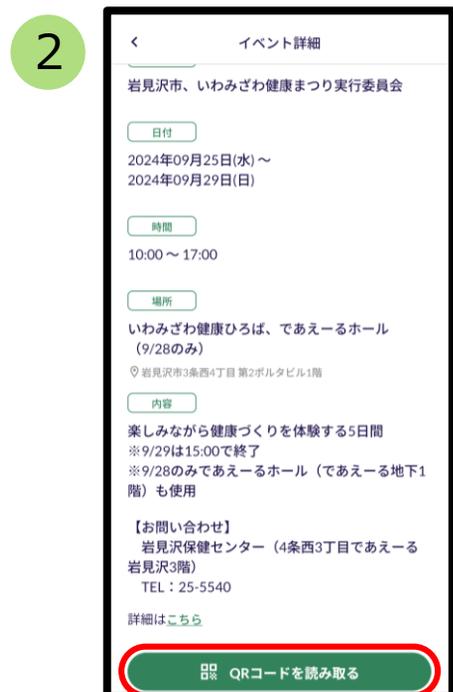


カメラのアクセスを許可してQRコードを読み取る

(2) 「イベントカレンダー」から読み取る場合

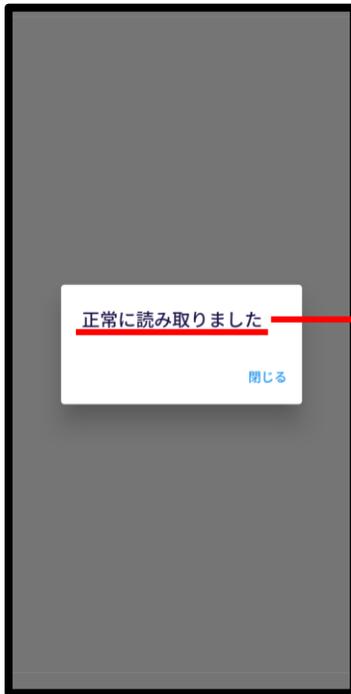


QRコードを読み取るイベントを押す



「QRコードを読み取る」を押してカメラを起動しQRコードを読み取る

(1) QRコードをうまく読み取れた場合



前ページ (p16) 記載の (1) (2) のどちらかの方法でQRコードを読み取る

左の表示が出たら読み取り完了

獲得したポイントはマイポイント画面で確認できます
詳しくはp13をチェック！

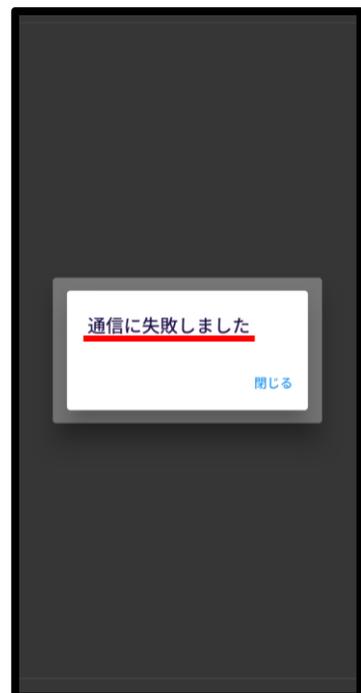
(2) QRコードをうまく読み取れなかった場合

1 すでに読み取っている



同じQRコードは1日に1回しか読み取ることができません

2 通信環境が悪い など



スマートフォン本体の通信環境を確認し、通信環境が良い状態で再度読み取ってください

10 歩数データ



1か月ごとの歩数データが表示されます。

【<】 【>】 を押すと表示する月を変える
ことができます
※左右へのスライドでは反応しません

グラフを長押しするとその日の歩数が表示
されます

注意事項

- ・ 30日以上アプリを起動しない場合、最終ログイン日を1日目として、遡って30日目までの歩数データはポイントに反映されますが、**それ以前の歩数データはポイントに反映できないので、定期的に起動してください（1週間に1回程度）**
- ・ データを同期するタイミングによっては、「ヘルスケア」、「Google Fit」と健康ポイントアプリの歩数に差異が生じる可能性があります

ユーザーの登録情報が確認できます。

登録情報に変更がある場合は、すでに入力されている内容を消し、新しい情報を入力し直す（最後に「保存する」を押す）

※ユーザーIDと生年月日は変更できません

●メールアドレスの変更について

- ①現在入力されているアドレスを消し、登録したいアドレスを入力する
- ②変更した情報にすべて間違いがなければ、「保存する」を押す
- ③パスワードの入力が求められるので、登録しているパスワードを入力する
- ④登録が完了すると一度ログアウトされるので、①で入力したメールアドレスとパスワードを入力し、ログイン

パスワードを変更する場合は、「こちら」を押す

詳しくは次のページ（p20）をチェック！

新しい情報にすべて間違いがなければ「保存する」を押す

マイページ

登録情報の変更ができます。

ユーザーID
0000173

氏名
岩見沢 太郎
岩見沢 太郎

ふりがな
いわみざわ たらう
いわみざわ たらう

生年月日
2000年12月3日

郵便番号
1231234(ハイフンなし)
0680024

住所
岩見沢市以降を入力
4条西3丁目であえる3階

電話番号
08012345678(ハイフンなし)
0126255540

メールアドレス
sample@example.co.jp
iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp

パスワードの変更は **こちら** **押す**
をタップして変更して下さい。

保存する **押す**

※メールアドレスが1文字でも間違えていた場合、パスワード再設定のメールが届かないので、アドレスに間違いがないかももう一度確認してください

1

2000年12月3日

郵便番号
1231234(ハイフンなし)
0680024

住所
岩見沢市以降を入力
4条西3丁目であえる3階

電話番号
08012345678(ハイフンなし)
0126255540

メールアドレス
sample@example.co.jp
iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp

パスワードの変更はこちらを押す
をタップして変更してください。

保存する

「こちら」を押す
p9の「こちら」でも同じ

2

メールアドレスを入力して下さい

メールアドレス
sample@example.co.jp
iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp

メールアドレス送信

入力
押す

登録しているメールアドレス
を入力し、「メールアドレス
送信」を押す

3

メール送信

パスワード再設定メールを送
信しました

OK

押す

「OK」を押す

4

テキストメッセージ・SMS
今日 13:46

noreply@techfirst.co.jp

岩見沢市健康ポイントアプリのパス
ワードを再設定してください
お客様

岩見沢市健康ポイントアプリの
iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp
アカウントのパスワードをリセットす
るには、次のリンクをクリックして
ください。

https://iwaapp.jp/firebase/action?mode=resetPassword&oobCode=Lz3f6JjeQu7hXGe2-_t3VxmaprRukR74cdl6AQxz1QAAAGWN8S27A&apiKey=AizaSyCvaoy5W0bO8L6F47CkCj5zCFTU7DSGHtg&lang=ja

パスワードのリセットを依頼してい
ない場合は、このメールを無視して
ください。

よろしく申し上げます。

岩見沢市健康ポイントアプリ

件名
テキストメッセージ・SMS

押す

入力したメールアドレス宛に
パスワード再設定用のURLが
送られてくるので、押して開く

5

パスワードの再設定

メールアドレス:
iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp

新しいパスワード

保存

入力
押す

新しいパスワード
(英数字8文字以上)を
入力し、「保存」を押す

6

パスワードを変更しました

新しいパスワードでログインできよ
うになりました

次回からログインする際は
設定した新しいパスワード
の入力が必要になります



アプリの設定、規約などの確認、アカウント削除などが行えます。

「通知する」を押すことで通知がオンになり、様々な通知を受け取ることができます

※アプリからの通知を受け取る場合は、スマートフォン本体の通知もオンにしてください

(スマートフォンの「設定」から「通知」を開いてオンにする)

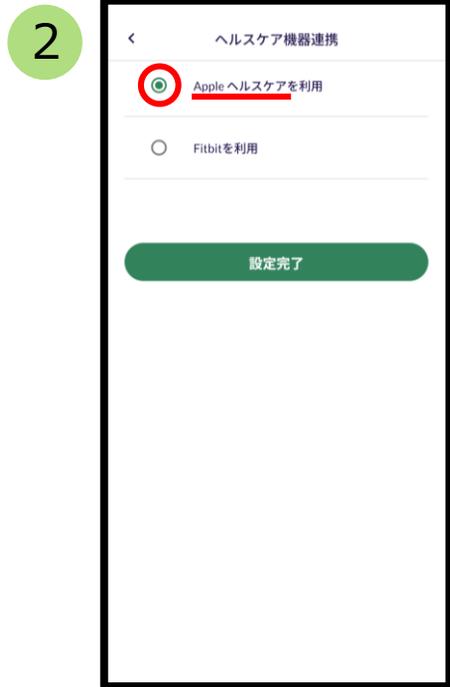
通知の例

ポイント交換の承認通知



岩見沢市健康アプリからのお知らせ 5分前
ポイント交換を承認しました。商品券をお受け取りください。詳細はアプリ画面をご確認ください。

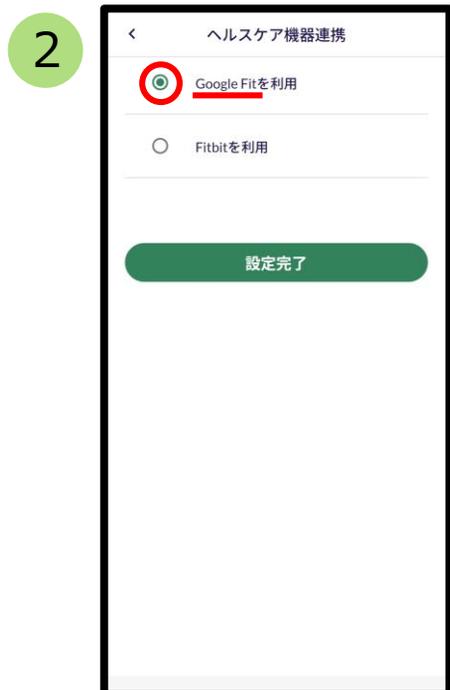
(1) iPhoneをご使用で、Appleヘルスケアと連携する場合



「ヘルスケア機器連携」を押す

「Appleヘルスケアを利用」
にチェックがあるか確認

(2) Android端末をご使用で、Google Fitと連携する場合



「ヘルスケア機器連携」を押す

「Google Fitを利用」
にチェックがあるか確認

(3) Fitbit と連携する場合

初期設定 iPhone→Appleヘルスケア
Android端末→Google Fit



「ヘルスケア機器連携」を押す



「Fitbitを利用」にチェックを入れ、「設定完了」を押す



「続ける」を押す



Fitbitアカウントのメールアドレス、パスワードを入力して「サインイン」を押す



「すべて許可する」にチェックを入れ、「許可」を押す



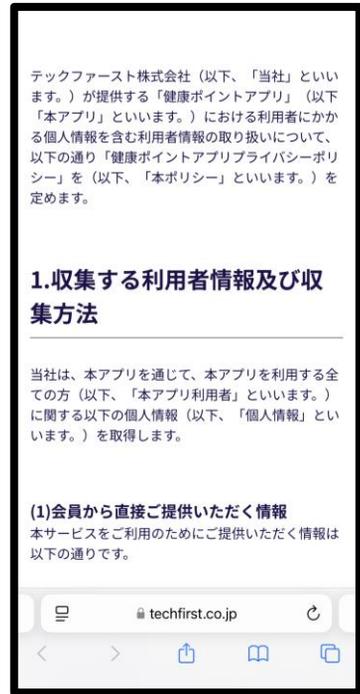
設定完了
「閉じる」を押す

設定画面



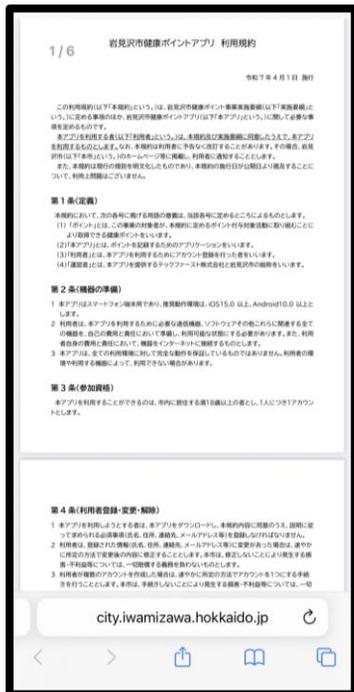
「プライバシーポリシー」
「利用規約」「お問合せ窓口」を押す

1 プライバシーポリシー



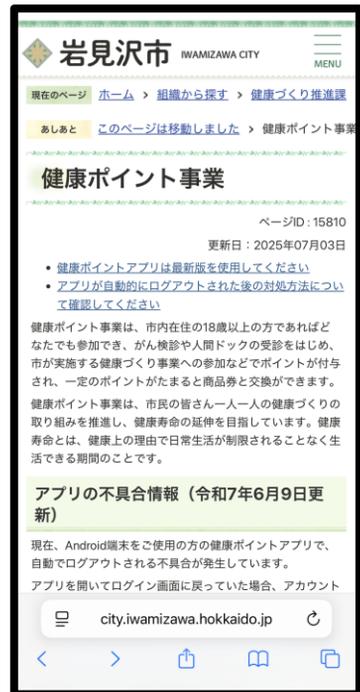
個人情報の取扱いについて
(アプリ開発業者制定)

2 利用規約



運用に必要な事項を定めています
必ず確認してください

3 お問合せ窓口 (市HP)



健康ポイント事業の概要や
アプリの登録方法



「アカウント削除」を押す



メールアドレス、パスワードを入力し、「アカウント削除」を押す



本当にアカウントを削除してもいい場合のみ「削除」を押す



アカウントが削除され、ログイン画面に戻ります

アカウントを削除すると、削除したデータは復元できません

13 ログアウト



ログアウトができます。

ログアウト方法

- ・メニュー内の「ログアウト」を押す
- ・「ログアウトを行います。よろしいですか?」と表示されるので、本当にログアウトしてもいい場合は「はい」を押す
→ログイン画面に自動的に戻ります

ログイン方法

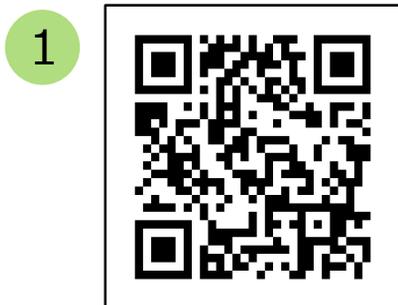
- ・登録しているアカウントのメールアドレスとパスワードを入力し、ログイン（詳しくはp9をチェック!）

14 アップデート

(1) iPhoneの場合

常に最新バージョンで
お使いください

・ QRコード・URLからアップデートする方法



カメラで読み取る



押す

<https://apps.apple.com/jp/app/id6463115821>

ブラウザで検索する

「アップデート」を押す

・ App Storeでアプリを検索してアップデートする方法

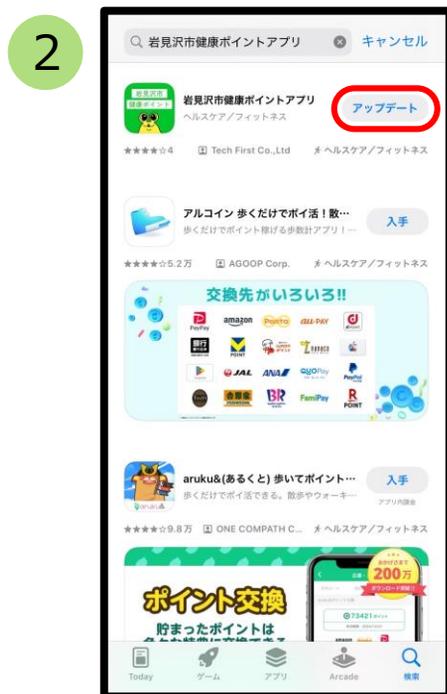


押す

押す



入力



押す

「検索」を押し、検索バーで「岩見沢市健康ポイントアプリ」と入力し、検索する

「アップデート」を押す

14 アップデート

(2) Android端末の場合

常に最新バージョンで
お使いください

- ・ QRコード・URLからアップデートする方法



カメラで読み取る

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.techfirst.iwamizawa>

ブラウザで検索する



押す

「更新」を押す

- ・ Google Play ストアでアプリを検索してアップデートする方法



押す



押す

「更新」を押す

「検索」を押し、検索バーで「岩見沢市健康ポイントアプリ」と入力し、検索する

アプリで
「楽しく」「お得に」健康づくり!



お問合せ先

岩見沢市 健康福祉部 健康づくり推進課
(岩見沢保健センター)

〒068-0024

岩見沢市4条西3丁目1 であえーる岩見沢3階

電話 : 0126-25-5540 FAX : 0126-25-5524

メール : iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp