

アプリで「楽しく」
「お得に」健康づくり！



岩見沢市健康ポイントアプリ

よくあるお問合せ



令和7年8月18日

健康づくり推進課

目次

1. アプリと紙のポイントカード	p1
2. 機種変更後の確認作業	p2
3. 歩数が反映されない	p3
4. 歩数を計測するアプリ・機器	p4
5. ホーム画面がいつまでも更新中に	p5
6. QRコード読み取りが開けない	p6
7. 健診を受けた後のポイント付与	P7
8. 献血した後のポイント付与	p8
9. 商品券交換は1,000ptずつ	p9
10. メールアドレス・パスワード	p10
11. ログインできない	p11
12. ポイントの保証	p12

1 アプリと紙のポイントカード

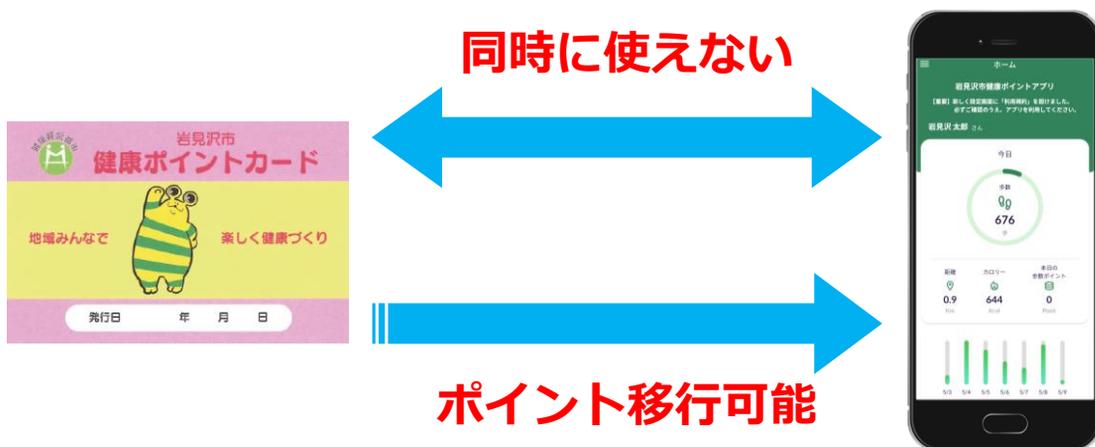
Q アプリと紙のポイントカードは同時に使っていいの？

A アプリと紙のポイントカードは**同時に使えません**。

アプリの利用開始日（登録日）以降は紙のポイントカードにポイントを貯めても無効となります。

もし、紙のポイントカードにポイントが貯まっている状態でアプリを始めた場合、アプリへポイント移行ができます。

その際、保健センターや市役所健康福祉部窓口、北村・栗沢両支所、各サービスセンターで申請書を記入し、紙のポイントカードと一緒に提出していただく必要がありますので、ご注意ください。



2 機種変更後の確認作業

Q 機種変更したときはどうすればいいの？

A 機種変更した場合、健康ポイントアプリと歩数を計測するアプリの連携が外れてしまうことがありますので、以下のとおり確認してみてください。

【iPhoneの場合】

アプリと「ヘルスケア」の連携が外れていないか確認してみる（操作マニュアルp2）。

【Android端末の場合】

アプリと「Google Fit」・「ヘルスコネクト」の連携が外れていないか確認してみる（操作マニュアルp3～7）。

※ヘルスケア、Google Fit・ヘルスコネクトが新しいスマートフォン上から消えている場合は、再度インストールしてから連携してください。

【iPhone】

ヘルスケア



【Android端末】

Google Fit



ヘルスコネクト



3 歩数が反映されない

Q 歩数が反映されていないときはどうすればいいの？

- A
- ① p2のとおり、連携が外れていないかを確認してください。
 - ② 30日以上アプリを起動しない場合、それ以前の歩数データはポイントに反映できませんので、定期的に起動するようにしてください。
 - ③ 歩数が反映されない不具合が発生した可能性もありますので、保健センターまでお問合せください。
 - ④ iPhoneをご使用の場合、Fitbitと連携することで歩数がうまく反映されない不具合が発生する場合があります。

①、②以外は保健センターへお問合せ！



【岩見沢保健センター】

岩見沢市4条西3丁目1 であえーる岩見沢3階

電話：0126-25-5540

F A X：0126-25-5524

メール：iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp

4 歩数を計測するアプリ・機器

Q 歩数を計測するアプリや機器（ウェアラブルウォッチ）は決まっているの？



A 【歩数を計測するアプリ】

- ・ iPhoneの場合は「ヘルスケア」
- ・ Android端末の場合は「Google Fit」 のみです。

その他の歩数計アプリは健康ポイントアプリとは連携できないので、ご注意ください。

※アプリによっては歩数の差が生じますが、「ヘルスケア」「Google Fit」の歩数が健康ポイントアプリの歩数となります。

【歩数を計測する機器（ウェアラブルウォッチ）】

- ・ iPhoneの場合は「Apple Watch」か「Fitbit」
- ・ Android端末の場合は「Fitbit」 のみです。

Apple Watch、Fitbitを使用する場合は連携などを済ませてからお使いください（操作マニュアルp22～23）。

※Apple Watchの場合はヘルスケアとの連携を済ませてから、ヘルスケア機器連携で「Appleヘルスケアを利用」を選択してください。

5 ホーム画面がいつまでも更新中に

Q ホーム画面がいつまでも更新中（歩数の表示がされない）になるときはどうすればいいの？

- A
- ① スマートフォン本体の通信環境が悪いと更新に時間がかかるので、通信環境が良い状態でもう一度アプリを開いて確認してみてください。
 - ② メニューの「ログアウト」を押し、一度ログアウトしてから再度ログインしてみてください。
（操作マニュアルp26）
 - ③ 上記方法でもなおらない場合は保健センターまでお問合せください。



まずは通信環境が良い
ところで更新してみよう！



6 QRコード読み取りが開けない

Q メニューの「QRコード読み取り」を押してもカメラが起動しないときはどうすればいいの？

- A
- ① 健康ポイントアプリのカメラへのアクセス（権限）が許可されていない可能性があります。スマートフォン本体の「設定」→「アプリ」→「健康アプリ」を開き、カメラへのアクセス（権限）を許可してからアプリの「QRコード読み取り」を開いてみてください。
 - ② **バージョン10の京セラのAndroid端末をご使用の場合のみ**、メニューの「QRコード読み取り」を押すとカメラが起動せずに、アプリが強制終了してしまう不具合が発生しております。

この場合は、以下の手順でカメラを起動してください。

- (1) メニューの「イベントカレンダー」を開く
- (2) 下の方にあるイベントをどれでもいいので開く
- (3) 1番下にある緑色の「QRコードを読み取る」を押す

※詳しくは操作マニュアルp16下段

正式なQRコードの読み取り方法ではないですが、上記の方法にてカメラを起動し、QRコードを読み取るようお願いいたします。

- ③ 上記方法でもなおらない場合は保健センターまでお問合せください。

7 健診を受けた後のポイント付与

Q 病院で健診・検診・人間ドックなどを受けた後は、どのようにポイントが付与されるの？

A 【病院で受診した場合】

病院での受診後、数週間～数か月後に届く**結果表**を保健センターや市役所健康福祉部窓口、北村・栗沢両支所、各サービスセンターに持参していただき、その場でQRコードを読み取ることでポイントが付与されるという流れになります。

【市の健診などを受診した場合】

市の健診などは、主にいわみざわ健康ひろばや市民健康センターにて行っています。窓口にてQRコードをご用意しておりますので、**当日**に読み取ることでポイントが付与されます。

もし、当日にQRコードを読み取るのを忘れてしまったり、スマートフォンを家に忘れてしまったりした場合は、【病院で受診した場合】と同じ方法でのポイント付与になります。



8 献血した後のポイント付与

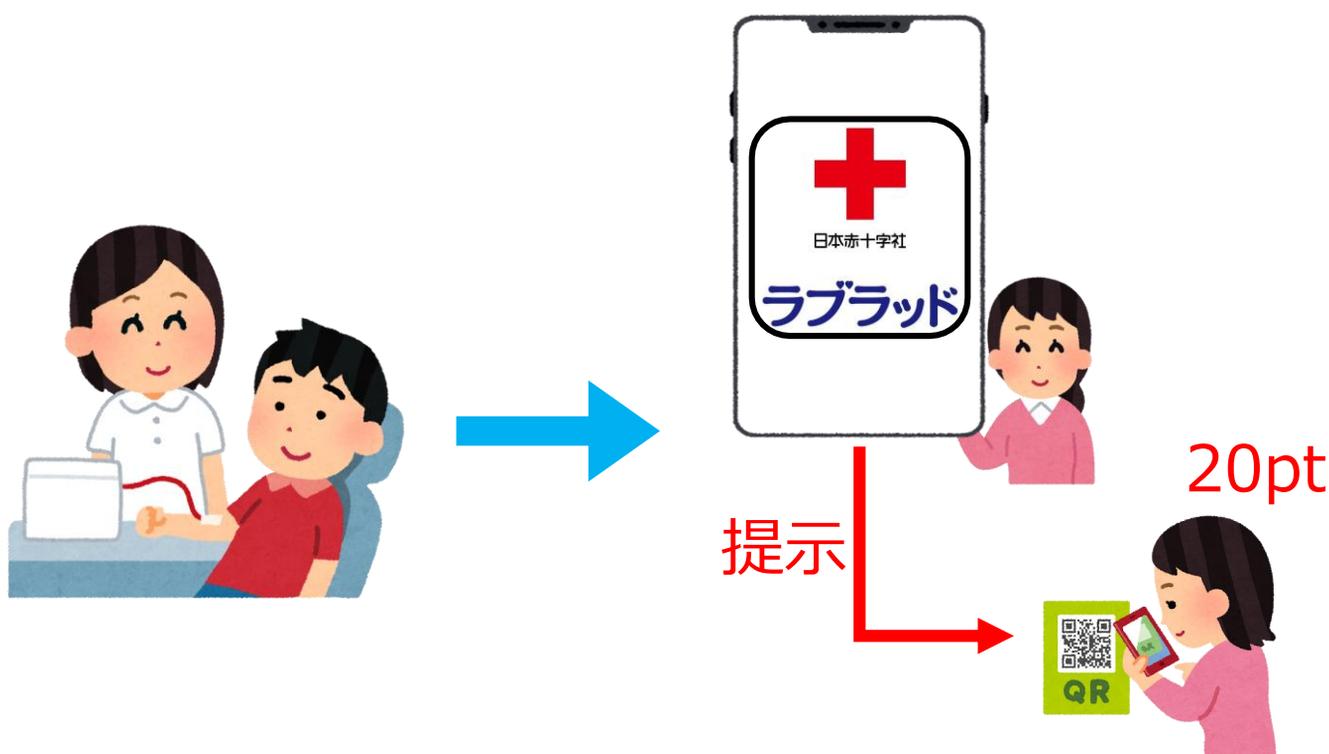
Q 献血した後は、どのようにポイントが付与されるの？

A 献血したことが分かるものを保健センターや市役所健康福祉部窓口、北村・栗沢両支所、各サービスセンターに持参していただき、その場でQRコードを読み取ることでポイントが付与されるという流れになります。

献血したことが分かるものは、以下のとおりです。

- ・ 献血カード
- ・ 献血Web会員サービス「ラブラッド」(アプリ)
- ・ 献血検査成績通知票 (献血時の希望者のみ送付されます)

※献血バスや献血ルームなどではポイント付与ができないので、ご注意ください。



9 商品券交換は1,000ptずつ

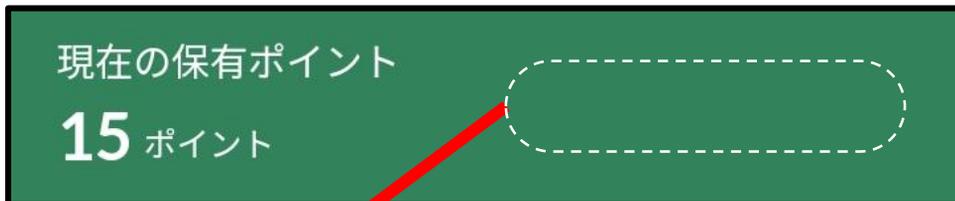
Q 一気に2,000pt分以上の交換はできないの？

A アプリでの商品券交換申請は、**1,000ptずつ**となります。

もし、2,000pt以上貯まっている場合は、まずは1,000pt分の【交換申請→承認→交換】を済ませてから、再度交換申請をしていただく必要があります。

詳しい商品券交換の手続き方法は操作マニュアルp14～15をご覧ください。

【マイポイント画面】



1,000pt貯まると表示されます



申請中はまだ交換できません
承認済になると交換できます



交換後も1,000pt以上ある方は、
「ポイント交換する」に戻ります

10 メールアドレス・パスワード

Q メールアドレス・パスワードを忘れたときはどうすればいいの？

- A
- ① 一度登録したメールアドレスは保健センターで確認できるので、保健センターまでお問合せください。
 - ② パスワードは保健センターでは確認できません。もしパスワードを忘れてしまった場合は、操作マニュアルp20の手順で再設定してください。

メールアドレスの確認は保健センターへお問合せ！

パスワードは再設定してね！



【岩見沢保健センター】

岩見沢市4条西3丁目1 であえーる岩見沢3階

電話：0126-25-5540

F A X：0126-25-5524

メール：iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp

1 1 ログインできない



Q アプリにログインできないときはどうすればいいの？

- A
- ① メールアドレス・パスワードの入力ミスがないか、もう一度確認してみてください。
 - ② メールアドレス・パスワードを忘れた場合は、p9の方法で確認・再設定してみてください。
 - ③ パスワード再設定をする場合、メールアドレスの入力が求められますが、すでに登録したメールアドレスと同じものを入力しなければ再設定用URLは送られてこないため、必ず同じアドレスを入力するようにしてください。
また、ドメインが「@techfirst.co.jp」のアドレスからのメールを受信できるよう設定しておいてください。
 - ④ 【ログアウトされている状態の場合】
パスワードも忘れてしまった場合は、p9のとおり再設定をする必要がありますが、③に記載のとおり、すでに登録したメールアドレスと同じものを入力しなければならないため、以前に登録したメールアドレスのスペルがそもそも間違えている場合は、URLが送られてきません。

この場合は、パスワードを思い出さない限りログインできないため、新しくアカウントを作成してもらうこととなります。

もしログインできなくなったアカウントにポイントが残っている場合、新アカウントにポイント移行することができますので、**保健センターまでお越しください。**

1 2 ポイントの保証



Q ポイントはどの程度保証されるの？

- A
- ① 紙のポイントカードにポイントが貯まっている場合は、アプリにポイント移行することができます（紙のポイント数×10pt）。ただし、アプリを登録した日以降の紙のポイントは無効となるので、アプリへ移行することはできません。
 - ② 健康ポイントアプリと歩数を計測するアプリの連携が外れていた場合、本来獲得できるはずだったポイントを後日付与することはできません。
 - ③ ポイントが貯まっている状態で利用者の操作によりアカウント削除をした場合、元々貯まっていたポイントは失効となります。
ただし、複数のアカウントを作成し、1つに合算する際などは、事前にアカウント削除申請書を書いていただき、市で削除の操作を行う場合のみポイント移行が可能です。
 - ④ 30日以上アプリを起動しない場合、それ以前の歩数データはポイントに反映されません。反映できなかったポイントは後日付与することはできませんので、定期的に起動してください。
 - ⑤ 歩数を計測するアプリと、それと連携が可能なウェアラブルウォッチ（Apple WatchやFitbit）の歩数カウントの差異や不具合による付与ポイント数に関する保証はできません。
 - ⑥ その他、利用規約をご確認ください。

アプリで
「楽しく」「お得に」健康づくり!



お問合せ先

岩見沢市 健康福祉部 健康づくり推進課
(岩見沢保健センター)

〒068-0024

岩見沢市4条西3丁目1 であえーる岩見沢3階

電話 : 0126-25-5540 FAX : 0126-25-5524

メール : iwakun-p@city.iwamizawa.lg.jp