

岩見沢市 DX 推進計画(基本計画)(案)に関する意見募集結果

＜意見募集期間 令和8年7月21日(火)から8月17日(月)まで＞

1 意見提出者数 3人(全11件)

2 項目別の意見数

区分	意見数
1 計画概要	0 件
2 基本理念／基本方針	0 件
3 重点項目	8 件
4 推進方法	1 件
5 Appendix(付録)	0 件
6 その他・全体を通して	2 件
計	11件

岩見沢市

岩見沢市 DX 推進計画(基本計画)(案)に関する意見募集結果

- 意見募集期間 令和8年7月 21 日(火)から8月 17 日(月)まで
- 意見提出者数 3人(全 11 件)

番号	意見・提案・感想等	市の考え方
1	《8/15/25 ページ》 各重点項目及び全体計画に対する KPI 設定がなされていない。このままでは5年間の計画に対する評価が出来ず、PDCA サイクルが成立しない。	計画の評価は、今後策定する実施計画にて個別の取組みの進捗状況や実施効果を確認することを基本とし、これらを積み上げて全体の進捗を検証してまいります。あわせて、社会情勢や技術動向の変化にも対応できるよう、PDCA サイクルとOODA ループを併用し、継続的な見直しと改善に努めてまいります。
2	《16 ページ》 窓口サービスのデジタル化は利便性向上に有効ですが、市役所を利用する頻度を考えると、投資の優先順位は利用件数や処理時間、市民・職員双方の負担削減効果などを基に設定してほしいです。全手続きを一律に DX 化するのではなく、効果の大きい領域から進める方がよいと考えます。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、DX の推進にあたっては、住民の利便性向上(フロントヤード改革)や業務効率化(バックヤード改革)などにおいて、国の動向や更なる技術革新を見極めながら、限られた予算のなかで最大の効果を生むための優先順位を付け、年次的・段階的に取り組んでおります。窓口サービスのデジタル化につきましても、ご意見のとおり効果の大きいものから進めるとともに、既存業務の見直しもあわせて行い、市民の皆様が利便性を実感できるよう努めてまいります。

※「意見・提案・感想等」については、個人情報を除き、原則として原文のまま掲載しています(明らかな誤字等と判断されるものを除く)。

岩見沢市 DX 推進計画(基本計画)(案)に関する意見募集結果

- 意見募集期間 令和8年7月 21 日(火)から8月 17 日(月)まで
- 意見提出者数 3人(全 11 件)

番号	意見・提案・感想等	市の考え方
3	《17 ページ》 災害時(大雨・豪雪)等に市民が交通状況や道路状況を把握出来るように市内数ヶ所にライブカメラの設置。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、本市ではこれまでも早期防災対策のほか、農業利用や観光周遊の促進などを目的に市内各所へライブカメラを設置し、市ホームページや市公式 YouTube チャンネル等で静止画 5 か所・動画 3 か所の映像を公開しております。今後も市民の皆様が安心して暮らせるよう、デジタル技術を活用した情報提供の充実に取り組んでまいります。
4	《17/18 ページ》 「人口減少・人手不足への対応としての DX だけでなく、デジタルを活用して市外から人・企業・需要を呼び込み、移住・起業・新規事業・雇用につなげる『攻めの DX』も重点項目として明確にしてほしいです。デジタル化を対症療法にせず、新たな地域価値やビジネス機会の創出につなげる視点を希望します。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、これまでも、全国に先駆けて構築した自営光ファイバ網を活かし、スマート農業の推進や、デジタル技術による新たな価値創出を目指す企業への支援に取り組んでまいりました。今後も新たな地域価値やビジネス機会の創出につながるよう、関係機関と連携しながら取組みを進めてまいります。

※「意見・提案・感想等」については、個人情報を除き、原則として原文のまま掲載しています(明らかな誤字等と判断されるものを除く)。

岩見沢市 DX 推進計画(基本計画)(案)に関する意見募集結果

- 意見募集期間 令和8年7月 21 日(火)から8月 17 日(月)まで
- 意見提出者数 3人(全 11 件)

番号	意見・提案・感想等	市の考え方
5	《18 ページ》 スクールバスに GPS の設置。市民の利便性を高めるためにタクシーGO アプリの開設。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。
6	《20 ページ》 市役所のデジタルアプリを開設し、AI でのお問い合わせ・回答を可能にし市民との連携を簡略化する。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、AI をはじめとする先進的なデジタル技術の活用につきましても、市民の皆様の利便性向上に資する有効な手段として視野に入れ、様々な手法を調査・検討してまいります。
7	《21 ページ》 『デジタル人材の確保・育成』とありますが、記載内容は既存職員の育成が中心に見えます。職員研修だけでなく、外部のデジタル専門人材の採用・登用や、専門家と連携した内部人材育成も明記してほしいです。DX を実行できる人材を外部から確保する視点が必要だと考えます。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、本市のデジタル人材の確保・育成につきましては、高度な専門領域においては国の制度等を活用して外部専門家との連携を図っております。あわせて、庁内における DX 推進リーダーの計画的な育成や、一般行政職員の全体的なデジタルリテラシー向上を図ることが、組織全体の変革に不可欠であると認識しており、外部の知見も取り入れながら着実に体制づくりを進めてまいります。

※「意見・提案・感想等」については、個人情報を除き、原則として原文のまま掲載しています(明らかな誤字等と判断されるものを除く)。

岩見沢市 DX 推進計画(基本計画)(案)に関する意見募集結果

- 意見募集期間 令和8年7月 21 日(火)から8月 17 日(月)まで
- 意見提出者数 3人(全 11 件)

番号	意見・提案・感想等	市の考え方
8	《21 ページ》 講師を依頼し経営者セミナーを定期的に動画配信してデジタル人材の確保・育成。また、病院においてはリモート診察の導入をしたら良いと思います。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、オンラインを活用した学びの機会の提供は、市内事業者のデジタル活用を後押しするうえで非常に重要であると認識しております。
9	《23 ページ》 ウーバーイーツの導入。コロナが明けてもデリバリー業態は需要が高く、大雪時などでもアプリでの注文で食料が届くシステムの導入。	具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。
10	《25 ページ》 PDCA・OODA による評価・改善に加え、進捗や成果を市民へ定期的に公表し、市民の意見を収集して次の改善に反映するところまでを一連の仕組みとして明記してほしいです。『評価する』だけでなく、成果の可視化とフィードバックの機会があることで、市民も計画の進捗を確認しやすくなると思います。	計画の評価・改善手法等の具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。なお、計画の進捗や成果につきましては、市ホームページ等を通じて公表することを予定しております。また、市民の皆様のご意見につきましても、様々な機会を通じて把握に努め、取組みの改善につなげてまいります。

※「意見・提案・感想等」については、個人情報を除き、原則として原文のまま掲載しています(明らかな誤字等と判断されるものを除く)。

岩見沢市 DX 推進計画(基本計画)(案)に関する意見募集結果

- 意見募集期間 令和8年7月 21 日(火)から8月 17 日(月)まで
- 意見提出者数 3人(全 11 件)

番号	意見・提案・感想等	市の考え方
11	《全ページ》 計画内で UI/UX の重要性を掲げている一方、全体的にグレーの背景や装飾的なタイトル文字、文字量の多さにより読みづらさを感じました。DX 推進計画そのものが利用者視点の情報設計を体現するよう、白背景や余白、文字組みなど可読性を優先したデザインへの見直しを希望します。	デザインやレイアウト等に関する具体的な取組みにつきましては、今後策定する実施計画において検討させていただきます。 なお、ご指摘の背景のグレー表示につきましては、公開した PDF ファイルの作成設定により、透明度を用いた箇所が意図しない灰色で表示され、一部の閲覧環境において可読性を損なっておりましたので修正いたします。

※「意見・提案・感想等」については、個人情報を除き、原則として原文のまま掲載しています(明らかな誤字等と判断されるものを除く)。