

## 岩見沢市チャットボットサービス利用規約

### (目的)

#### 第1条

本規約は、岩見沢市（以下、「当市」という）が当市サービスサイト上で提供するチャットボットサービス（以下、「本サービス」という）の利用規約を以下のとおり定めます。ご利用になられる皆さま（以下「利用者」という。）は、ご利用前に本規約をお読みいただき、同意した利用者にご利用する場合に適用されるものです。利用者は、本サービス利用時に、本規約が適用されることを確認のうえ、ご利用するものとします。

### (サービスの内容)

#### 第2条

1. 本サービスは、当市サービスサイト上のチャットウィンドウから文字でお問い合わせいただいた内容に対して、AI技術を活用して適切と思われる回答を選択し、自動でお答えするサービスです。
2. 個別具体的な事案についてのお問い合わせには、お答えできません。

### (個人情報等)

#### 第3条

1. 本サービスにおいては、利用者や利用者以外の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、口座番号、メールアドレス、カード番号、各種パスワードの情報等）は、入力しないで下さい。
2. 当市から利用者や利用者以外の個人情報の入力を求めることは一切ございません。「個人情報を入力下さい」等の不審な画面が表示された場合は、直ちに本サービスのご利用を停止し、当市にご連絡いただきますようお願いいたします。

### (禁止事項)

#### 第4条

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしないで下さい。

- (1) 法令又は公序良俗に違反すること
- (2) 犯罪行為に関連すること
- (3) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害すること
- (4) 当市、ほかの利用者、又はその他第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりすること
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用すること
- (6) 本サービスを第三者に貸与、又はこれと類似の行為をすること
- (7) 目的の如何を問わず、当市の許諾なくして本サービスの内容の一部若しくは全部を複製、改変

又は翻案すること

- (8) 当市のサービスの運営を妨害するおそれのあること
- (9) 不正アクセスをし、又はこれを試みること
- (10) 他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積すること
- (11) 不正な目的をもって本サービスを利用すること
- (12) 本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与えること
- (13) 他の利用者になりすますこと
- (14) 当市が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業すること
- (15) 当市のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与すること
- (16) その他、当市が不適切と判断すること
- (17) 第三者に前各号に掲げる行為を行わせること

(知的財産権の帰属)

#### 第5条

1. 本サービスに関する知的財産権は、当市が保有し、利用者は何らの権利を取得するものではないものとします。
2. 本サービスの提供過程において、本サービス上に収集したデータ（以下「本データ」）に関して、利用者は、本システムの性能向上及び改善を目的として、当市に対して本データの解析、統計処理などに自由に利用できる権利を許諾するものとします。
3. 前項にかかわらず、本データに関する全ての権利及び権限は利用者に留保されるものとし、当市に譲渡されることはないものとします。

#### 第6条（サービスの変更、利用停止等）

1. 当市は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当市が本サービスの提供を困難と判断した場合
2. 当市は、本サービスの提供の停止又は中断により、利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、一切の責任を負わないものとします。

(サービスの廃止)

第7条

1. 当市は、以下のいずれかに該当する場合には本サービスを廃止するものとし、利用者に対する本サービスの提供を終了します。
  - (1) 3か月前までに利用者に通知した場合
  - (2) 不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合
2. 当市は、本サービスの廃止に伴うサービス継続又は他サービスへの切り替えについても、一切の責任を負わないものとします。

(責任制限)

第8条

1. 本サービスの利用により、直接的あるいは間接的に何らかの損害が生じた場合、当市は一切の責任を負わないものとします。
2. 当市が本サービスの提供に関連して利用者が被った損害に対して責任を負う場合においても、当市は、逸失利益、拡大損害、間接損害その他特別事情に基づく損害については、一切の責任を負わないものとします。

(規約の変更)

第9条

1. 当市は以下の場合には、利用者の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当市は、利用者に対して前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

(準拠法・裁判管轄)

第10条

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当市を管轄する裁判所を第一審の裁判所とします。

(データの利用)

第11条

利用者が当サービスの利用にあたり入力したデータ等については、サービスの改善・周知等の目的のために利用させていただきます。

附則

この利用規則は、令和4年2月1日より施行します。

以上