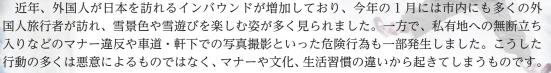
お互いを知って、気持ち良くお迎えを

外国人旅行者と市民が安心して過ごせるまちを目指して -



岩見沢を訪れる方々に楽しく安全に過ごしてもらうため、そして市民の皆さんが気持ち良くお 迎えできるようにするためにも、互いの文化や習慣を理解し合うことが大切です。

市は、外国人旅行者へのマナー啓発や危険行為への注意喚起を進めていますので、ご理解とご 協力をお願いします。

知っておこう!

よくあるマナーや文化の違い

私有地への侵入

.

たとえ私有地であっても、所有者に迷惑をかけない限り立ち入っ てもよいとする国もあります

ごみのポイ捨てや 分別に対する意識 「掃除は専門の人がするもの」と考える国もあり、公共の場でのポ イ捨てに対する意識が日本ほど厳しくない場合があります。また、 そもそも分別の習慣がないケースも見られます

声の大きさ

大きな声で話すことが〝明るく元気な印象〟を与えるとされてい る国も多く、公共の場や交通機関の中でも遠慮なく大きな声で会 話することがあります

食事のマナー

あえて料理を少し残すことで「お腹いっぱいになるくらいもてな していただいた」という感謝の気持ちを表す文化の国もあります

トイレの使い方

水圧が弱いことや水に溶けにくいトイレットペーパーを使用して いるため、トイレットペーパーをトイレに流さず、備え付けのご み箱に捨てることが習慣となっている国もあります

マナーや文化の違いによ る認識のずれも、翻訳ア プリを使った会話や注意 喚起のチラシ掲示などで 解決できることがありま す。市が作成したチラシ をぜひ活用してください





ID: 16356

それでもトラブルが発生し た場合は 110 番通報を!

インバウンドがもたらす期待できる効果

経済効果

インバウンドによる消費 は飲食、宿泊、レジャー、 小売など幅広い分野に広 がり、企業の売上増加や 利益向上のほか、税収増 加にもつながります

国際交流

外国人旅行者との交流を 通し、地域住民が異文化 に触れる機会が増えるこ とで、地域と世界をつな ぐ相互理解がより一層深 まります

雇用創出

インバウンドの増加によ り宿泊施設や飲食店をは じめ、観光関連のさまざ まな分野で需要が高ま り、地域の新たな雇用創 出が期待されます

公共交通

インバウンドによる利用 増加により、鉄道や路線 バスなどの地域公共交通 の利用機会が広がり、安 定的で持続可能なサービ ス提供が期待されます

市のインバウンド対応

警察と連携しマナー啓発を推進

岩見沢警察署と連携し、マナー啓 発のためのポスターやチラシを作 成。駅構内への掲示やデジタルサ イネージでの発信、来訪者への配 布などを行っています



多言語化や SNS を活用した誘客プロモーション

岩見沢市観光協会ホームページや観光ガイドブックの多言 語対応のほか、SNS を活用して市内観光情報を発信するな ど、外国人旅行者の誘客を促進しています

問合先 観光物産振興課 **☎** 35-4568