

各種相談

広報・広聴

【広報いわみざわ】

☎ 秘書課広報室 ☎ 35-4793

皆さんの生活に関わる制度や事業、行事、各種相談の案内などを掲載しています。毎月1日に発行し、町会・自治会などの協力で皆さんに届けています。

この他の市からのお知らせを入手する方法は、20ページをご覧ください。

【要望・意見をお寄せください】

☎ 市民連携室市民相談・交通防犯係 ☎ 35-4269

皆さんの声を市政に反映させ、住みよいまちにするため、要望・意見などをお寄せください。

なお、町会・自治会からの要望などは、市民連携室市民連携係がお受けします。

市民の声提案ボックス

市政やまちづくりに関する皆さんの意見を聴くため、市役所本庁、北村・栗沢両支所、幌向・有明交流プラザの各サービスセンターに「市民の声提案ボックス」を設置しています。また、市ホームページからもご意見・要望などをお寄せください



日常生活に関する相談

☎ 市民連携室市民相談・交通防犯係 ☎ 35-4269

日常生活に関する相談をすべて無料で受けています。なお、相談日などは変更になる場合がありますので、広報いわみざわなどでご確認ください。

相談場所 市役所本庁相談室 2-2

【法律相談】

民事や刑事などの法律的な問題に関する相談。

▶相談日 毎月第1・第3金曜日(予約制)

▶相談人数 10人

【家庭生活相談】

夫婦生活や子育て、人間関係の悩み、老後の不安や生き方などに関する相談。

▶相談日 毎月第4水曜日

▶開設時間 午前10時～午後3時

【人権困りごと相談】

嫌がらせ、不当な扱いなど、人権に関する悩みの相談。

▶相談日 毎月第2木曜日

▶開設時間 午後1時～3時

【労働相談】

賃金、労働時間、解雇、労災補償などに関する相談。

▶相談日 毎月第4木曜日

▶開設時間 午後1時～3時

【税の相談】

所得税や相続税など、主に国税に関する相談。

▶相談日 毎月第3水曜日

▶開設時間 午後1時～3時

【行政相談】

国や特殊法人に対する苦情や要望に関する相談。

市役所本庁相談室 2-2・北村支所

▶相談日 毎月第1月曜日

▶開設時間 午後1時～3時

※北村支所はリモート相談。

栗沢市民センター(栗沢町北本町168)

▶相談日 毎月第2火曜日

▶開設時間 午後1時～3時

【家事相談】

離婚や相続など家庭内の問題に関する相談。

▶相談日・場所

第2火曜日 市役所本庁相談室 2-2

第4火曜日 消費者センター(4西3であえーる岩見沢4階)

▶開設時間 午前10時～午後3時

【花と木と緑の相談】

☎ 室内公園色彩館(いわみざわ公園内) ☎ 25-6111

▶相談場所 室内公園色彩館

▶相談日 月・金曜日を除く毎日

▶開設時間 午前9時～午後4時

【高齢者の就業相談】

☎ シルバー人材センター(5西3 岩見沢市ワークプラザ内) ☎ 24-4255

▶相談場所 シルバー人材センター

▶相談日 月～金曜日(祝日を除く)

▶開設時間 午前8時45分～午後5時30分

【配偶者などからの暴力に関する相談】

☎ 市民連携室男女共同参画担当 ☎ 35-4271

配偶者や交際相手からの暴力から逃げたい、別れたい、新しい生活を始め

たいなどの相談。

【ひとり親家庭の相談】

☎ こども未来課こども福祉係 ☎ 35-4118

ひとり親家庭の家族の生活、各種貸付制度、児童の教育、その他日常生活に関する相談。

こどもに関する相談

【青少年の健全育成・非行防止など】

▶青少年センター(有明町南1 コミュニティプラザ内) ☎ 33-3333

相談日 土・日曜日、祝日を除く毎日
受付時間 午前9時～午後4時30分

▶各児童館(11ページ参照)

相談日 毎週月～金曜日
受付時間 午前10時～午後6時

【学習やいじめ、不登校など】

▶市教委指導室(4西3 であえーる岩見沢4階) ☎ 35-5127

▶市立教育研究所(緑が丘2 北海道教育大学岩見沢校構内) ☎ 22-4412

【家庭でのこどもに関わること】

▶こども家庭センター(4西3 であえーる岩見沢3階) ☎ 22-3337

【乳幼児の子育て、育児など】

▶こども家庭センター(4西3 であえーる岩見沢3階) ☎ 22-3337

▶地域子育て支援センター「子育てサロン」 ☎ 25-1867

▶地域子育て支援センター「子育てルーム」 ☎ 23-8899

▶地域子育て支援センター「くりっこ」 ☎ 45-3000

▶地域子育て支援センター「となりのとことん」 ☎ 26-3633

▶地域子育て支援センター「えんじえるるーむ」 ☎ 22-4525

▶地域子育て支援センター「もこもこ広場」 ☎ 22-4079

▶地域子育て支援センター「親子ひろばぽかぽか」 ☎ 22-1905

※地域子育て支援センターの所在地は18ページを参照。

健康に関する相談

【健康教育・健康相談など】

▶岩見沢保健センター(4西3 であえーる岩見沢3階) ☎ 25-5540