

3月・4月は 窓口が 混雑します



3月・4月は、就職や進学で引っ越しをする人が多く、窓口が大変混み合うため、手続きに時間がかかります。

混雑予想カレンダーを参考に、なるべく混雑していない日に手続きするか、時間に余裕を持ってお越しください。

問合せ先 市民サービス課市民係 ☎ 35-4187

大変な混雑が予想される日に

延長日 4月1日(月)
対象窓口 市民サービス課市民係
受付時間 午後7時まで
受付内容 住所変更手続き、戸籍・住民票・税証明の発行、マイナンバーカードの住所変更 など

受付時間を延長!

混雑予想カレンダー

[3月]

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

[4月]

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

大変混雑

混雑

少し混雑

土・日曜日、祝日

市の窓口情報案内ページで混雑状況の確認ができますので、活用してください



住民票・印鑑登録証明書の発行

土・日曜日、祝日は

有明交流プラザサービスセンターがおすすめ

マイナンバーカードがあれば

マルチコピー機を設置しているコンビニなどがおすすめ

転出届は オンラインが便利

マイナポータルを通じて、オンラインで転出届を提出できます。利用する場合は、転出地での来庁が原則不要です。ただし、オンラインで転出届の提出後、転入先市区町村の窓口で転入届などの手続きが必要です。

対象 電子証明書が有効なマイナンバーカードを持ち、日本国内での引っ越しをする方

※届出人の単身での引っ越しのほか、届出人と同一世帯員の引っ越し、届出人以外の世帯員の引っ越しでも利用できます。

問合せ先 マイナンバー総合フリーダイヤル ☎ 0120-95-0178

※マイナポータルにログインし、フォームからも問い合わせできます。



マイナポータル

窓口での本人確認にご協力を

本人になりすました虚偽の届け出や証明書の不正取得を防ぐため、窓口で手続きする人の本人確認を行っています。本人確認書類を忘れずにお持ちください。

本人確認書類 (すべて有効期限内のもの)

【1点で確認できるもの】

- マイナンバーカード ●運転免許証
- 運転経歴証明書 ●住民基本台帳カード(写真付き)
- パスポート ●身体障害者手帳 ●療育手帳
- 在留カード ●特別永住証明書 など

【2点で確認できるもの】

- 健康保険証 ●介護保険被保険者証
- 後期高齢者医療被保険者証 ●医療受給者証
- 年金手帳 ●年金証書 ●学生証(写真付き)
- 官公署が発行した書類で、氏名、生年月日または住所が記載されたもの
- 法人が発行した身分証明書(写真付き) など

手続きできる人

【住民票や税証明などの請求、住所変更】

- 本人または同一世帯の方
- 代理人(委任状が必要。同住所でも別世帯の場合は委任状が必要)

【戸籍の請求】

- 本人または同一戸籍の方
- 直系血族(本人の子・孫・父母・祖父母など)
- 代理人(委任状が必要)

【マイナンバーカードの住所変更】

本人または同一世帯の方(4桁の暗証番号が必要)

【印鑑登録証明書の請求】

印鑑登録証(カード)を持参した登録者または代理人