PRESS　RELEASE

岩見沢市総務部秘書課広報室

令和 8 年 11 月 3 日

問 合 先
担 当 者　秘書課広報室長　米川
電話番号　0126-35-4793

プレスリリースメール配信サービスへの
不正アクセスによる個人情報の流出について

岩見沢市からのプレスリリースを行う際のメール配信システム（ホームページ更新時にメールを配信するシステム）において、不正アクセスにより、保有する個人情報が流出していたことが確認されました。

1　事案の概要

市ホームページ保守委託業者ウイングアーク NEX 株式会社より、「メール配信システム」の外部事業者であるアララメッセージ（アララ株式会社）から、不正アクセスによる情報流出について連絡を受けた旨の報告がありました。

2　情報流出の個人情報

プレスリリース送信先（報道関係各社）のメールアドレス（氏名は流出対象外）
登録数：26 件（市内部メールアドレス 2 件含む）

3　対応

登録者の皆様へ、注意喚起の連絡を実施。

なお、当該システムについては、10 月 28 日より緊急メンテナンスのため停止しており、現在、市からのプレスリリースのメール配信については、別システムにより配信しております。