**岩見沢市公共施設予約サービス についてご案内**

**利用者登録について**

1）利用者登録について

団体登録のみです。個人での利用は各施設窓口へお願い致します。また、同じ団体で、複数の利用者登録を行うことはできません。

２）登録手続き

各施設の窓口にある「公共施設予約システム利用者登録申請書」に必要事項を記入の上、団体構成員名簿（氏名・住所記載）と代表者の本人確認書類の写しをともに提出してください。登録料は無料です。

メールアドレス変更、その他届け出事項に変更があったときは、速やかにお近くの施設窓口へご連絡ください。また、団体構成員の変更等に対応するため、年に１度利用者登録の更新をおこなっていただきます。（毎年３月３１日までに提出）

登録にあたっては審査があります。審査後、登録完了のお知らせを申請書に書いていただいたメールアドレスにお送りしますので、メールが届き次第、使用できます。なお最初に、お送りするメールからパスワードの設定をおこなっていただきますようお願いいたします。

３）ＩＤ（メールアドレス）・パスワード（暗証番号）について

インターネットでシステムを使った公共施設の予約申し込みおよび予約の確認を行うためには、登録申請書に記入したログインＩＤ（メールアドレス）、パスワード（暗証番号）の入力が必要です。

利用登録者は、利用者番号・ログインＩＤおよびパスワードを他人に漏らしたり、第三者に使用させないでください。パスワードを忘れた場合、予約システムより再設定の手続きを行うことができます。

４）利用登録者の抹消について

次のいずれかに該当した場合には、利用登録者の資格を抹消します。

・偽り、その他不正な手段によりシステム利用登録をしたとき。

・岩見沢市公共施設予約サービスの利用規約に違反したとき。

・その他、利用登録者として不適当と認められるとき。（無断キャンセルを繰り返す等）

**予約システムの利用について**

1）システムログインについて

登録申請書に記入したログインＩＤ・パスワード（暗証番号）が必要になります。お忘れないようお願いいたします。

2）予約申込について

予約システム(インターネット)で予約申込していただいた後、審査を経て本予約となります。審査結果（許可）のメールが届くまでは、仮予約の状態となりますのでご注意ください。また、審査によっては不許可となる場合があります。

【施設予約のながれ】

仮予約の状態

3）予約内容の変更等について

予約内容の変更・取消については、予約システムから操作できませんので、各施設までお問い合わせください。なお、使用開始日の３日前（使用日を0日として起算）からの取消しは、既納の使用料の還付ができません。（未納の場合は使用料と同額のキャンセル料がかかります）（※悪天候、天災等により使用できない場合を除きます。）

4）利用可能施設について

岩見沢市温水プールについては予約状況の確認のみとなります。

5）予約申込期間について

予約システムで予約できる期間は、使用日の２か月前から前日までとなります。なお、岩見沢市スポーツセンター、総合体育館と北村多目的体育館については、抽選が終わり次第、予約開始となりますのでご了承ください。

また、大会等で利用される場合、定期利用については優先受付として、下記のとおり予約システム受付開始前より受付しておりますので、ご使用になる施設へ直接ご連絡ください。

|  |  |
| --- | --- |
| 全国規模以上のスポーツ大会 | ３年前 |
| 公的な団体を通じて開催される全道規模以上のスポーツ大会、公的な行事 | ２年前 |
| 公的な団体を通じて開催される全道規模未満のスポーツ大会、公的な行事 | １年前 |

これらにかかわらず、システムメンテナンス、障害、通信回線の障害等でシステム予約ができないこともありますのでご了承願います。

6）使用料金について

使用する施設窓口にて、使用料金のお支払いをお願いいたします。

**お問い合わせについて**

施設の利用、予約状況等に関することは各施設へご連絡ください。

岩見沢市教育委員会　教育部

生涯学習・文化・スポーツ振興課　文化・スポーツ振興係

〒068-0024　北海道岩見沢市4条西3丁目1番地

ＴＥＬ0126－35－5129（直通）ＦＡＸ0126－25－2995